



Strategi

2017 – 2020

**Input fra medarbejdere og ledere
til indholdet i strategi 2017-2020**

**"Vi er
ualmindeligt
dygtige til det
almindelige"**

**"Vi leverer sundheds-
ydelser af høj kvalitet.
Vi gør det med
konstant søgen
efter forbedring"**

**"Gode akutte
patientforløb
sikres tværfagligt"**

**»Vi tager ansvar
i fællesskab«**

**"Når patienten
er klar,
er vi klar"**

**"Vi skal sikre
sammenhængende
og veltilrettelagte
patientforløb"**

**"Vi vil
videreudvikle samarbejdet
med kommuner,
almen praksis, Aarhus
Universitetshospital
og øvrige
hospitaller"**

**"Vi skaber rammer for
et attraktivt lærings-
og arbejdsmiljø"**

**"Patienten skal
kunne se en
mening med det,
vi laver"**

**"Vi skal minimere
ventetiden for patienten
ved optimering af
arbejdsgange"**

Fundament

Vi yder god behandling, der er til at forstå.

Sådan lød et af de mange bidrag, vi modtog fra hospitalets ansatte til arbejdet med denne strategi. Sætningen udtrykker i sin enkelthed hospitalets vigtigste opgave: Regionshospitalet Randers skal yde god patientbehandling, som patienterne forstår.

Vi er et akuthospital, der sætter patienten i centrum i alle vores sundhedsydelser – og det bygger vi videre på i fremtiden. Det gør vi bedst i dialog med patienter, pårørende og mellem det sundhedsfaglige personale på hospitalets afdelinger. Kommunikation og samarbejde er to afgørende indsatser for forbedring af hospitalets ydelser nu og fremover.

Hospitalets strategi 2017-2020 tager afsæt i Region Midtjyllands målbillede og vision om at skabe et sundhedsvæsen på patientens præmisser.

Regionens vision danner rammen og udstikker retningen for Regionshospitalet Randers' mål og indsatser frem mod 2020. Strategien tager udgangspunkt i patientperspektivet: hvad skaber værdi og giver mening for patienten?

Vi vil forbedre vores sundhedsydelser ved at arbejde med fire strategispor: Sammenhæng, Kommunikation, Udvikling og Trivsel. Inden for hvert strategispor er der formuleret et mål med tre overordnede indsatser, der skal sikre, at vi fremover udvikler os på disse områder.

Mål og indsatser er retningsgivende for hospitalets ansatte i strategiperioden. Det er lederne på hospitalet, der har ansvar for at omsætte strategiens indsatser til praksis i samarbejde med medarbejderne, så indsatserne giver værdi i de enkelte afdelinger.

Strategien er blevet til gennem en åben proces, hvor både ledere og medarbejdere på hospitalet har bidraget med input og inspiration til, hvilken retning hospitalet skal bevæge sig i de kommende år. Og ikke mindst hvordan dette skal ske.

Vi takker for de mange gode bidrag og håber, at det store engagement i tilblivelsen af strategien fortsætter, når strategien skal omsættes til handling på hospitalets afdelinger. Kun ved fælles indsats kan vi give patienterne den bedste behandling.

