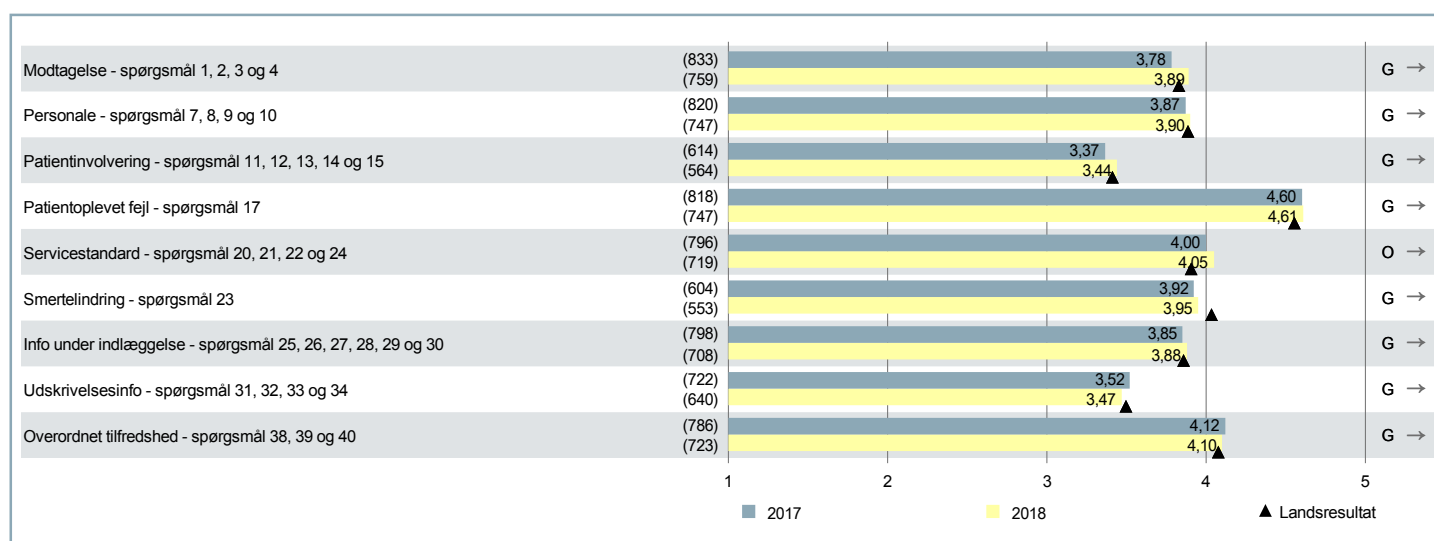




Akut indlagte patienters oplevelser:

Regionshospitalet Randers - Region Midtjylland



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Årets temaspørgsmål indgår eksempelvis ikke. I oversigtsfigurerne på de kommende sider indgår alle spørgsmål, hvor patienten foretager en vurdering og dermed også årets temaspørgsmål.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 1.714 akut indlagte patienter fra perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2018.
- 802 patienter (47%) har svaret på spørgeskemaet.

