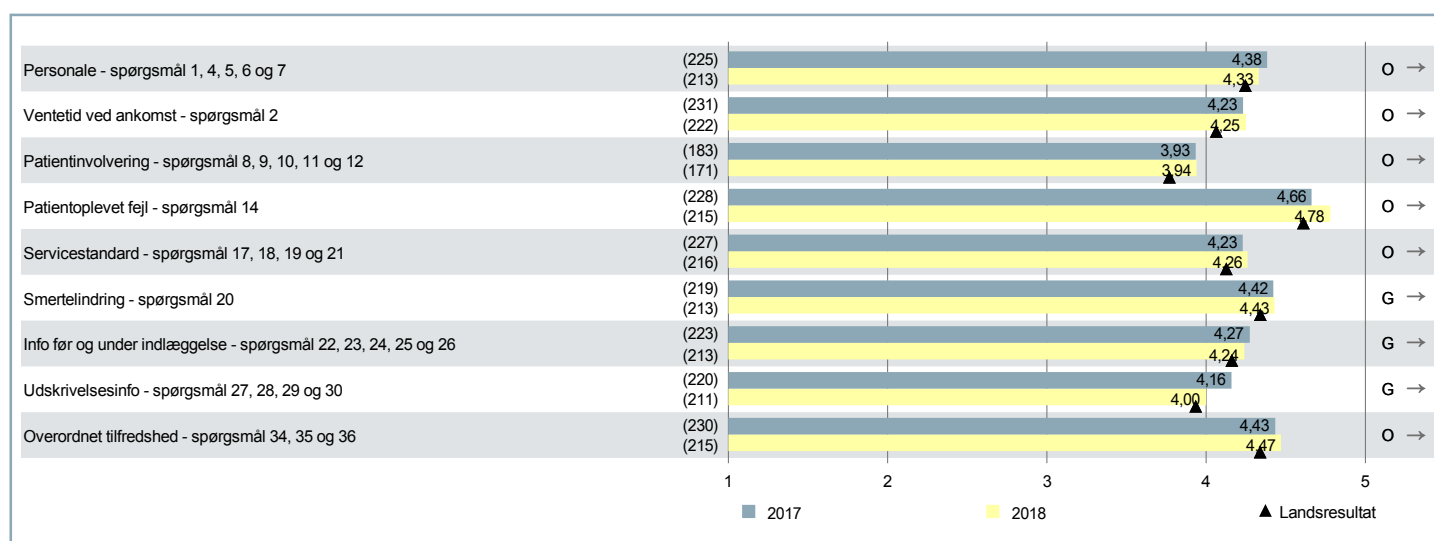




Planlagt indlagte patienters oplevelser:

Regionshospitalet Randers - Region Midtjylland



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Årets temaspørgsmål indgår eksempelvis ikke. I oversigtsfigurene på de kommende sider indgår alle spørgsmål, hvor patienten foretager en vurdering og dermed også årets temaspørgsmål.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 364 planlagt indlagte patienter fra perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2018.
- 226 patienter (62%) har svaret på spørgeskemaet.

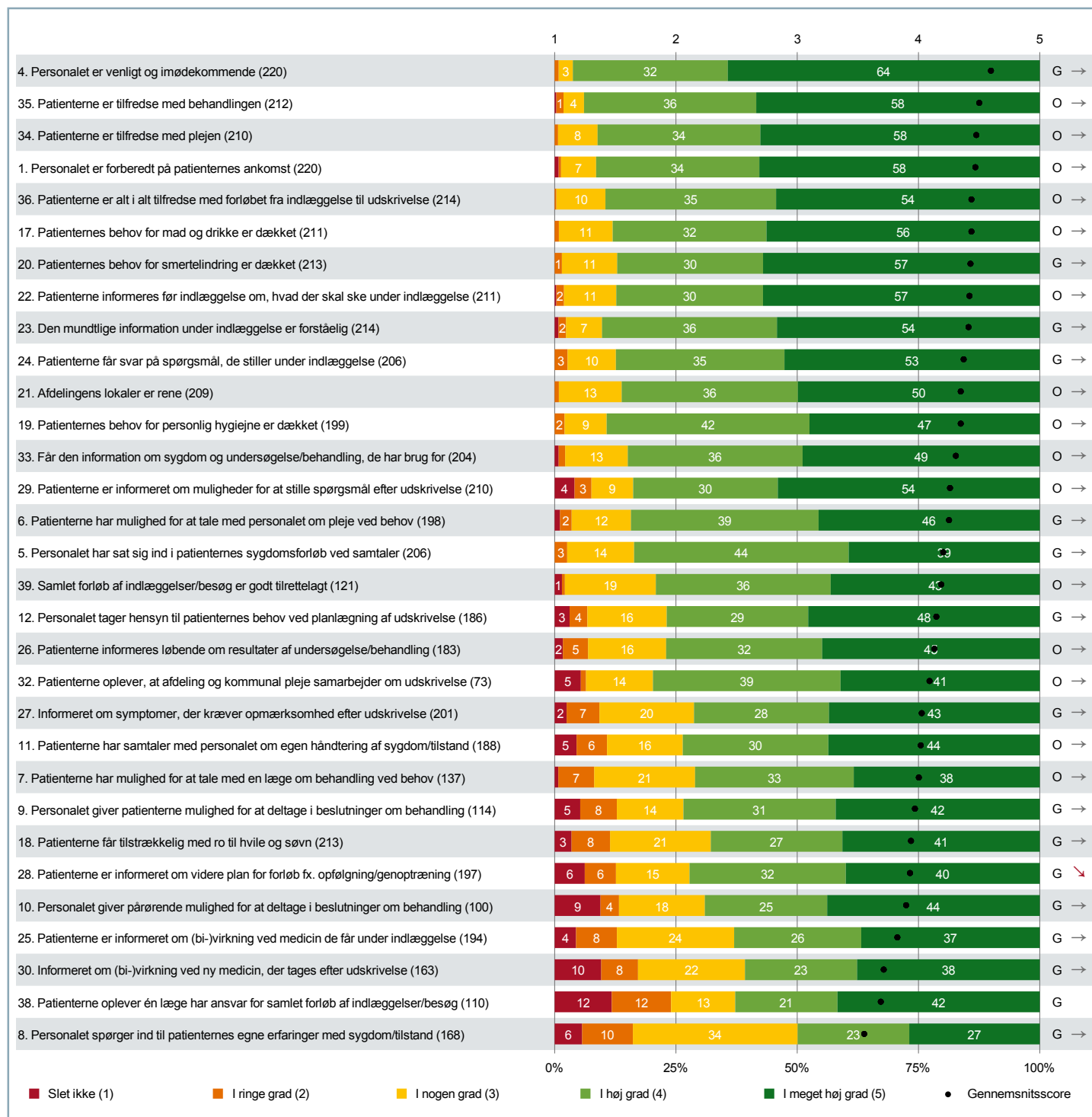
INDHOLD

1. OVERBLIK.....	3
Oversigtsfigur	3
Resultat i forhold til sidste år	5
Resultat i forhold til landsresultatet	7
2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE	9
Gennemsnitsscore/andel	9
Udvikling over tid	14
I forhold til landsresultatet (OUG)	16
3. TEMAVISE AFSNIT	18
Temaspørgsmål 2018	19
Personale - dimension	21
Ventetid ved ankomst	27
Patientinvolvering - dimension	29
Medbestemmelse	35
Patientoplevelt fejl	37
Servicestandard - dimension	40
Smertelindring	45
Info før og under indlæggelse - dimension	47
Udskrivelsesinfo - dimension	53
Samlet information	58
Hjemmepleje	60
Overordnet tilfredshed - dimension	62
Sammenhæng i forløb	66
4. BILAG.....	69
Yderligere materiale og inspiration til det videre arbejde	69
Spørgeskemaet	70

INDGÅR KUN I ÅR

1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

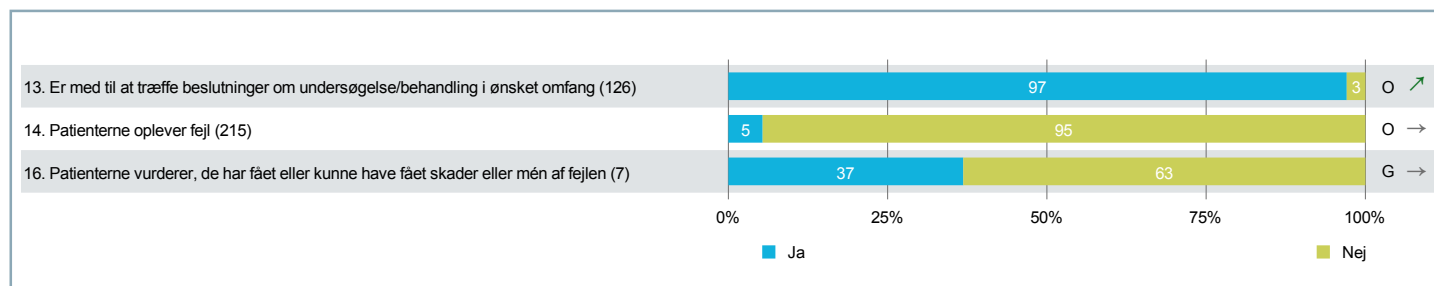
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



