

HMU-nyhedsbrev nr. 1

Regionshospitalet Randers og Grenaa



Emnerne i dette nyhedsbrev er:

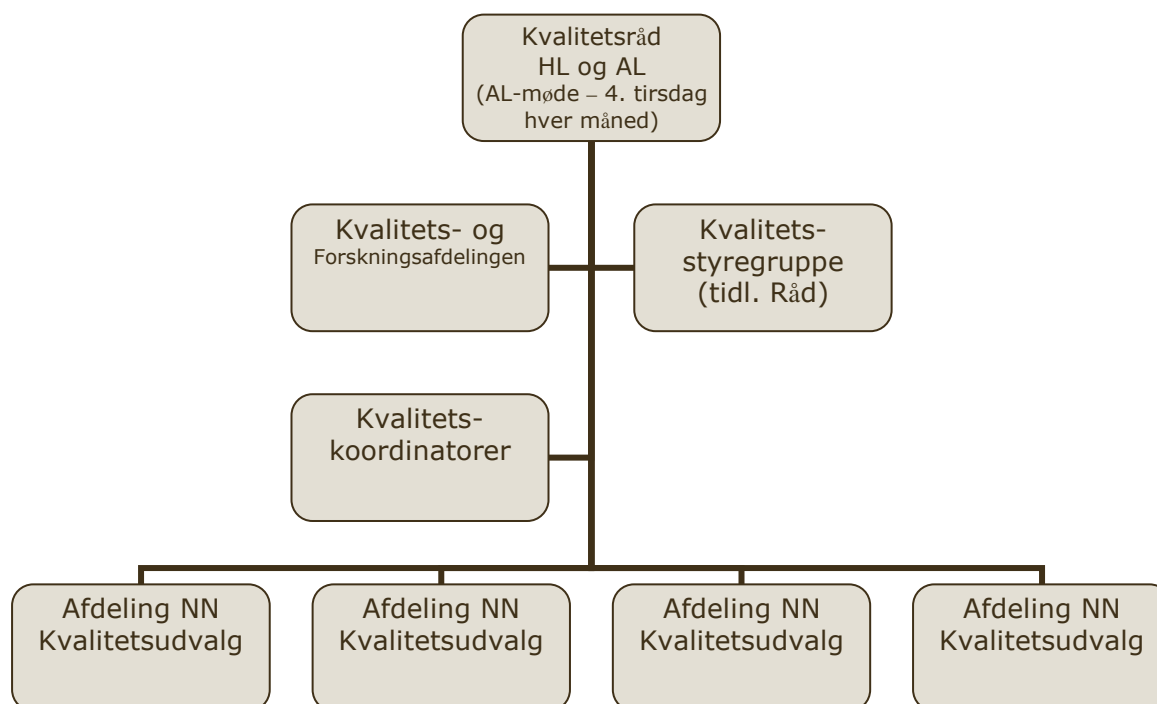
- **DDKM (Den danske kvalitetsmodel)**
- **Sygefraværstatistik**
- **Trepartsmidler**
- **Ledelseevaluering**
- **Udbygning af ny akutafdeling og parkeringshus**
- **Hospitalets nye intranet**

Den danske kvalitetsmodel (DDKM)

Arbejdet med DDKM fører frem mod en ekstern vurdering (akkreditering) i uge 23 i 2011, hvor særligt uddannede medarbejdere fra andre danske sygehuse vil komme rundt på afdelingerne på RRA, for at undersøge, om vi kan leve op til kravene i vores egne standarder. Kvalitetsarbejde med DDKM vil fortsætte fremover med fornyet akkreditering hvert 3. år.

Revideret kvalitetsorganisation

På RRA har vi netop revideret vores kvalitetsorganisation. Det er på afdelingsledermødet i juni 2010 besluttet at vi har følgende kvalitetsorganisation:



AL-mødet en gang om måneden er fremover RRA's Kvalitetsråd med en styregruppe (det tidligere kvalitetsråd), som kan fremme spørgsmål/forhold til Kvalitetsrådet og fører rådets beslutninger ud i organisationen, i samarbejde med Kvalitetsafdelingen. Kvalitetsafdelingen har funktionen som akkrediteringskoordinator i forhold til IKAS og regionen og er støttefunktionen for hele processen på RRA. Kvalitetsudvalgene på afdelingerne udfører det praktiske arbejde med standarder og implementering og består af afdelingsledelser, evt. afdelingsledelser og kvalitetskoordinatoren for afdelingen.

Tidsplan

Frem mod akkreditering i uge 23 er der vedtaget en plan for processen:

- **Uge 36:** Journalaudit
- **Uge 37-38:** Selvevaluering opdateres
- **Uge 39:** Uddannelse i internt survey, 1 dag
- **Uge 40:** 1. interne survey, tirsdag den 5. eller torsdag den 7. oktober
- **Uge 49:** 2. interne survey
- **Uge 14, 2011:** 3. interne survey
- **Uge 23:** Eksternt survey

Journalaudit

Journalaudit er en systematisk gennemgang af 20 journaler fra hver afdeling, hvor der noteres en række konkrete handlinger, som skal indgå i journalen iflg. standarden, f.eks. medicinafstemning, patientidentifikation, tildeling af kontaktperson.