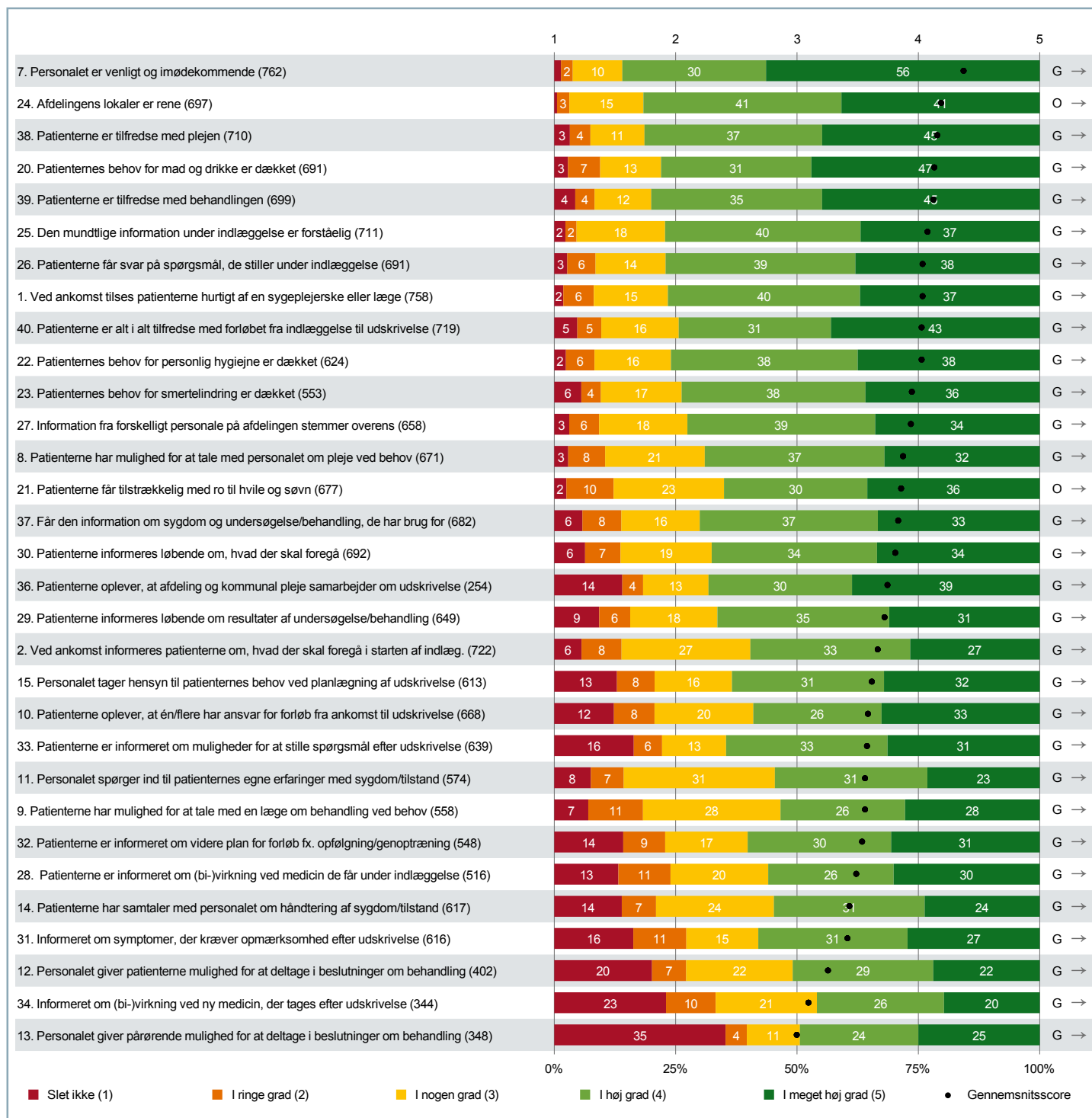
INDHOLD

1. OVERBLIK.....	3
Oversigtsfigur	3
Resultat i forhold til sidste år	5
Resultat i forhold til landsresultatet	7
2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE	9
Gennemsnitsscore/andel	9
Udvikling over tid	13
I forhold til landsresultatet (OUG)	15
3. TEMAVISE AFSNIT	17
Temaspørgsmål 2018	18
Modtagelse - dimension	23
Personale - dimension	28
Patientinvolvering - dimension	33
Medbestemmelse	39
Patientoplevelt fejl	41
Servicestandard - dimension	44
Smertelindring	49
Info under indlæggelse - dimension	51
Udskrivelsesinfo - dimension	58
Samlet information	63
Hjemmepleje	65
Overordnet tilfredshed - dimension	67
4. BILAG.....	71
Yderligere materiale og inspiration til det videre arbejde	71
Spørgeskemaet	72

INDGÅR KUN I ÅR

1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

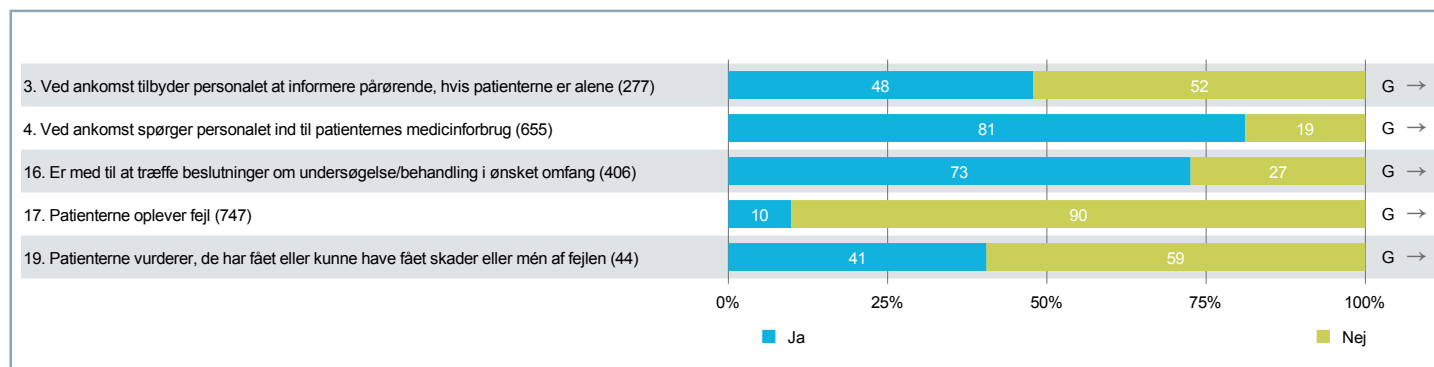
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figurtypen fortsætter på næste side med ja/nej-spørgsmål.

1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk: Antallet af svar på spørgsmål 19 er lavere end forventet. Spørgsmålet var ved en fejl utilgængeligt i den elektroniske version af spørgeskemaet fra d. 15. til d. 27. september.