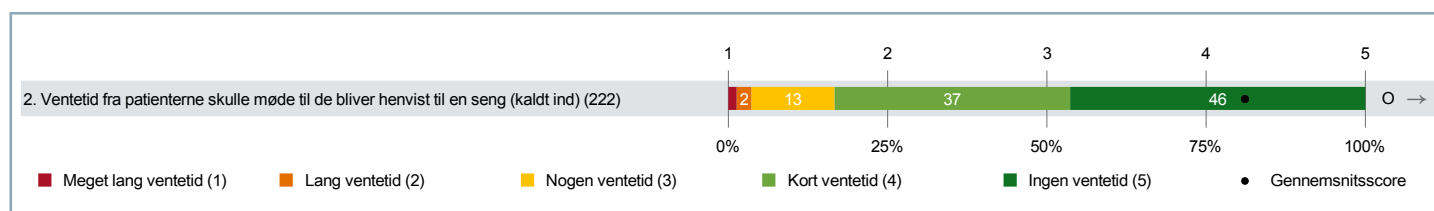
Figurtypen fortsætter på næste side med ja/nej-spørgsmål og ventetidsspørgsmålet.

1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Figur for ventetidsspørgsmålet



For **figurer og tabeller** i denne rapport gælder det, at

- Gennemsnitsscoren er det opsummerede tal, der bruges for hvert spørgsmål i de tilfælde, hvor spørgsmålene holdes op imod hinanden. Den er beregnet på baggrund af svarskalaen, der går fra 1 til 5, hvor 1 er den dårligste og 5 den bedste vurdering. Den ønskværdige værdi bruges, når vi ser på ja/nej-spørgsmål.
- Antal svar er i en parentes til venstre for søjlen.
- Placeringer i forhold til landsresultatet er til højre for søjlerne angivet som over (O), under (U) eller ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet.
- Pile viser, om hospitalet klarer sig bedre (↗), dårligere (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) i forhold til sidste år.
- I sjældne tilfælde er datagrundlaget så spinkelt, at placering i forhold til landsresultatet eller i forhold til hospitalets eget resultat sidste år ikke giver mening. Dette er indikeret med en stjerne (*).

Find yderligere her: www.patientoplevelser.dk/lup18/materiale

Hvor du fra uge 8 i 2019 kan finde:

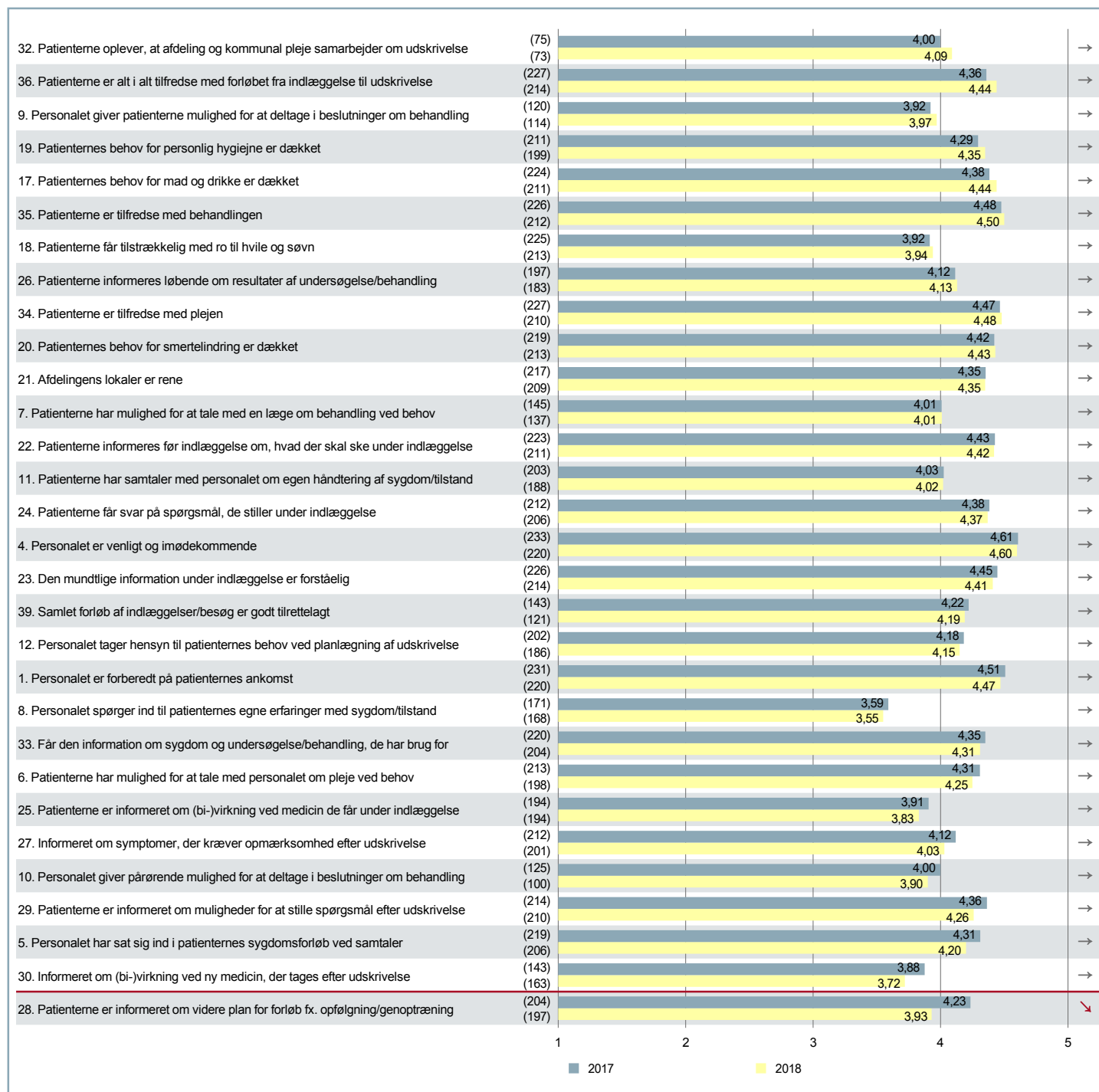
- En læsevejledning til denne rapport
- Spørgeskemaet for 2018
- En faktarapport med uddybende information om metode og baggrund
- En FAQ, der svarer på de oftest stillede spørgsmål om LUP'erne

Fra uge 11 i 2019 kan du yderligere finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, hospitals-, regions- og landsniveau

1. OVERBLIK – Resultat i forhold til sidste år

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

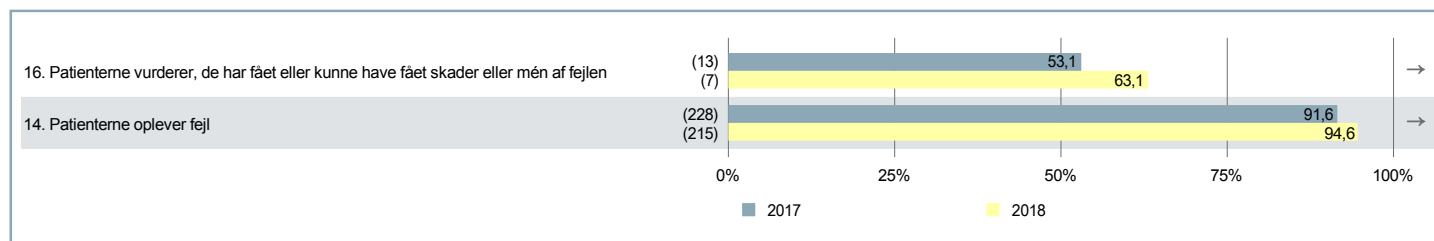


Øverst i figuren er spørgsmål med fremgang og nederst er dem, hvor resultatet er dårligere end sidste år. Hvis et spørgsmål ikke kan placeres (*), kommer det til sidst i figuren.

