



**midt**  
regionmidtjylland

## **Evalueringsrapport af nærværskonsulentordningen for rengørings- og serviceassistenter**

Regionshospitalet Randers



## Dagsorden

- Overvejelser ved etablering af ordning
- Arbejdsområder
  - Opstart
  - Opgaver
  - Indsats
- Samarbejdspartnere
- Udfordringer
- anbefalinger



## Overvejelser ved etablering af ordningen

- Drøftelser om etablering af ordning skete i efteråret 2009
  - Opbakning fra såvel ledere som TR
  - Hvilke opgaver kunne nærværskonsulenten varetage/supplere med
  - Pilotprojekt for specifik faggruppe
  - Organisatorisk placering
  - Titel



## Arbejdsområder - opstart

- Besøg ved andre social tillidsmænd for at få klarhed over opgaven og ideer til arbejdet
- Præsentationsmateriale og opsøgende besøg på afdelinger for at gøre opmærksom på sig selv
- Deltagelse i netværk i kommunen med andre sociale TR
- Håndtering af tavshedspligt



## Arbejdsområder - opgaver

- Samtaler med ansatte, der var sygemeldte eller på vej til at blive det
- Samtaler med ansatte der havde svære tider både privat og arbejdsmæssigt
- Bisidder til samtaler med den ansattes leder
- Bisidder/støtteperson ved samtaler/kontakt med kommune/jobcenter
- Sparring med ledere ved bekymring om ansatte
- Etablering af partnerskabsaftale Randers Kommune om 4 praktikanter om året
- Kontakt til personaleafdelingen ved bekymring i specifikke situationer
- Kvartalsmøder med de ansatte
- M.m.



## Arbejdsområder - indsats

- Nærværskonsulenten har været inde over
  - ca. 143 svære/halvsvære samtaler
  - ca. 400 korte trivselssamtaler
- Tilgang af opgaver er sket primært via de ansatte selv men nærværskonsulenten har også selv været opsøgende
- Opgaverne har ligget på alle tidspunkter af dagen/ugen
- Samtalerne har fordelt sig
  - Sygefravær (61/27)
  - Langtidssyge/fastholdelse (80/18)
  - Afskedigelse eller frygt for dette (105/25)
  - Andre emner (her har ca. 300 af samtalerne været, fordelt på 138 ansatte)



## Samarbejdspartnere

- Eksterne
  - Jobcentret
  - Det sociale kapitel
  - Fastholdelseskonsulenter ved Randers Kommune
  - Silkebjørnen
  - FOA
  - 3F
  - Netværk af sociale tillidsmænd
- Interne
  - TR/AMR
  - Funktionsledere og afdelingsledere
  - personaleafdelingen



## Udfordringer

- Nærværskonsulenten vurderer selv, at de største udfordringer har været
  - At nå ud til alle i et stort hus
  - Mødte skepsis ved nogle ledelser
  - Håndtering af omstillings og sparerunderne
  - At føle sig alene
  - Den fysiske placering
  - Deltidsstilling





## Anbefalinger

- Mere samarbejde med LBR
- Mere samarbejde med LBR og arbejdspladsen
- Vigtigt med opbakning fra ledere og TR/AMR
- Tydelighed omkring hvilke værktøjer, der kan stilles til rådighed for nærværskonsulenten
- Timetal ( $\frac{1}{2}$  stilling første år  $\frac{1}{3}$  stilling året efter – burde måske være omvendt)



## Drøftelse i HMU

- Hvilke refleksioner og anbefalinger kan i videregive, som understøtter eller supplerer rapporten?