For **figurer og tabeller** i denne rapport gælder det, at

- Gennemsnitsscoren er det opsummerede tal, der bruges for hvert spørgsmål i de tilfælde, hvor spørgsmålene holdes op imod hinanden. Den er beregnet på baggrund af svarskalaen, der går fra 1 til 5, hvor 1 er den dårligste og 5 den bedste vurdering. Den ønskværdige værdi bruges, når vi ser på ja/nej-spørgsmål.
- Antal svar er i en parentes til venstre for søjlen.
- Placeringer i forhold til landsresultatet er til højre for søjlerne angivet som over (O), under (U) eller ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet.
- Pile viser, om hospitalet klarer sig bedre (↗), dårligere (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) i forhold til sidste år.
- I sjældne tilfælde er datagrundlaget så spinkelt, at placering i forhold til landsresultatet eller i forhold til hospitalets eget resultat sidste år ikke giver mening. Dette er indikeret med en stjerne (*).

Find yderligere her: www.patientoplevelser.dk/lup18/materiale

Hvor du fra uge 8 i 2019 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- Spørgeskemaet for 2018
- En faktrapport med uddybende information om metode og baggrund
- En FAQ, der svarer på de oftest stillede spørgsmål om LUP'erne

Fra uge 11 i 2019 kan du yderligere finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, hospitals-, regions- og landsniveau

1. OVERBLIK – Resultat i forhold til sidste år

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

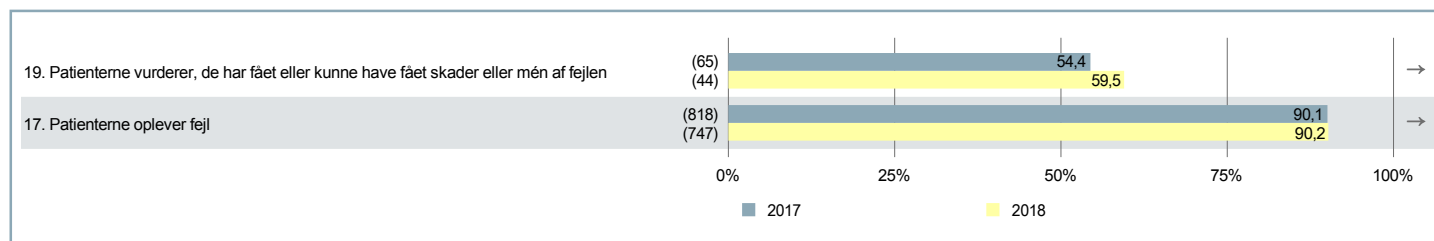


Øverst i figuren er spørgsmål med fremgang og nederst er dem, hvor resultatet er dårligere end sidste år. Hvis et spørgsmål ikke kan placeres (*), kommer det til sidst i figuren.

Figurtypen fortsætter på næste side med ja/nej-spørgsmål.

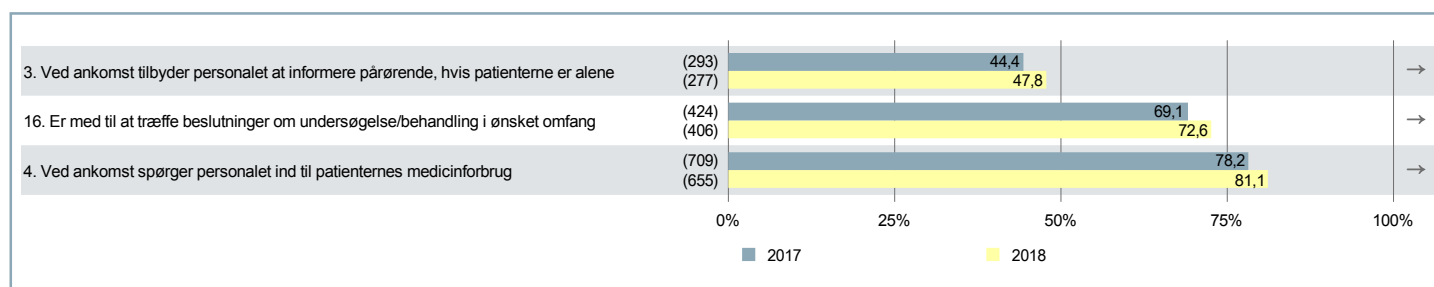
1. OVERBLIK - Resultat i forhold til sidste år (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Bemærk: Antallet af svar på spørgsmål 19 er lavere end forventet i 2018. Spørgsmålet var ved en fejl utilgængeligt i den elektroniske version af spørgeskemaet fra d. 15. til d. 27. september.