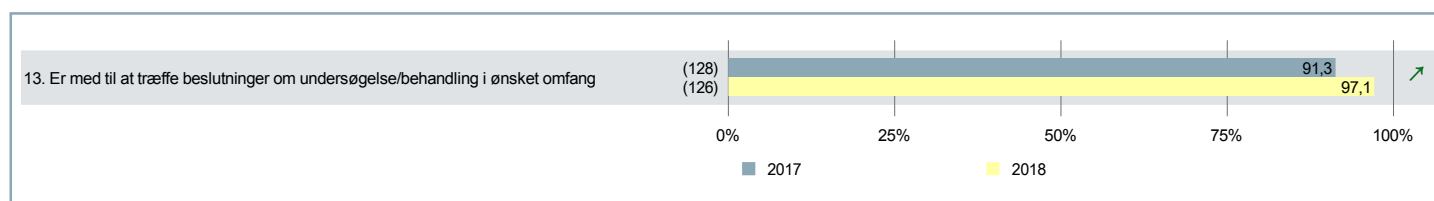
Figurtypen fortsætter på næste side med ja/nej-spørgsmål og ventetidsspørgsmålet.

1. OVERBLIK - Resultat i forhold til sidste år (fortsat)

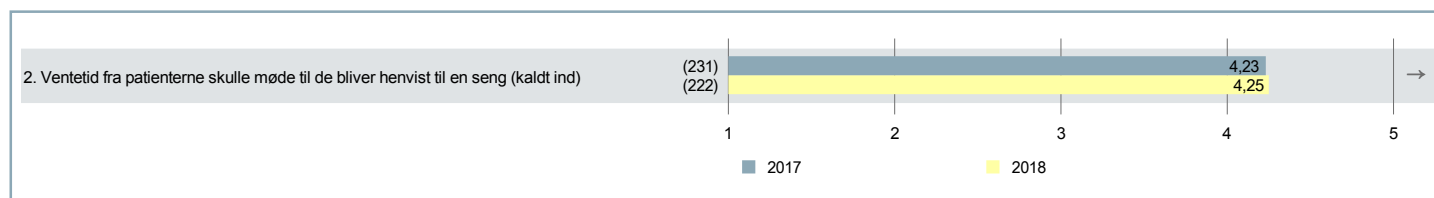
Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



Figur for ventetidsspørgsmålet



1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

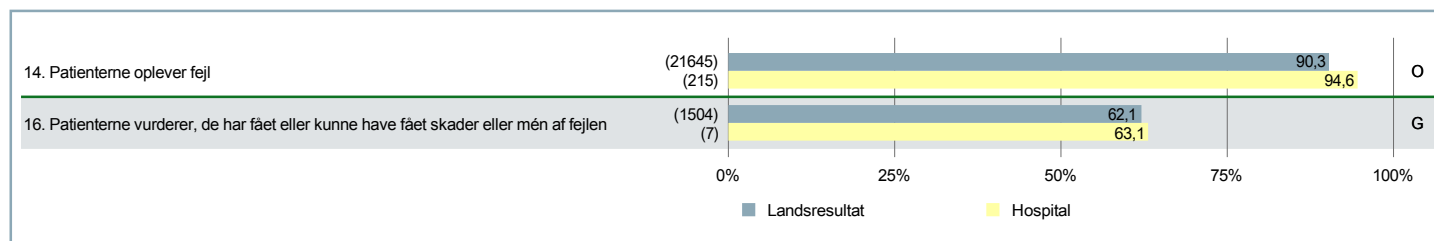


Øverst i figuren er spørgsmål med et bedre resultat end landsresultatet og nederst er dem, hvor resultatet er dårligere end landsresultatet. Hvis et spørgsmål ikke kan placeres (*), kommer det til sidst i figuren.

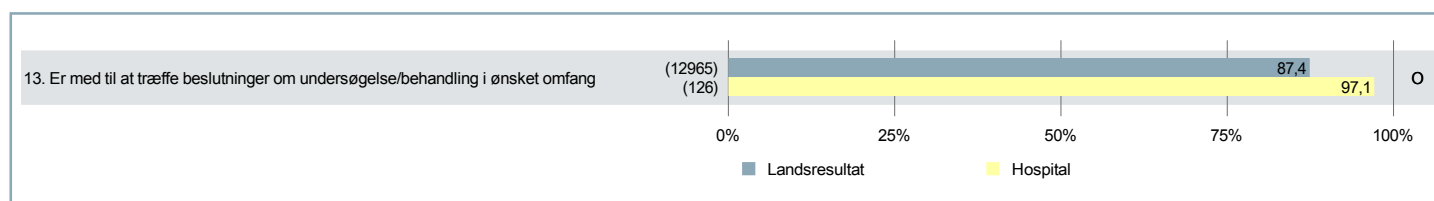
Figurtypen fortsætter på næste side med ja/nej-spørgsmål og ventetidsspørgsmålet.

1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

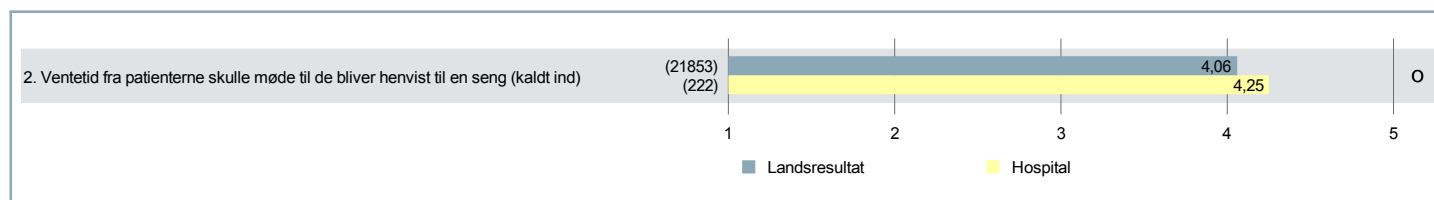
Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



Figur for ventetidsspørgsmålet



2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscore/andel

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	1	4	5	6	7	8	9	10	11	12	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Land	4,33	4,56	4,19	4,17	3,83	3,51	3,77	3,78	3,79	4,01	4,24	3,97	4,22	4,34	4,11	4,26	4,38	4,30	3,81	3,98
Region Midtjylland	4,35	4,59	4,23	4,22	3,91	3,59	3,87	3,86	3,88	4,05	4,31	4,12	4,32	4,38	4,31	4,32	4,40	4,34	3,86	4,03
Regionshospitalet Randers	4,47	4,60	4,20	4,25	4,01	3,55	3,97	3,90	4,02	4,15	4,44	3,94	4,35	4,43	4,35	4,42	4,41	4,37	3,83	4,13
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,45	4,56	4,05	4,07	3,67	3,29	3,81	3,70	3,68	4,10	4,35	3,70	4,45	4,39	4,22	4,30	4,32	4,23	3,84	4,13
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,39	4,64	4,21	4,43	4,09	3,74	3,91	4,04	4,14	4,14	4,26	4,02	4,32	4,44	4,43	4,34	4,33	4,30	3,74	4,10
Ortopædkirurgi	4,55	4,59	4,28	4,22	4,12	3,51	4,12	3,88	4,08	4,18	4,61	4,00	4,31	4,44	4,36	4,55	4,53	4,51	3,88	4,16

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. De resterende spørgsmål er på næste side.

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne kan være forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscore/andel

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer										
	27	28	29	30	32	33	34	35	36	38	39
Land	3,89	4,00	4,06	3,64	3,64	4,15	4,37	4,37	4,28	3,61	4,04
Region Midtjylland	3,97	4,05	4,16	3,77	3,71	4,21	4,42	4,42	4,32	3,70	4,09
Regionshospitalet Randers	4,03	3,93	4,26	3,72	4,09	4,31	4,48	4,50	4,44	3,69	4,19
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,88	3,78	3,98	3,65	4,36	4,21	4,47	4,46	4,40	3,09	3,85
Øre-, Næse- og Halsklinikken	3,91	3,47	4,22	3,64	4,30	4,23	4,43	4,51	4,29	3,10	4,12
Ortopædkirurgi	4,22	4,31	4,44	3,80	3,88	4,42	4,53	4,52	4,57	4,40	4,43

Tabellen er fortsat fra forrige side.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscore/andel (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	14	16
Land	90,3%	62,1%
Region Midtjylland	90,8%	69,7%
Regionshospitalet Randers	94,6%	63,1%
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	91,7%	75,0%
Øre-, Næse- og Halsklinikken	93,0%	0,0%
Ortopædkirurgi	97,6%	100,0%

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscore/andel (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmaalsnummer
	13
Land	87,4%
Region Midtjylland	90,0%
Regionshospitalet Randers	97,1%
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	91,7%
Øre-, Næse- og Halsklinikken	100,0%
Ortopædkirurgi	97,4%

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscore/andel (fortsat)

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Spørgsmaalsnummer
	2
Land	4,06
Region Midtjylland	4,04
Regionshospitalet Randers	4,25
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,12
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,24
Ortopædkirurgi	4,32

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Udvikling over tid

	Total antal	Spørgsmålsnummer																			
		1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20		
Total antal for afdelingerne:	↗	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0		
- bedre end 2017	→	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3		
- ikke forskellig fra 2017	↘	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
- dårligere end 2017																					
Regionshospitalet Randers	1 32	1	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↗	→	→	→	→	→		
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	1 28	4	→	↘	→	→	→	↘	→	→	→	→	→	→	*	→	→	→	→		
Øre-, Næse- og Halsklinikken	0 31	2	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	*	→	→	→	→		
Ortopædkirurgi	6 28	0	→	→	→	→	→	→	→	↗	→	→	→	↗	↗	→	↗	→	→		

Alle spørgsmål indgår i denne tabel uanset spørgsmålstype, da der her er tale om en placering bedre, dårligere eller ikke forskelligt fra sidste års resultat, hvilket er sket inden for hver spørgsmålstype. Selve placeringen kan vi dog godt sammenholde.