Hospitalsledelsen





På patientens præmisser

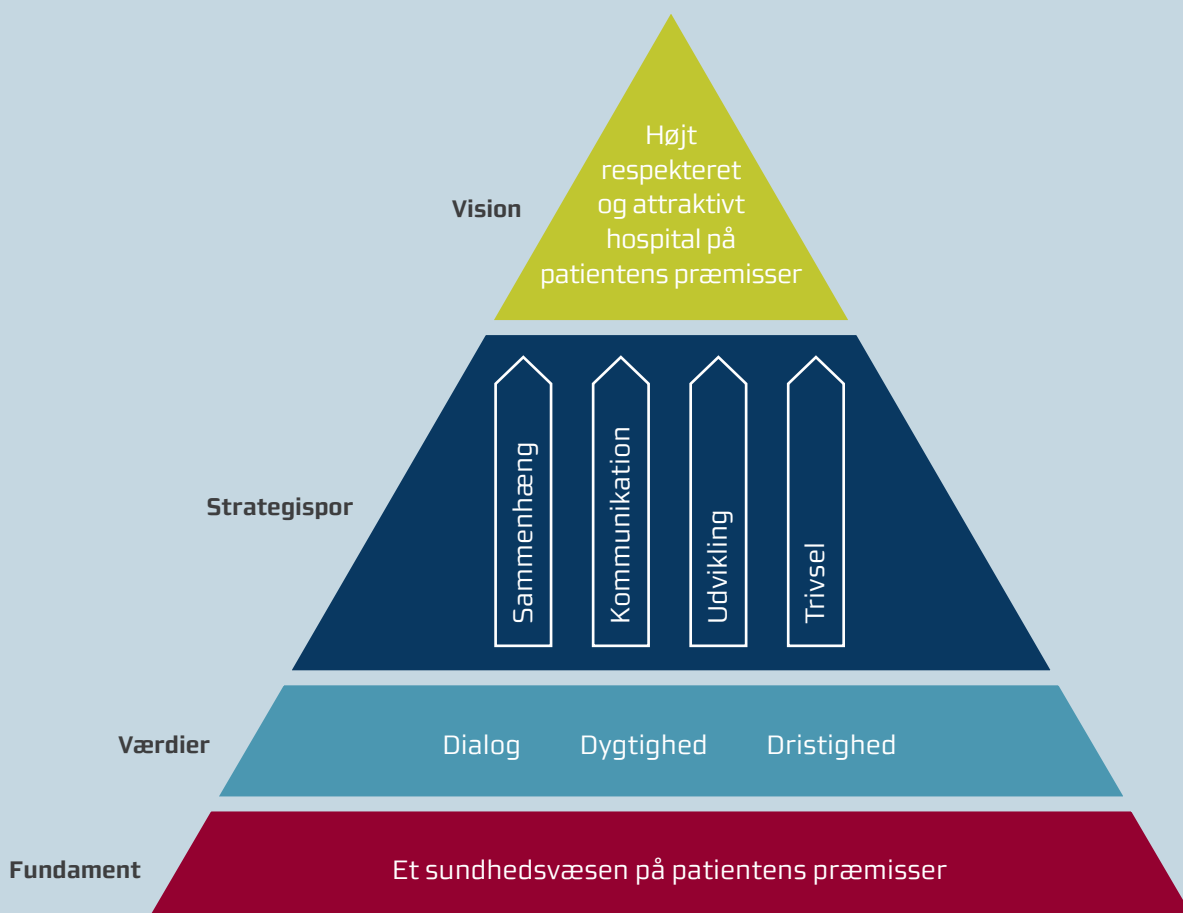
Regionshospitalet Randers' strategi 2017-2020 bidrager til at nå Region Midtjyllands vision om at skabe et sundhedsvæsen på patientens præmisser.

Strategien tager afsæt i regionens mål om at give patienterne den bedste kvalitet – hver gang på den rigtige måde, sikre sammenhæng og lighed i sundhed samt skabe et mere effektivt sundhedsvæsen i regionen.

Vision 2020

Regionshospitalet Randers yder akut og elektiv patientbehandling af høj kvalitet på patientens præmisser. Vores patienter oplever en sammenhængende behandling i et helhedsorienteret og tæt integreret sundhedsvæsen.

Hospitalet er et højt respekteret og attraktivt hospital for patienter, borgere, medarbejdere og samarbejdspartnere.



Strategispor

*Vi vil realisere vores vision ved at arbejde med mål og indsatser indenfor:
Sammenhæng, Kommunikation, Udvikling og Trivsel.*

Sammenhæng

Vi styrker sammenhæng på tværs.

Mål:

Patienten oplever et sammenhængende, sikkert og effektivt patientforløb.