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

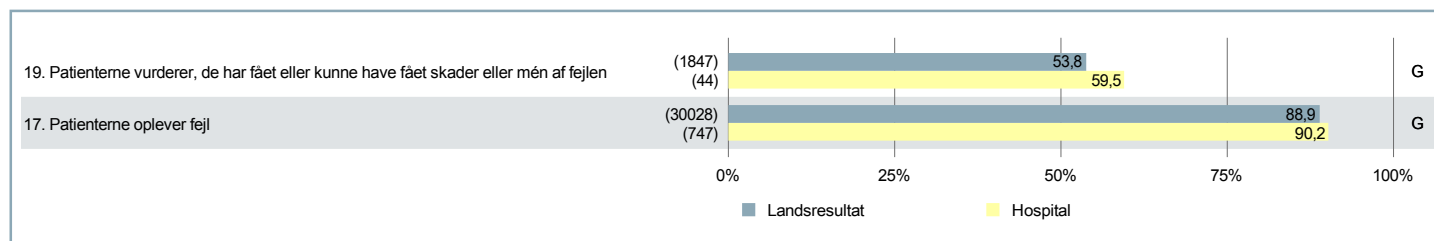


Øverst i figuren er spørgsmål med et bedre resultat end landsresultatet og nederst er dem, hvor resultatet er dårligere end landsresultatet. Hvis et spørgsmål ikke kan placeres (*), kommer det til sidst i figuren.

Figurtypen fortsætter på næste side med ja/nej-spørgsmål.

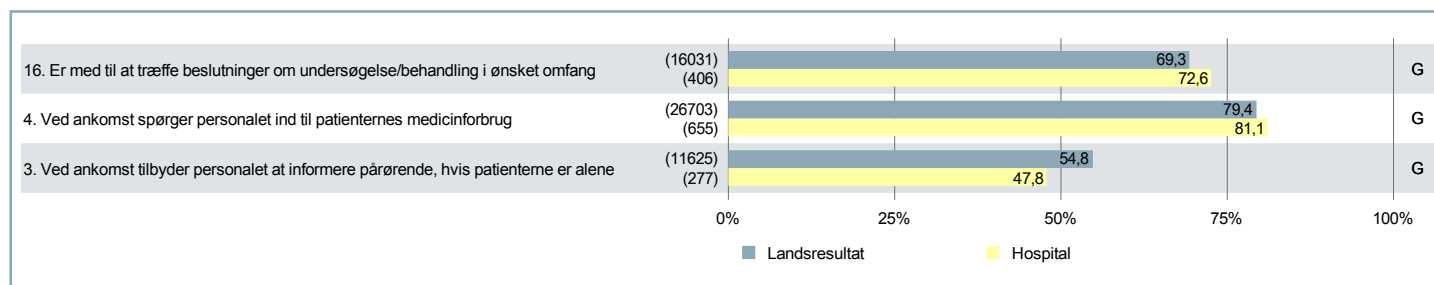
1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Bemærk: Antallet af svar på spørgsmål 19 er lavere end forventet. Spørgsmålet var ved en fejl utilgængeligt i den elektroniske version af spørgeskemaet fra d. 15. til d. 27. september.

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscore/andel

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	1	2	7	8	9	10	11	12	13	14	15	20	21	22	23	24	25	26	27	28
Land	3,97	3,57	4,43	3,93	3,52	3,51	3,46	3,22	3,10	3,42	3,67	4,03	3,70	3,94	4,03	4,00	4,11	4,05	3,90	3,37
Region Midtjylland	4,12	3,72	4,49	4,02	3,64	3,64	3,58	3,32	3,17	3,54	3,75	4,15	3,81	4,05	4,09	4,17	4,16	4,12	3,99	3,49
Regionshospitalet Randers	4,04	3,67	4,37	3,88	3,56	3,59	3,56	3,26	2,99	3,44	3,62	4,13	3,86	4,03	3,95	4,19	4,07	4,04	3,94	3,49
Medicinsk Afdeling	4,28	3,78	4,45	3,96	3,54	3,51	3,41	3,13	3,29	3,53	3,80	4,46	3,59	4,02	4,12	3,87	4,16	4,10	3,87	3,42
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,95	3,62	4,46	4,01	3,51	3,44	3,42	3,25	2,69	3,29	3,53	4,09	3,69	4,06	4,12	4,13	4,01	3,93	3,85	3,45
Børn og Unge	4,14	3,88	4,49	4,26	3,70	3,90	3,73	3,56	3,80	3,95	4,17	4,22	4,06	4,38	4,12	4,46	4,37	4,43	4,09	3,66
Akutfdelingen	3,95	3,59	4,31	3,74	3,55	3,58	3,61	3,22	2,77	3,30	3,42	3,97	3,96	3,97	3,75	4,27	3,97	3,94	3,94	3,50
Ortopædkirurgi	3,90	3,81	4,48	4,01	3,60	3,63	3,47	3,63	3,14	3,72	3,90	4,36	3,93	4,01	4,42	4,27	4,39	4,27	4,11	3,54

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. De resterende spørgsmål er på næste side.