Selvevaluering

Selvevaluering er afdelingens vurdering af, hvor mange standarder afdelingen opfylder og til hvilket niveau på nuværende tidspunkt.

Internt survey

Internt survey er RRA's afprøvning af den endelige akkreditering i uge 23. Det er planlagt at ca. 120 medarbejdere, afdelingsledere, afdelingsledere og kvalitetskoordinatorer gennemgår uddannelsen. Derefter afholdes interne surveys på alle afdelinger i uge 40. Her vil alle medarbejdere kunne opleve, at surveyere vil stille dem spørgsmål, som relaterer til standarderne, f.eks. 'hvordan identificerer du en ny patient', 'hvordan ved du, hvilken medicin patienten skal have'.

Sygefraværstatistik (bilag vedlagt):

Sygefraværet er stadig relativt lavt på regionshospitalet Randers & Grenaa i perioden april 2010 – juni 2010 (3,68 %). Dermed vises samme tendens som sidst, hvor hospitalet ligger lige under regionens gennemsnit (3,87 %) og der er et lille fald i forhold til sidste år (3,80 % på RRA).

Trepartsmidler:

Personaleafdelingen forventer at køre samme proces med samme udvalg og samme procedure som sidste år, idet tilbagemeldingerne var overvejende positive. Den lokale ansøgningsfrist er torsdag d. 28. oktober, og Personaleafdelingen forventer at kunne give svar til ansøgerne sidst i november. Informationsbeskrivelsen udsendes efter, at Kompetenceudvalget, HL og AL er orienteret i nærmeste fremtid.

Ledelsesevaluering:

Koncern HR – Organisation og ledelse er pt. ved at teste såvel ledelseevaluering som trivselsundersøgelse. Pilotfasen slutter primo september og bliver præsenteret for Koncernledelsen medio september. Undervejs er RMU inddraget i form af en nedsat arbejdsgruppe. Tidsplanen for piloten er lidt presset, men der er ikke ændret på sluttidspunktet.

Det er planen, at det nye materiale er klar til brug i hele regionen den 1. januar 2011. Det betyder også, at vi på møderne med en række udvalgte kontaktpersoner her i efteråret vil drøfte, hvornår man inden for det enkelte HMU-område planlægger at gennemføre trivselsundersøgelse og ledelseevaluering. Og via Plan2Learn tilbyder vi her i efteråret kurserne "At tale om trivsel" og "At tale om ledelse", mhp. at støtte den lokale proces.

Status på udbygning af ny akutafdeling og parkeringshus:

Udbygning af ny akutafdeling

Som omtalt i sidste nummer af Ny Puls så er brugerprocessen godt i gang, og er lige startet op igen efter en velfortjent sommerferie. I øjeblikket er der mødeaktivitet hver mandag, hvor mere end 30 medarbejderrepræsentanter deltager i forskellige møder. Derudover er der nu gennemført 7 workshops – senest omkring patientsikkerhed og arbejdsmiljø- og sikkerhed. Workshops som har givet god inspiration til brugergrupperne.

På brugermøderne er der en utrolig positiv stemning, og processen følger den tidsplan, der er lagt. I starten af september forventes det, at flow og placeringerne af rummene i den nye bygning er fastlagt, og herefter starter den egentlig indretning. Efter uge 37 vil der komme mere information og tegningsudkast. Formen er ikke fastlagt p.t.

Parkeringshus

Udbudsmaterialet er udarbejdet og første del blev sendt i EU-udbud i juni måned. Den 7. september udvælges der 5 konsortier, som får lov til at konkurrere om den samlede opgave; design, opførelse og drift af parkeringshuset samt de øvrige parkeringspladser. Det betyder, at klargøringen og opførelsen vil starte marts/april 2011. Lige nu er der lidt usikkerhed omkring længden af byggeperioden, hvilket afhænger af de tilbud, der kommer ind. Men det forventes, at parkeringshuset kan tages i brug 1. kvartal 2012.

Sideløbende med udbudet arbejdes der på etablering af nye parkeringspladser – både permanente og midlertidige. Ligeledes arbejdes der på en drejebog for alternative løsninger; parkeringspladser, kollektiv trafik, cykelparkering etc.; aktiviteter der løbende vil blive sat i gang hen over efteråret, og inden opførelsen af parkeringshuset starter.

Status på hospitalets nye intranet:

Hospitalet skal have et nyt intranet i starten af oktober. Vi skal flytte over på regionens intranetplatform og med et splinternyt design, som centraladministrationen i regionen går i luften med 1. september. Status på arbejdet med intranettet pt. er, at der har været holdt møder med en del afdelinger, udvalg og andre interessenter, hvor der er blevet lavet aftaler om, hvad den enkelte afdeling/interessent er ansvarlig for på det nye intranet. I skrivende stund er de nye intranetredaktører ved at bygge sider og lægge en masse information ind på det nye intranet. Efter HMU-mødet den 2. september vil vi i Kommunikationsenheden begynde at informere bredere ud i organisationen om det kommende intranet, primært via det gamle intranet, men også via interne plakater og Ny Puls.