Indsatser:

- Vi samarbejder mellem afdelinger og faggrupper på hospitalet for at opnå den rigtige tilrettelæggelse af det enkelte patientforløb.
- Vi deler viden på tværs af afdelinger og faggrupper for at lære af hinanden og for at blive bedre til at samarbejde om og med patienterne.
- Vi samarbejder med hospitaler, kommuner og praksissektor for sammen at tilrettelægge vel fungerende patientforløb i et helhedsorienteret sundhedsvæsen uden knaster.

Kommunikation

Vi styrker kommunikation i patientkontakten og i samarbejdsrelationer.

Mål:

Patienten oplever at blive set, hørt og godt behandlet under hele forløbet.

Indsatser:

- Vi styrker vores kommunikation i patientkontakten ved at inddrage patienten og pårørende i behandlingen og ved at tage hensyn til patientens livssituation og behov under hele forløbet.
- Vi styrker kommunikation mellem afdelinger og faggrupper på hospitalet for at sikre, at der kommunikeres sikkert og klart mellem enhederne om hver patient – og for at vidensdele til udvikling af det enkelte patientforløb.
- Vi styrker kommunikation med eksterne sundhedsaktører for at skabe velkoordinerede overgange mellem sektorer.

Værdier

Dialog

På Regionshospitalet Randers betyder dialog:

- Vi tilpasser os den konkrete situation både skriftligt, mundtligt og med vores adfærd
- Vi er åbne, tilgængelige og sætter handling bag ordene
- Vi skaber løsninger sammen med patienterne

Dialog har ydmyghed og respekt overfor patienter, pårørende og hinanden som sin forudsætning.

Dygtighed

På Regionshospitalet Randers betyder dygtighed:

- Vi løfter hinanden og dermed vores resultater til et stadigt højere niveau
- Vi omsætter faglig viden til gavn for patienterne og hinanden
- Vi skaber tryghed for patienterne gennem stærke personlige kompetencer

Dygtighed har et tillidsfuldt, tværfagligt samarbejde som sin forudsætning.

Udvikling

Vi styrker forbedringsarbejdet, forskning og innovation.

Mål:

Patienten oplever behandling af høj kvalitet på grundlag af forskning i de hyppigste sygdomme, daglige forbedringer samt innovative tiltag i arbejdsgange og i patientbehandlingen.

Indsatser:

- Vi forbedrer kvaliteten i vores sundhedsydelser ved at udfordre os selv og ved at se eksisterende behandlinger og arbejdsrutiner gennem patientperspektivet.
- Vi styrker forskning som en integreret del af det kliniske arbejde ved at prioritere den anvendte forskning, der hurtigt kan omsættes i den kliniske praksis.
- Vi skaber et innovativt miljø på hospitalet, hvor ideer kan vokse, og hvor det sundhedsfaglige personale kan afprøve og omsætte ideer til ny klinisk praksis.

Trivsel

Vi styrker medarbejdere og ledere.

Mål:

Patienten oplever et dygtigt og engageret sundhedsfagligt personale, der trives på arbejdet.

Indsatser:

- Vi styrker trivslen ved at anerkende, at alle fagpersoner hver især bidrager med viden og kompetencer til udvikling af patientbehandlingen og det faglige miljø på hospitalet.
- Vi styrker trivslen ved at tydeliggøre den enkelte leders og medarbejders ansvar for at fremme arbejdsglæde, gode relationer og resultatskabelse hver dag.
- Vi styrker trivslen ved at skabe mulighed for, at ansatte kan forfølge ideer og uddannelsesmuligheder, der styrker faglighed og arbejdsglæde for den enkelte.

Dristighed

På Regionshospitalet Randers betyder dristighed:

- Vi sætter høje mål og tør afprøve nye veje
- Vi udfordrer vaner og kulturer
- Vi er ildsjæle, der sætter os selv i spil

Dristighed har trygheden ved, at det er tilladt at fejle som sin forudsætning.



Regionshospitalet

Randers

Kommunikation

Skovlyvej 1 • DK-8930 Randers NØ | www.regionshospitalet-randers.dk