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne kan være forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscore/andel

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer											
	29	30	31	32	33	34	36	37	38	39	40	
Land	3,76	3,82	3,44	3,61	3,58	3,16	3,53	3,82	4,15	4,10	3,99	
Region Midtjylland	3,84	3,90	3,55	3,67	3,70	3,30	3,64	3,90	4,23	4,16	4,08	
Regionshospitalet Randers	3,73	3,81	3,42	3,54	3,57	3,09	3,75	3,84	4,16	4,12	4,03	
Medicinsk Afdeling	3,87	3,88	3,57	3,74	3,69	3,24	3,65	3,95	4,24	4,20	4,14	
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,75	3,75	3,49	3,55	3,62	3,06	3,47	3,84	4,16	4,10	3,98	
Børn og Unge	4,16	4,22	4,02	4,13	4,21	4,19	3,97	4,10	4,36	4,32	4,27	
Akutfdelingen	3,57	3,71	3,21	3,27	3,37	2,85	3,77	3,72	4,07	4,04	3,94	
Ortopædkirurgi	3,94	3,96	3,56	3,91	3,88	3,43	4,02	4,10	4,31	4,38	4,15	

Tabellen er fortsat fra forrige side.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscore/andel (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	17	19
Land	88,9%	53,8%
Region Midtjylland	89,7%	53,8%
Regionshospitalet Randers	90,2%	59,5%
Medicinsk Afdeling	90,7%	33,3%
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	84,7%	38,5%
Børn og Unge	89,6%	50,0%
Akutfdelingen	90,3%	75,0%
Ortopædkirurgi	94,6%	75,0%

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscore/andel (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer		
	3	4	16
Land	54,8%	79,4%	69,3%
Region Midtjylland	57,8%	83,9%	73,3%
Regionshospitalet Randers	47,8%	81,1%	72,6%
Medicinsk Afdeling	60,5%	85,8%	73,8%
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	54,1%	83,1%	76,8%
Børn og Unge	30,0%	75,5%	87,2%
Akutfdelingen	42,7%	80,1%	68,7%
Ortopædkirurgi	60,0%	80,0%	75,0%

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Udvikling over tid

	Total antal		Spørgsmålsnummer																	
			1	2	3	4	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20	21
Total antal for afdelingerne:	↗		1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
- bedre end 2017			4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4
- ikke forskellig fra 2017	→		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
- dårligere end 2017	↘		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
Regionshospitalet Randers	0	36	0	↗	↗	→	↗	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
Medicinsk Afdeling	3	33	0	↗	↗	→	↗	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	1	31	4	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↘	↘	→	↗	→	→	
Børn og Unge	1	33	2	→	→	→	→	↘	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↗	
Akutfdelingen	0	35	1	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
Ortopædkirurgi	1	32	2	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↗	*	→	→	

Alle spørgsmål indgår i denne tabel uanset spørgsmålstype, da der her er tale om en placering bedre, dårligere eller ikke forskelligt fra sidste års resultat, hvilket er sket inden for hver spørgsmålstype. Selve placeringen kan vi dog godt sammenholde.

Tabellen kan bruges på to måder:

- Undersøge tidssammenligningen for hospitalet og den enkelte afdeling. Følger du en række fra venstre mod højre, finder du først enhedsnavnet, dernæst i hvor mange tilfælde resultatet er bedre, ikke forskelligt fra eller dårligere end i 2017. Endelig finder du resultaterne for hvert enkelt spørgsmål. Ikke alle spørgsmål kan være på denne side. Derfor fortsætter kolonnerne med spørgsmål på næste side. Det totale antal pr. enhed er dog kun på denne side, men tæller også spørgsmålene på næste side med.

- Undersøge tidssammenligningen for hvert enkelt spørgsmål. Følger du en kolonne under kolonneoverskriften 'spørgsmålsnumre', finder du først en optælling af de tilfælde, hvor hospitalets afdelinger har bedre, ikke forskelligt fra eller dårligere resultater end i 2017. Dernæst kan du se de enkelte enheders resultater. Hospitalets resultat indgår ikke i optællingen, da det er meningen, det skal give overblik over afdelingernes resultater.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne kan være forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Udvikling over tid

	Spørgsmålsnummer																		
	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	36	37	38	39	40	
Total antal for afdelingerne:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- bedre end 2017	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	
- ikke forskellig fra 2017	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	
- dårligere end 2017																			
Regionshospitalet Randers	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
Medicinsk Afdeling	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	→	→	→	↘	→	→	→	→	→	→	→	→	↘	→	→	→	→	→	
Børn og Unge	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↘	→	→	→	→	→	→	→	→	
Akutfdelingen	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↘	→	→	→	→	→	
Ortopædkirurgi	→	→	→	→	→	→	→	→	↘	→	→	→	→	→	→	→	→	↘	

Tabellen er fortsat fra forrige side.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - I forhold til landsresultatet (OUG)