Tabellen kan bruges på to måder:

- Undersøge tidssammenligningen for hospitalet og den enkelte afdeling. Følger du en række fra venstre mod højre, finder du først enhedsnavnet, dernæst i hvor mange tilfælde resultatet er bedre, ikke forskelligt fra eller dårligere end i 2017. Endelig finder du resultaterne for hvert enkelt spørgsmål. Ikke alle spørgsmål kan være på denne side. Derfor fortsætter kolonnerne med spørgsmål på næste side. Det totale antal pr. enhed er dog kun på denne side, men tæller også spørgsmålene på næste side med.

- Undersøge tidssammenligningen for hvert enkelt spørgsmål. Følger du en kolonne under kolonneoverskriften 'spørgsmålsnumre', finder du først en optælling af de tilfælde, hvor hospitalets afdelinger har bedre, ikke forskellige fra eller dårligere resultater end i 2017. Dernæst kan du se de enkelte enheders resultater. Hospitalets resultat indgår ikke i optællingen, da det er meningen, det skal give overblik over afdelingernes resultater.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne kan være forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Udvikling over tid

	Spørgsmålsnummer																		
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	32	33	34	35	36	38	39		
Total antal for afdelingerne:	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0		
- bedre end 2017	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	0	2		
- ikke forskellig fra 2017	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1		
- dårligere end 2017																			
Regionshospitalet Randers	→	→	→	→	→	→	→	↘	→	→	→	→	→	→	→	-	→		
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	→	→	→	→	→	→	→	→	↘	→	↗	→	→	→	→	-	↘		
Øre-, Næse- og Halsklinikken	→	→	→	→	→	→	→	↘	→	↘	→	→	→	→	→	-	→		
Ortopædkirurgi	→	→	→	↗	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↗	-	→		

Tabellen er fortsat fra forrige side.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - I forhold til landsresultatet (OUG)

			Spørgsmålsnummer																	
	Total antal		1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20
Total antal for afdelingerne:	O		1	1	0	1	1	1	0	1	0	2	1	2	1	0	1	0	2	1
- over landsresultat (O)		G	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1	2	1	2	0	2	2	1	2
- gennemsnitlige (G)		U	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
- under landsresultat (U)																				
Regionshospitalet Randers	18	17	0	O	O	G	G	G	O	G	G	G	O	G	O	G	O	G	O	G
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	2	30	2	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	*	G	U	O	G
Øre-, Næse- og Halsklinikken	5	28	1	G	G	G	G	O	G	G	G	O	G	O	G	*	G	G	G	G
Ortopædkirurgi	28	6	0	O	O	G	O	G	O	G	O	G	O	O	O	*	O	G	O	O

Alle spørgsmål indgår i denne tabeltype uanset spørgsmålstype, da der her er tale om en placering over, under eller ikke forskelligt fra landsresultatet, hvilket er sket inden for hver spørgsmålstype. Selve placeringen kan vi dog godt sammenholde.

Tabellen kan bruges på to måder:

- Undersøge OUG'ere for hospitalet og den enkelte afdeling. Følger du en række fra venstre mod højre, finder du først enhedsnavnet, dernæst hvor mange O, G og U'ere denne enhed har fået, og endelig de konkrete resultater i forhold til landsresultatet på hvert enkelt spørgsmål. Ikke alle spørgsmål kan være på denne side. Derfor fortsætter kolonnerne med spørgsmål på næste side. Det totale antal O, G og U pr. enhed er dog kun på denne side, men tæller også spørgsmålene på næste side med.
- Undersøge OUG'ere for hvert enkelt spørgsmål. Følger du en kolonne under kolonneoverskriften 'spørgsmålsnumre' finder du først en optælling af O, G og U'ere, som hospitalets afdelinger har opnået på dette spørgsmål. Dernæst kan du se de enkelte enheders resultater i forhold til landsresultatet for dette spørgsmål. Hospitalets resultat indgår ikke i optællingen, da det er meningen, det skal give overblik over afdelingernes resultater.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne kan være forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - I forhold til landsresultatet (OUG)

	Spørgsmålsnummer																	
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	32	33	34	35	36	38	39	
Total antal for afdelingerne:	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	
- over landsresultat (O)	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	0	2	2	2	2	1	2	
- gennemsnitlige (G)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
- under landsresultat (U)																		
Regionshospitalet Randers	O	O	G	G	G	O	G	G	O	G	O	O	O	O	O	G	O	
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	O	G	G	G	G	U	G	
Øre-, Næse- og Halsklinikken	O	G	G	G	G	G	G	U	G	G	O	G	G	G	G	G	G	
Ortopædkirurgi	O	O	O	O	G	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	

Tabellen er fortsat fra forrige side.

2. TEMAVISE AFSNIT – Introduktion

Der er et temaafsnit pr. tema i spørgeskemaet. Det første tema indeholder årets temaspørgsmål, som kun er med i undersøgelsen i dette år. Spørgsmål fra dette tema indgår derfor ikke i det første kapitel "1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER". Efter årets tema følger de øvrige temaer. Hvis der efter temanavnet står "- dimension", betyder det at temaet, og de tilhørende spørgsmål, svarer til en af dimensionerne i figuren på forsiden.

Hvert temaafsnit består af en eller flere figurer med spørgsmål inden for temaet og en tabel pr. spørgsmål i temaet.

TEMAFIGUR

Temafigurerne ligner oversigtsfiguren i figurrapporten. Den væsentligste forskel er, at den kun indeholder spørgsmål, der vedrører temaet, og at spørgsmålene er sorteret efter spørgsmålsnummer. Fordelen ved denne type figur er, at det er let at se, om der er enkelte spørgsmål inden for et tema, der skiller sig ud i gennemsnitsscoren eller svarfordelingen, eller om alle spørgsmål generelt ligger godt eller dårligt. Det gør det lettere at finde ud af, om det blot er et enkelt spørgsmål og dermed et delområde, der skal arbejdes med, eller om det er hele området, der har brug for et løft.

TABEL PR. SPØRGSMÅL I TEMAET

Spørgsmålstabellerne uddyber resultaterne for ét spørgsmål ad gangen. I tabellerne gengives resultatet for landsplanet, regionen, hospitalet selv og dets afdelinger. Resultaterne er opdelt i to hovedtyper; resultater og antal svar.

Hovedtypen "resultater" indeholder tre kolonner:

1. Gennemsnitsscoren for spørgsmål på fempunktsskala eller den ønskværdige værdi for ja/nej-spørgsmål.
2. Om resultatet er bedre (↗), dårligere (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) i forhold til sidste år.
3. Om resultatet er over (O), under (U) eller ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet.

I sjældne tilfælde er datagrundlaget så spinkelt, at sammenligninger med eget resultat det foregående år og med landsresultatet ikke giver mening. Dette er indikeret med en stjerne (*).

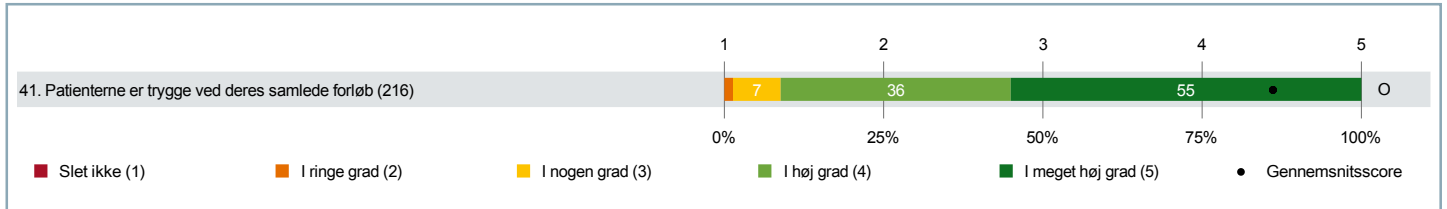
Hvis der ikke eksisterer et resultat, er det markeret med en streg (-). Det kan eksempelvis ske, når sammenligning med sidste års resultat ikke er mulig.

