



Patientinformation

Dine rettigheder som patient

Maksimal ventetid

Den maksimale ventetid til kikkertundersøgelsen, som du er henvist til, er to uger fra resultatet af analysen på din afføringsprøve forelå. Hvis Region Midtjylland ikke kan tilbyde dig en undersøgelse inden for to uger, skal regionen tilbyde dig henvisning til et offentligt sygehus uden for regionen, til et privathospital eller til et sygehus i udlandet. Kan regionen ikke finde et offentligt sygehus eller privathospital, hvor kikkertundersøgelsen kan udføres inden for to uger, skal regionen kontakte Sundhedsstyrelsen, hvis du ønsker det. Sundhedsstyrelsen skal herefter forsøge at finde et tilbud om kikkertundersøgelse i Danmark eller udlandet inden for den maksimale ventetid på to uger.

I pjecen "Maksimal ventetider på behandling for kræft og visse hjertesygdomme på sygehus" fra Sundheds- og Ældreministeriet kan du læse mere om maksimale ventetider. Pjecen kan findes på www.sundhed.dk.

Frit sygehusvalg

Som patient kan du som udgangspunkt frit vælge mellem landets offentlige sygehuse, der foretager den pågældende undersøgelse. En hospitalsafdeling kan dog afvise patienter, hvis afdelingen har væsentligt længere ventetid end andre lignende afdelinger.

Vil du have en tid til kikkertundersøgelse på en anden afdeling i Region Midtjylland eller have foretaget undersøgelsen i en anden region, skal du ringe til Afdeling for Folkeundersøgelser alle hverdage kl. 9.00-12.00 på tlf. nr. 7842 0170.

Patientkontoret i Region Midtjylland

Har du brug for at vide mere om dine rettigheder som patient, kan du ringe til Patientkontoret i Region Midtjylland på tlf. nr. 7841 0444. Læs mere på www.patientkontoret.rm.dk, hvor du også kan sende en sikker mail.

Kørsel og kørselsgodtgørelse

Hovedreglen er, at du selv skal sørge for at komme til og fra hospitalet. I særlige tilfælde kan du få et tilskud til dine kørselsudgifter eller blive kørt med Region Midtjyllands patientbefordring.

Du kan læse mere om kørsel og kørselsgodtgørelse i pjecen "Kørsel til og fra hospitalet", der ligger på www.befordring.rm.dk. Du kan også ringe til Kørselskontoret alle hverdage kl. 8.00-14.00 på tlf. nr. 7023 6248.

Utilsigtet hændelse

Hvis du har oplevet en situation, du ikke synes skulle være sket, kan du rapportere det på hjemmesiden www.stps.dk. På denne hjemmeside kan du finde mere information under fanen Borgere og derefter vælge Rapportér en utilsigtet hændelse.

Muligheden for at rapportere disse situationer er sat i værk, for at sundhedsvæsenet kan lære af sine fejl.

Klage- og erstatningsmulighed

Vil du klage over den faglige behandling i det danske sundhedsvæsen eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder, kan du læse mere på hjemmesiden www.stps.dk under Borgere og Klage over sundhedsvæsenet

Alle patienter er omfattet af en offentlig erstatningsordning. Hvis du mener, at du er kommet til skade ved en undersøgelse eller behandling, kan du læse mere om dine muligheder for erstatning på www.stps.dk under Borgere og Erstatning.