			Spørgsmålsnummer																		
	Total antal		1	2	3	4	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20	21	
Total antal for afdelingerne: - over landsresultat (O) - gennemsnitlige (G) - under landsresultat (U)	O		2	3	0	1	0	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	0	3	3	
	G		3	2	3	4	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	2	
	U		0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
Regionshospitalet Randers	2	34	0	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	O	
Medicinsk Afdeling	5	30	1	O	O	G	O	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	O	G	
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	2	33	1	G	G	G	G	G	G	G	G	G	U	G	G	O	G	G	G	G	
Børn og Unge	30	5	1	O	O	U	G	G	O	O	O	O	O	O	O	O	G	G	O	O	
Akutfdelingen	2	30	4	G	G	U	G	G	U	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	O	
Ortopædkirurgi	21	14	0	G	O	G	G	G	G	G	G	O	G	O	O	G	O	*	O	O	

Alle spørgsmål indgår i denne tabeltype uanset spørgsmålstype, da der her er tale om en placering over, under eller ikke forskelligt fra landsresultatet, hvilket er sket inden for hver spørgsmålstype. Selve placeringen kan vi dog godt sammenholde.

Tabellen kan bruges på to måder:

- Undersøge OUG'ere for hospitalet og den enkelte afdeling. Følger du en række fra venstre mod højre, finder du først enhedsnavnet, dernæst hvor mange O, G og U'ere denne enhed har fået, og endelig de konkrete resultater i forhold til landresultatet på hvert enkelt spørgsmål. Ikke alle spørgsmål kan være på denne side. Derfor fortsætter kolonnerne med spørgsmål på næste side. Det totale antal O, G og U pr. enhed er dog kun på denne side, men tæller også spørgsmålene på næste side med.
- Undersøge OUG'ere for hvert enkelt spørgsmål. Følger du en kolonne under kolonneoverskriften 'spørgsmålsnumre' finder du først en optælling af O, G og U'ere, som hospitalets afdelinger har opnået på dette spørgsmål. Dernæst kan du se de enkelte enheders resultater i forhold til landsresultatet for dette spørgsmål. Hospitalets resultat indgår ikke i optællingen, da det er meningen, det skal give overblik over afdelingernes resultater.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne kan være forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - I forhold til landsresultatet (OUG)

	Spørgsmålsnummer																		
	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	36	37	38	39	40	
Total antal for afdelingerne:	1	1	4	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	
- over landsresultat (O)	4	3	0	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	
- gennemsnitlige (G)	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
- under landsresultat (U)																			
Regionshospitalet Randers	G	G	O	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	
Medicinsk Afdeling	G	G	U	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	O	
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	G	G	O	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	
Børn og Unge	O	G	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	
Akutfdelingen	G	U	O	G	G	G	G	G	G	G	U	G	G	G	G	G	G	G	
Ortopædkirurgi	G	O	O	O	O	O	G	O	G	G	O	O	O	O	O	O	O	O	

Tabellen er fortsat fra forrige side.

2. TEMAVISE AFSNIT – Introduktion

Der er et temaafsnit pr. tema i spørgeskemaet. Det første tema indeholder årets temaspørgsmål, som kun er med i undersøgelsen i dette år. Spørgsmål fra dette tema indgår derfor ikke i det første kapitel "1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER". Efter årets tema følger de øvrige temaer. Hvis der efter temanavnet står "- dimension", betyder det at temaet, og de tilhørende spørgsmål, svarer til en af dimensionerne i figuren på forsiden.

Hvert temaafsnit består af en eller flere figurer med spørgsmål inden for temaet og en tabel pr. spørgsmål i temaet.

TEMAFIGUR

Temafigurerne ligner oversigtsfiguren i figurrapporten. Den væsentligste forskel er, at den kun indeholder spørgsmål, der vedrører temaet, og at spørgsmålene er sorteret efter spørgsmålsnummer. Fordelen ved denne type figur er, at det er let at se, om der er enkelte spørgsmål inden for et tema, der skiller sig ud i gennemsnitsscoren eller svarfordelingen, eller om alle spørgsmål generelt ligger godt eller dårligt. Det gør det lettere at finde ud af, om det blot er et enkelt spørgsmål og dermed et delområde, der skal arbejdes med, eller om det er hele området, der har brug for et løft.

TABEL PR. SPØRGSMÅL I TEMAET

Spørgsmålstabellerne uddyber resultaterne for ét spørgsmål ad gangen. I tabellerne gengives resultatet for landsplanet, regionen, hospitalet selv og dets afdelinger. Resultaterne er opdelt i to hovedtyper; resultater og antal svar.

Hovedtypen "resultater" indeholder tre kolonner:

1. Gennemsnitsscoren for spørgsmål på fempunktsskala eller den ønskværdige værdi for ja/nej-spørgsmål.
2. Om resultatet er bedre (↗), dårligere (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) i forhold til sidste år.
3. Om resultatet er over (O), under (U) eller ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet.

I sjældne tilfælde er datagrundlaget så spinkelt, at sammenligninger med eget resultat det foregående år og med landsresultatet ikke giver mening. Dette er indikeret med en stjerne (*).