Også under hovedtypen "antal svar" er der tre kolonner:

1. "Vurderingskategorier" er en samlet betegnelse for svar fra følgende svarkategorier
 - Almindelig fempunktsskala: "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)"
 - Ventetidsspørgsmålet: "meget lang ventetid (1)" til "ingen ventetid (5)"
 - Ja/nej-spørgsmål: "ja" og "nej".
2. "Ikke relevant": Svar i "ikke relevant for mig".
3. "Ved ikke": Svar i "ved ikke".

3. TEMAVISE AFSNIT – Temaspørgsmål 2018

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



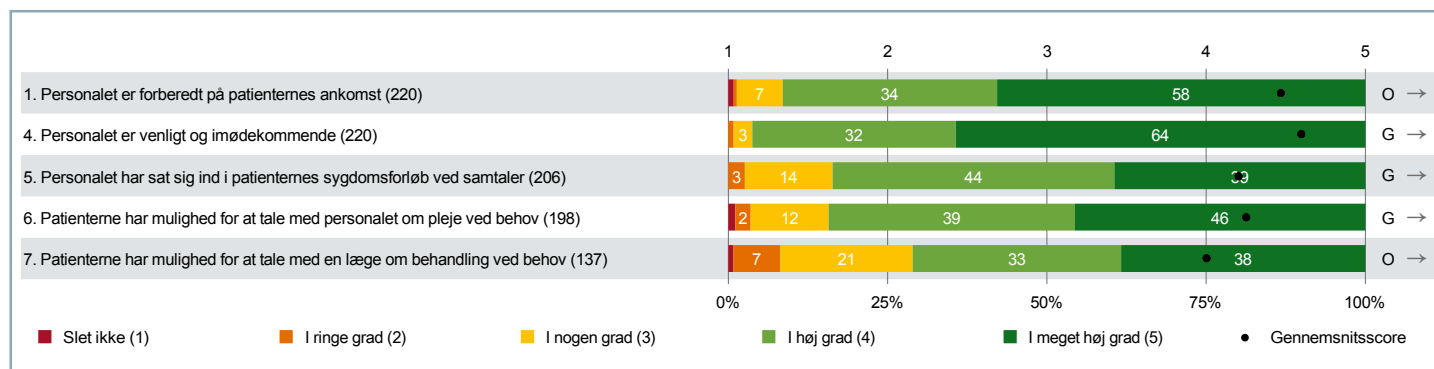
3. TEMAVISE AFSNIT – Temaspørgsmål 2018 (fortsat)

41. Var du tryk i dit samlede forløb?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,32	-	-	20891	215	173
Region Midtjylland	4,38	-	O	4122	52	28
Regionshospitalet Randers	4,45	-	O	216	0	1
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,27	-	G	48	0	1
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,40	-	G	43	0	0
Ortopædkirurgi	4,59	-	O	125	0	0

3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

1. Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,33	→	-	22265	157	205
Region Midtjylland	4,35	→	G	4408	28	23
Regionshospitalet Randers	4,47	→	O	220	2	3
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,45	→	G	49	0	1
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,39	→	G	44	1	1
Ortopædkirurgi	4,55	→	O	127	1	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

4. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,56	→	-	22119	80	43
Region Midtjylland	4,59	→	O	4363	12	8
Regionshospitalet Randers	4,60	→	G	220	0	2
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,56	→	G	48	0	1
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,64	→	G	44	0	1
Ortopædkirurgi	4,59	→	G	128	0	0

3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,19	↗	-	20695	540	784
Region Midtjylland	4,23	→	O	4101	98	143
Regionshospitalet Randers	4,20	→	G	206	4	9
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,05	→	G	44	1	4
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,21	→	G	42	1	2
Ortopædkirurgi	4,28	→	O	120	2	3

3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

6. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,17	→	-	19810	1696	434
Region Midtjylland	4,22	→	O	3903	331	82
Regionshospitalet Randers	4,25	→	G	198	10	7
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,07	→	G	43	3	2
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,43	→	O	40	2	2
Ortopædkirurgi	4,22	→	G	115	5	3

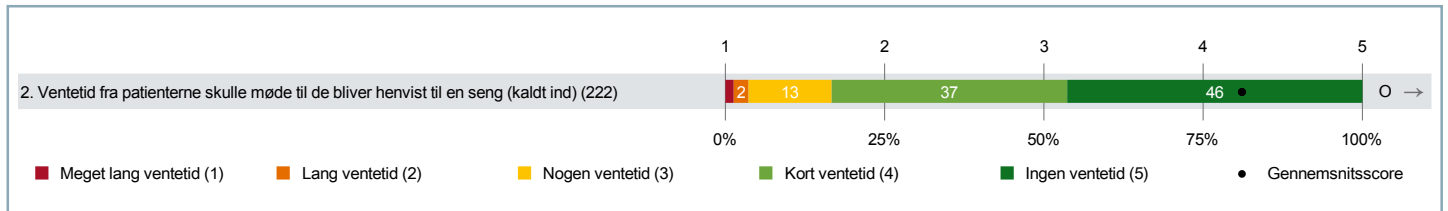
3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,83	↗	-	14939	5811	942
Region Midtjylland	3,91	→	O	2852	1242	177
Regionshospitalet Randers	4,01	→	O	137	63	13
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,67	↘	G	30	13	5
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,09	→	G	35	7	3
Ortopædkirurgi	4,12	→	O	72	43	5

3. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst

Figur for ventetidsspørgsmålet



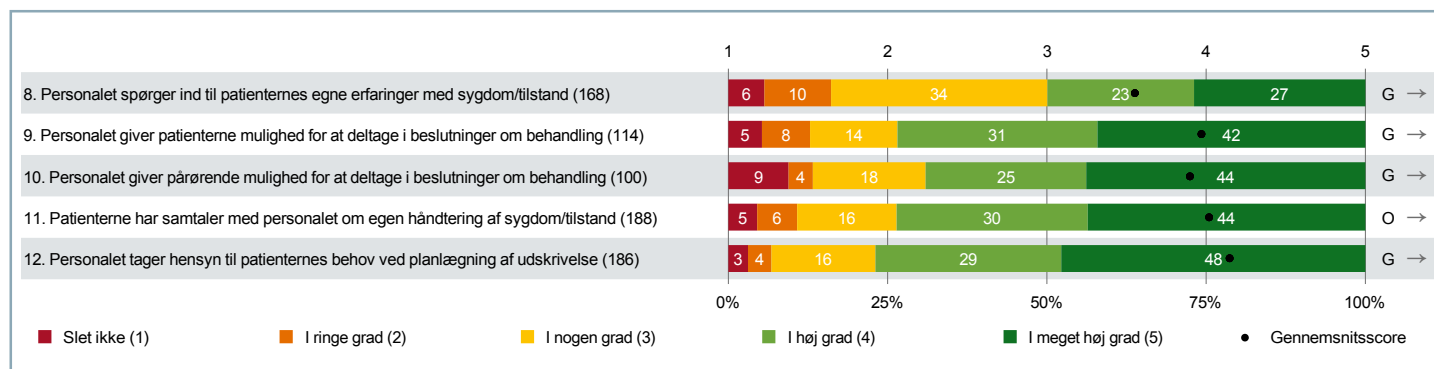
3. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,06	→	-	21853	451	130
Region Midtjylland	4,04	→	G	4317	79	15
Regionshospitalet Randers	4,25	→	O	222	1	0
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,12	↘	G	49	1	0
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,24	→	G	45	0	0
Ortopædkirurgi	4,32	→	O	128	0	0

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,51	↗	-	17376	3310	893
Region Midtjylland	3,59	→	O	3467	594	188
Regionshospitalet Randers	3,55	→	G	168	38	8
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,29	→	G	34	12	2
Øre-, Næse- og Halsklinikken	3,74	→	G	39	3	3
Ortopædkirurgi	3,51	→	G	95	23	3

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

9. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,77	→	-	12377	8581	600
Region Midtjylland	3,87	→	O	2418	1697	111
Regionshospitalet Randers	3,97	→	G	114	98	4
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,81	→	G	27	20	1
Øre-, Næse- og Halsklinikken	3,91	→	G	23	21	1
Ortopædkirurgi	4,12	↗	O	64	57	2

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

10. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,78	→	-	10569	9842	1157
Region Midtjylland	3,86	→	O	2144	1887	214
Regionshospitalet Randers	3,90	→	G	100	102	13
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,70	→	G	23	20	4
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,04	→	G	25	18	2
Ortopædkirurgi	3,88	→	G	52	64	7