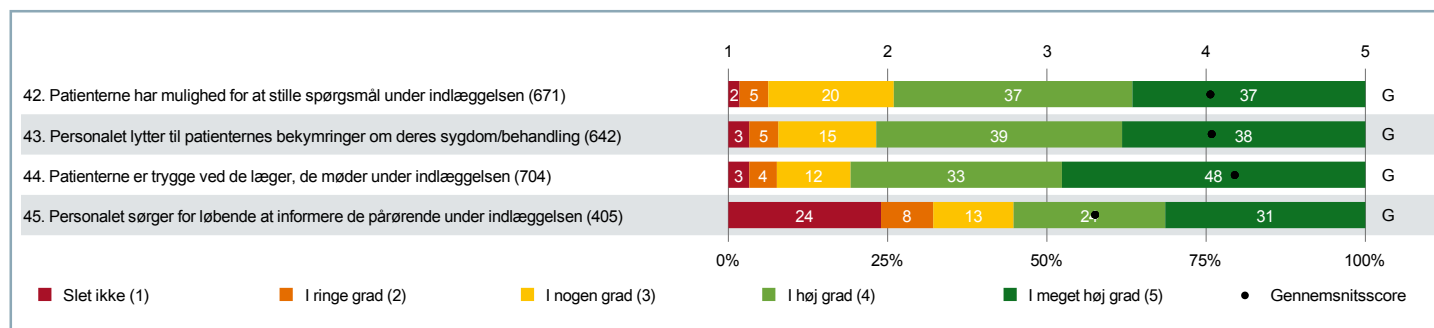
Hvis der ikke eksisterer et resultat, er det markeret med en streg (-). Det kan eksempelvis ske, når sammenligning med sidste års resultat ikke er mulig.

Også under hovedtypen "antal svar" er der tre kolonner:

1. "Vurderingskategorier" er en samlet betegnelse for svar fra følgende svarkategorier
 - Almindelig fempunktsskala: "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)"
 - Ja/nej-spørgsmål: "ja" og "nej".
2. "Ikke relevant": Svar i "ikke relevant for mig".
3. "Ved ikke": Svar i "ved ikke".

3. TEMAVISE AFSNIT – Temaspørgsmål 2018

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Temaspørgsmål 2018 (fortsat)

42. Havde du mulighed for at stille de spørgsmål, som du gerne ville under din indlæggelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,02	-	-	27388	1368	824
Region Midtjylland	4,10	-	O	6114	247	161
Regionshospitalet Randers	4,03	-	G	671	38	15
Medicinsk Afdeling	4,05	-	G	165	9	4
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,98	-	G	130	5	4
Børn og Unge	4,42	-	O	131	2	1
Akutfdelingen	3,94	-	G	144	12	5
Ortopædkirurgi	4,13	-	G	101	10	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Temaspørgsmål 2018 (fortsat)

43. Lyttede personalet til dine bekymringer om din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,01	-	-	26053	2655	846
Region Midtjylland	4,10	-	O	5855	491	168
Regionshospitalet Randers	4,04	-	G	642	59	25
Medicinsk Afdeling	4,16	-	O	157	15	9
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,97	-	G	126	10	3
Børn og Unge	4,38	-	O	129	4	1
Akutfdelingen	3,93	-	G	138	16	6
Ortopædkirurgi	4,12	-	G	92	14	6

3. TEMAVISE AFSNIT – Temaspørgsmål 2018 (fortsat)

44. Var du tryk ved de læger, du mødte under din indlæggelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,19	-	-	28759	448	423
Region Midtjylland	4,25	-	O	6357	96	72
Regionshospitalet Randers	4,18	-	G	704	18	4
Medicinsk Afdeling	4,31	-	O	176	2	2
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,15	-	G	139	0	1
Børn og Unge	4,47	-	O	131	1	1
Akutfdelingen	4,04	-	G	150	11	0
Ortopædkirurgi	4,58	-	O	108	4	0

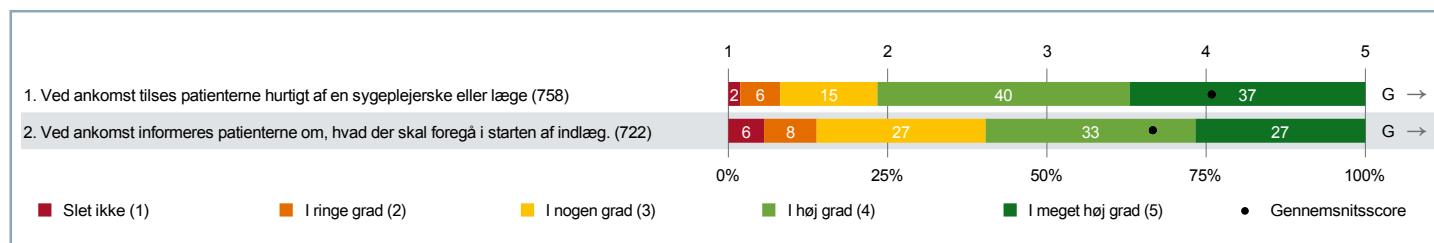
3. TEMAVISE AFSNIT – Temaspørgsmål 2018 (fortsat)