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,79	→	-	18143	3002	371
Region Midtjylland	3,88	→	O	3661	501	72
Regionshospitalet Randers	4,02	→	O	188	23	6
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,68	→	G	37	5	5
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,14	→	O	42	2	1
Ortopædkirurgi	4,08	→	O	109	16	0

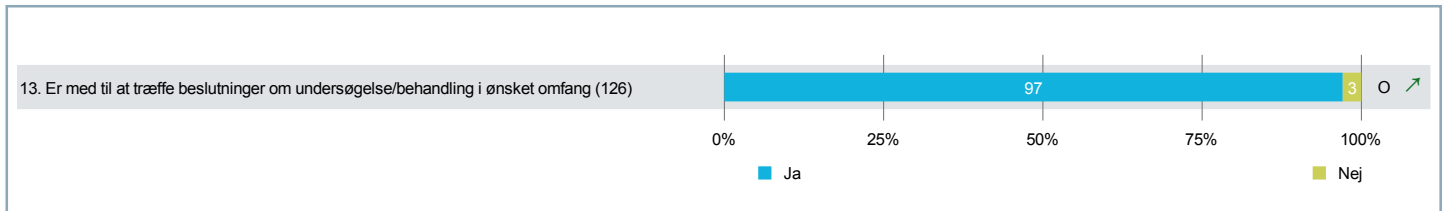
3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,01	→	-	18077	2896	557
Region Midtjylland	4,05	→	O	3572	542	111
Regionshospitalet Randers	4,15	→	G	186	20	7
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,10	→	G	41	4	1
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,14	→	G	36	5	3
Ortopædkirurgi	4,18	→	O	109	11	3

3. TEMAVISE AFSNIT – Medbestemmelse

Figur for ja/nej-spørgsmål



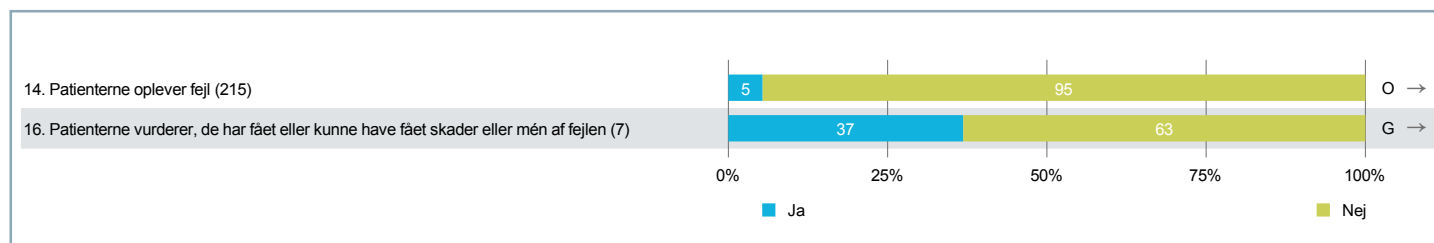
3. TEMAVISE AFSNIT – Medbestemmelse (fortsat)

13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for?

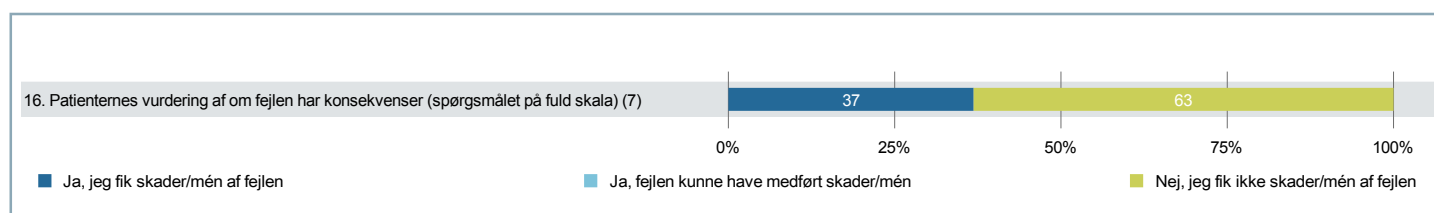
	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	87,4%	→	-	12965	7953	856
Region Midtjylland	90,0%	→	O	2603	1535	150
Regionshospitalet Randers	97,1%	↗	O	126	84	9
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	91,7%	→	G	24	20	4
Øre-, Næse- og Halsklinikken	100,0%	→	O	25	18	2
Ortopædkirurgi	97,4%	↗	O	77	46	3

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål fra ovenstående figur (fuld skala)



3. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevet fejl (fortsat)

14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	90,3%	→	-	21645	-	-
Region Midtjylland	90,8%	↘	G	4253	-	-
Regionshospitalet Randers	94,6%	→	O	215	-	-
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	91,7%	→	G	48	-	-
Øre-, Næse- og Halsklinikken	93,0%	→	G	43	-	-
Ortopædkirurgi	97,6%	↗	O	124	-	-

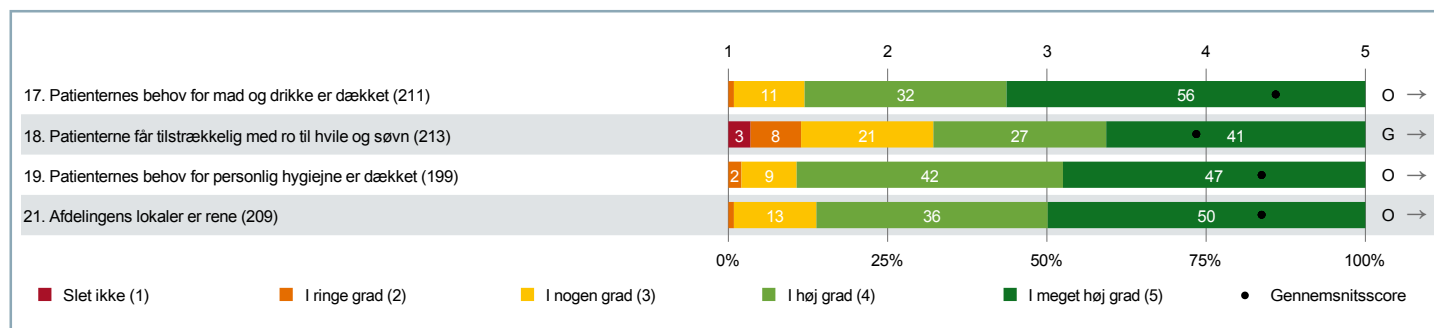
3. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

16. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	62,1%	→	-	1504	-	426
Region Midtjylland	69,7%	→	O	285	-	77
Regionshospitalet Randers	63,1%	→	G	7	-	3
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	75,0%	*	*	4	-	0
Øre-, Næse- og Halsklinikken	0,0%	*	*	1	-	2
Ortopædkirurgi	100,0%	→	*	2	-	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,24	→	-	20675	1013	86
Region Midtjylland	4,31	→	O	4093	171	16
Regionshospitalet Randers	4,44	→	O	211	3	4
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,35	→	G	43	2	2
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,26	→	G	42	1	2
Ortopædkirurgi	4,61	↗	O	126	0	0

3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,97	↗	-	19828	1797	109
Region Midtjylland	4,12	↗	O	3973	278	22
Regionshospitalet Randers	3,94	→	G	213	4	1
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,70	→	U	46	1	0
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,02	→	G	42	2	1
Ortopædkirurgi	4,00	→	G	125	1	0

3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,22	→	-	18374	3167	162
Region Midtjylland	4,32	→	O	3702	530	38
Regionshospitalet Randers	4,35	→	O	199	16	3
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,45	→	O	42	3	2
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,32	→	G	37	7	1
Ortopædkirurgi	4,31	→	O	120	6	0

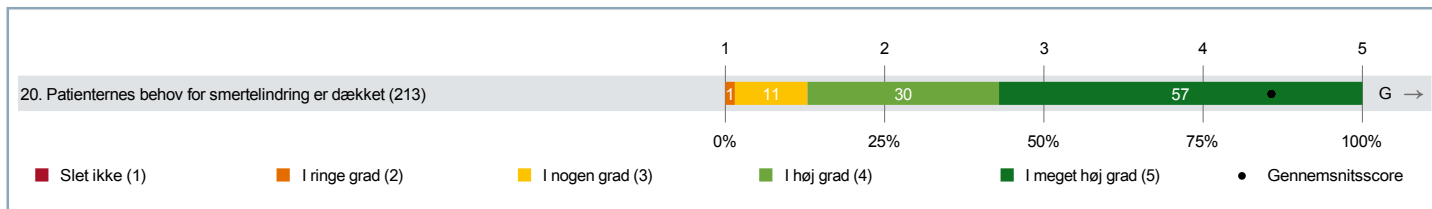
3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

21. Var der rent i afdelingens lokaler?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,11	↗	-	20394	370	911
Region Midtjylland	4,31	↗	O	4065	73	131
Regionshospitalet Randers	4,35	→	O	209	2	8
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,22	→	G	46	0	1
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,43	→	O	44	0	1
Ortopædkirurgi	4,36	→	O	119	2	6

3. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



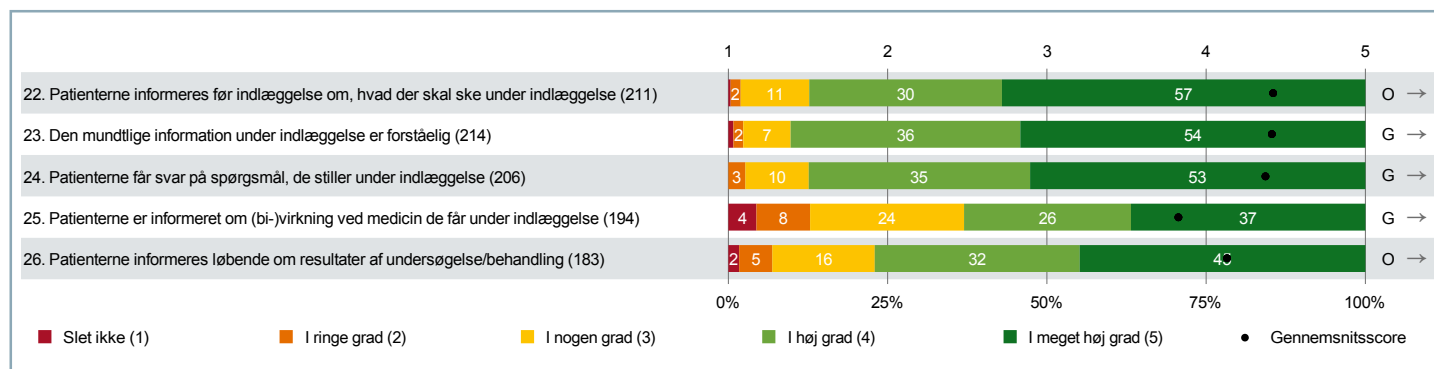
3. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

20. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,34	→	-	17487	3978	204
Region Midtjylland	4,38	→	O	3440	780	43
Regionshospitalet Randers	4,43	→	G	213	2	3
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,39	→	G	46	1	0
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,44	→	G	41	1	2
Ortopædkirurgi	4,44	→	O	126	0	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

22. Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,26	↗	-	20137	1170	144
Region Midtjylland	4,32	→	O	4049	164	26
Regionshospitalet Randers	4,42	→	O	211	6	2
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,30	→	G	44	2	2
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,34	→	G	44	1	0
Ortopædkirurgi	4,55	→	O	123	3	0

3. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

23. Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,38	↗	-	20820	516	118
Region Midtjylland	4,40	→	G	4113	102	23
Regionshospitalet Randers	4,41	→	G	214	2	3
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,32	→	G	44	2	2
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,33	→	G	45	0	0
Ortopædkirurgi	4,53	→	O	125	0	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

24. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,30	↗	-	20128	1036	179
Region Midtjylland	4,34	→	O	4010	172	27
Regionshospitalet Randers	4,37	→	G	206	8	1
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,23	→	G	44	4	0
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,30	→	G	43	1	0
Ortopædkirurgi	4,51	↗	O	119	3	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

25. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,81	↗	-	16426	4456	479
Region Midtjylland	3,86	↘	O	3181	928	114
Regionshospitalet Randers	3,83	→	G	194	14	10
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,84	→	G	38	6	4
Øre-, Næse- og Halsklinikken	3,74	→	G	39	5	1
Ortopædkirurgi	3,88	→	G	117	3	5

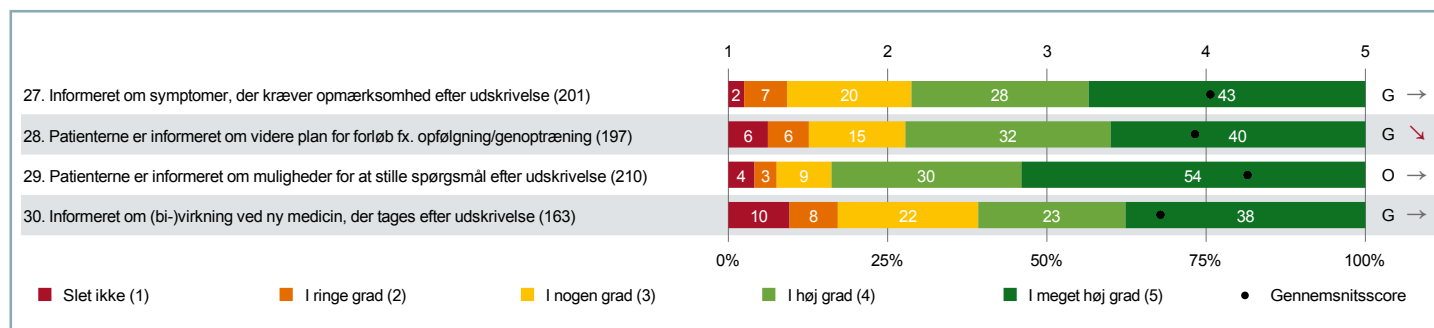
3. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,98	↗	-	18242	2670	418
Region Midtjylland	4,03	→	O	3520	603	81
Regionshospitalet Randers	4,13	→	O	183	26	6
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,13	→	G	40	4	3
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,10	→	G	39	5	1
Ortopædkirurgi	4,16	→	O	104	17	2

3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

27. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,89	↗	-	18771	2289	344
Region Midtjylland	3,97	→	O	3629	519	67
Regionshospitalet Randers	4,03	→	G	201	9	4
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,88	→	G	42	3	2
Øre-, Næse- og Halsklinikken	3,91	→	G	44	1	0
Ortopædkirurgi	4,22	→	O	115	5	2

3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,00	↗	-	18463	2651	264
Region Midtjylland	4,05	→	O	3712	456	45
Regionshospitalet Randers	3,93	↘	G	197	16	3
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,78	→	G	37	7	3
Øre-, Næse- og Halsklinikken	3,47	↘	U	36	9	0
Ortopædkirurgi	4,31	→	O	124	0	0

3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

29. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,06	↗	-	19585	1420	343
Region Midtjylland	4,16	→	O	3863	283	64
Regionshospitalet Randers	4,26	→	O	210	3	3
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,98	↘	G	42	2	3
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,22	→	G	45	0	0
Ortopædkirurgi	4,44	→	O	123	1	0

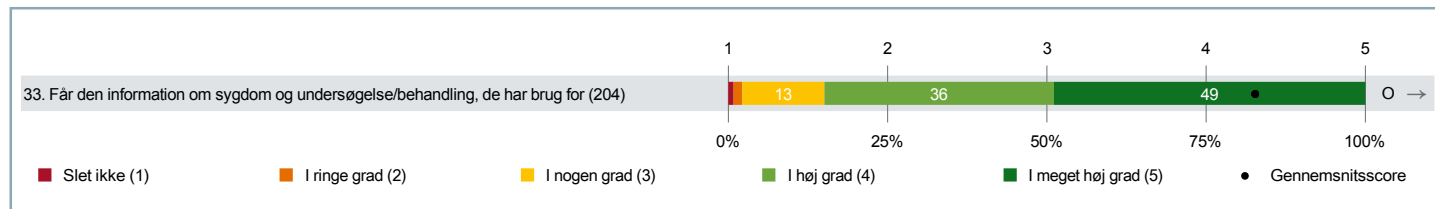
3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

30. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,64	↗	-	10932	9749	628
Region Midtjylland	3,77	→	O	2212	1851	129
Regionshospitalet Randers	3,72	→	G	163	47	5
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,65	→	G	26	20	2
Øre-, Næse- og Halsklinikken	3,64	↘	G	33	11	0
Ortopædkirurgi	3,80	→	O	104	16	3

3. TEMAVISE AFSNIT – Samlet information

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



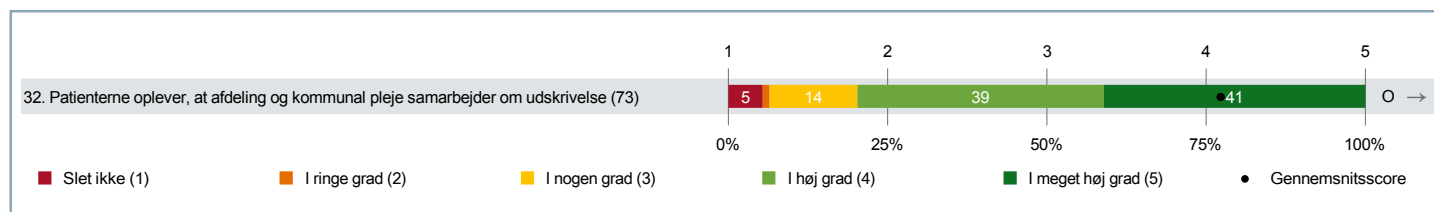
3. TEMAVISE AFSNIT – Samlet information (fortsat)

33. Fik du de informationer om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandling, som du havde brug for?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,15	↗	-	20089	1034	201
Region Midtjylland	4,21	→	O	3909	252	31
Regionshospitalet Randers	4,31	→	O	204	7	1
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,21	→	G	42	4	1
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,23	→	G	43	1	0
Ortopædkirurgi	4,42	→	O	119	2	0

3. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



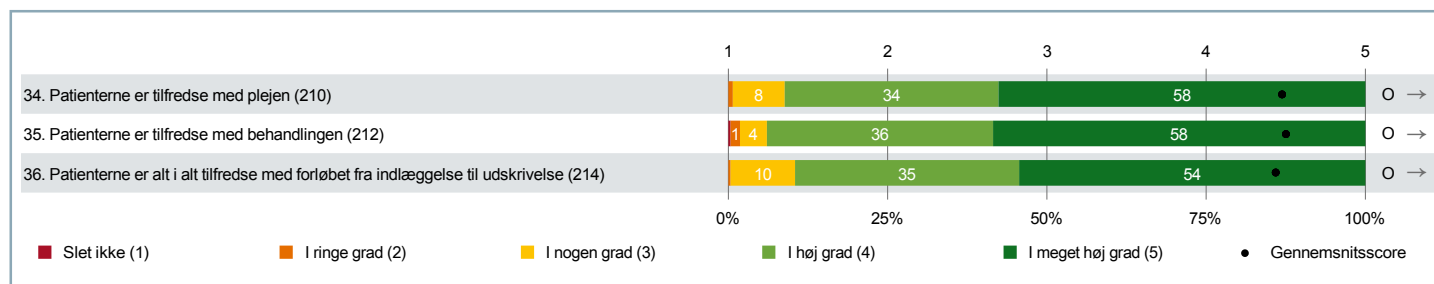
3. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

32. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,64	→	-	5562	14710	1007
Region Midtjylland	3,71	→	G	1075	2926	198
Regionshospitalet Randers	4,09	→	O	73	130	12
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,36	↗	O	14	31	3
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,30	→	O	10	34	0
Ortopædkirurgi	3,88	→	O	49	65	9

3. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,37	↗	-	20433	916	90
Region Midtjylland	4,42	→	O	3958	253	15
Regionshospitalet Randers	4,48	→	O	210	4	1
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,47	→	G	47	0	0
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,43	→	G	42	0	1
Ortopædkirurgi	4,53	→	O	121	4	0

3. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,37	↗	-	20521	688	170
Region Midtjylland	4,42	→	O	3998	175	42
Regionshospitalet Randers	4,50	→	O	212	2	1
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,46	→	G	46	0	0
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,51	→	G	43	0	1
Ortopædkirurgi	4,52	→	O	123	2	0

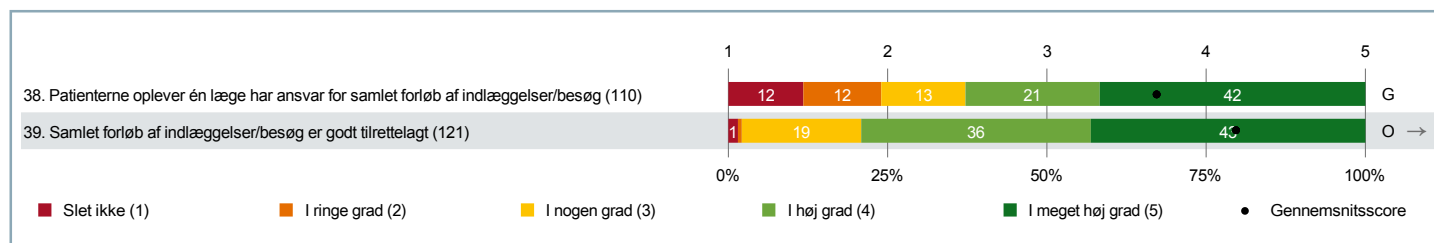
3. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

36. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,28	↗	-	20974	345	89
Region Midtjylland	4,32	→	O	4135	70	15
Regionshospitalet Randers	4,44	→	O	214	0	1
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,40	→	G	47	0	0
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,29	→	G	42	0	1
Ortopædkirurgi	4,57	↗	O	125	0	0

3. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,61	-	-	12802	840	894
Region Midtjylland	3,70	-	O	2595	206	170
Regionshospitalet Randers	3,69	-	G	110	9	9
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,09	-	U	22	3	4
Øre-, Næse- og Halsklinikken	3,10	-	G	21	3	3
Ortopædkirurgi	4,40	-	O	67	3	2

3. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

39. Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,04	↗	-	13626	512	278
Region Midtjylland	4,09	→	O	2781	111	55
Regionshospitalet Randers	4,19	→	O	121	3	1
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,85	↘	G	26	1	0
Øre-, Næse- og Halsklinikken	4,12	→	G	25	2	0
Ortopædkirurgi	4,43	→	O	70	0	1

4. BILAG – Yderligere materiale og inspiration til det videre arbejde

Den nationale rapport for LUP 2018 offentliggøres i uge 11 i 2019 på: www.patientoplevelser.dk/lup18

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/lup18/materiale

Hvor du fra uge 8 i 2019 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- Spørgeskemaet for 2018
- En faktarapport med uddybende information om metode og baggrund
- En FAQ, der svarer på de oftest stillede spørgsmål om LUP'erne

Fra uge 11 i 2019 kan du yderligere finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, hospitals-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Kompetencecenter for Patientoplevelsers hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vibis.dk - Nationalt videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet. Centret indsamler og formidler viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. På hjemmesiden kan du blandt andet finde metoder og værktøjer til inddragelse. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

<https://danskepatienter.dk/vibis/om-brugerinddragelse/brugerinddragelse-i-danmark> - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Siden administreres af Kompetencecenter for Patientoplevelser.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Siden tilhører Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

Patientinddragelsesguiden

www.patientinddragelsesguiden.dk - En hjemmeside om brugerinddragelse i sundhedsvæsenet, hvor fokus er på, hvorfor og hvordan du som leder og medarbejder kan anvende forskellige metoder til at inddrage patienter og pårørende i udviklingen af en afdeling, en ydelse eller lignende. På hjemmesiden kan du finde videoer og praksisnære "trin-for-trin guides" på 12 forskellige metoder til organisatorisk brugerinddragelse. Patientinddragelsesguiden er udviklet på baggrund af observationer og interview med over 300 patienter, pårørende og personale fra de fem regioner i Danmark om deres konkrete erfaringer med metoder til organisatorisk brugerinddragelse. Hjemmesiden er udviklet af Kompetencecenter for Patientoplevelser.

4. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om planlagt indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]



DIN MODTAGELSE PÅ AFDELINGEN

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	Ingen ventetid (5)	Kort ventetid (4)	Nogen ventetid (3)	Lang ventetid (2)	Meget lang ventetid (1)	Ved ikke
2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Kom du for sent, skal du svare "ikke relevant"</i>							
3. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
4. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i>							

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
8. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Hvis du ikke havde behov for at deltage i beslutninger, skal du svare "ikke relevant"</i>							
10. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	Ved ikke
13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for? <i>Hvis du ikke havde behov for at træffe beslutninger, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 17
15. Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede:		

	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Ved ikke
16. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Var der rent i afdelingens lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION FØR OG UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
22. Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
26. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
27. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
32. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
33. Fik du de informationer om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandling, som du havde brug for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Ja		Nej		Ved ikke
37. Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning m.m., som har noget med denne indlæggelse at gøre (<u>dit samlede forløb</u>)? <i>Det kan enten være på samme eller flere forskellige sygehuse</i>			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 40	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 40

4. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for <u>dit samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Var <u>dit samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? <i>Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særlig godt:							

TEMASPØRGSMÅL 2018: PATIENTANSVARLIG LÆGE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
41. Var du tryk i dit <u>samlede forløb</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Ja		Nej		Ved ikke
<i>"Patientansvarlig læge" er en ordning for nogle <u>udvalgte</u> patienter. Den patientansvarlige læge er en person, der har det overordnede ansvar og overblik over dit samlede forløb.</i>							
42. Har du hørt om <u>ordningen</u> "patientansvarlig læge"?			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
					Spørgeskemaet er afsluttet		Spørgeskemaet er afsluttet
43. Har du en "patientansvarlig læge" i dit samlede forløb?			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
					Spørgeskemaet er afsluttet		Spørgeskemaet er afsluttet
44. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til din kontakt med den "patientansvarlige læge":							

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt. Tak for din medvirken.