45. Sørgede personalet for, at dine pårørende løbende blev informeret om, hvad der skete under indlæggelsen?

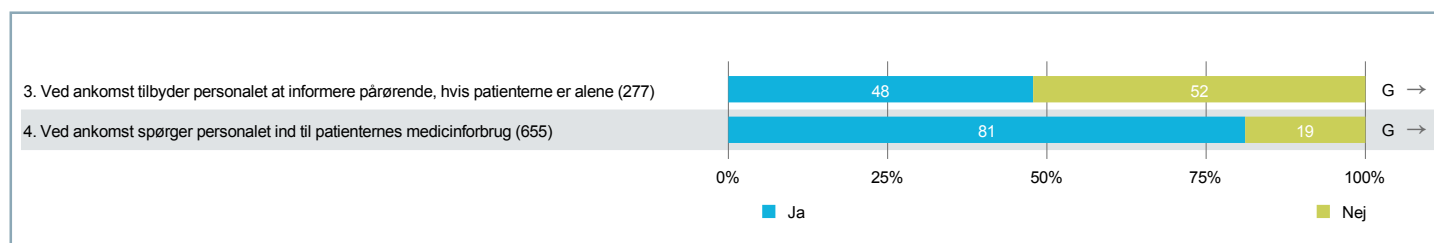
	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,45	-	-	16521	11341	1725
Region Midtjylland	3,53	-	O	3716	2424	375
Regionshospitalet Randers	3,31	-	G	405	281	42
Medicinsk Afdeling	3,50	-	G	109	54	16
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,03	-	U	92	43	6
Børn og Unge	4,37	-	O	63	67	4
Akutfdelingen	3,06	-	U	77	77	8
Ortopædkirurgi	3,56	-	G	64	40	8

3. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



3. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,97	↗	-	30633	561	860
Region Midtjylland	4,12	→	O	6698	154	168
Regionshospitalet Randers	4,04	→	G	758	18	19
Medicinsk Afdeling	4,28	↗	O	179	4	7
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,95	→	G	153	2	2
Børn og Unge	4,14	→	O	150	4	2
Akutfdelingen	3,95	→	G	165	5	5
Ortopædkirurgi	3,90	→	G	111	3	3

3. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,57	→	-	28640	1138	1735
Region Midtjylland	3,72	→	O	6324	246	348
Regionshospitalet Randers	3,67	→	G	722	24	35
Medicinsk Afdeling	3,78	↗	O	163	6	18
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,62	→	G	149	4	3
Børn og Unge	3,88	→	O	148	3	3
Akutfdelingen	3,59	→	G	157	7	7
Ortopædkirurgi	3,81	→	O	105	4	4

3. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	54,8%	→	-	11625	17609	1950
Region Midtjylland	57,8%	→	G	2502	3907	419
Regionshospitalet Randers	47,8%	→	G	277	438	49
Medicinsk Afdeling	60,5%	→	G	81	92	12
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	54,1%	→	G	61	73	10
Børn og Unge	30,0%	→	U	20	126	4
Akutfdelingen	42,7%	→	U	75	84	12
Ortopædkirurgi	60,0%	→	G	40	63	11

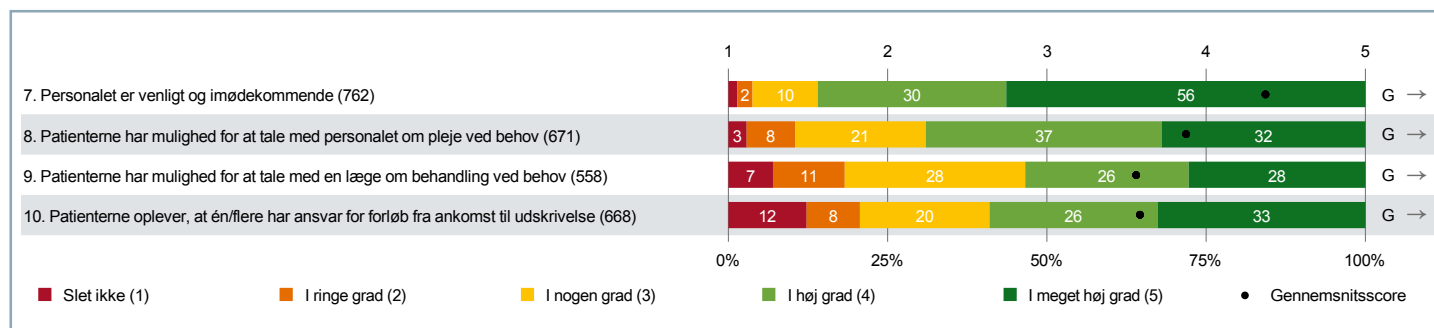
3. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	79,4%	↘	-	26703	1768	2953
Region Midtjylland	83,9%	→	O	5826	422	637
Regionshospitalet Randers	81,1%	→	G	655	56	66
Medicinsk Afdeling	85,8%	↗	O	155	10	20
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	83,1%	→	G	142	2	8
Børn og Unge	75,5%	→	G	102	35	16
Akutfdelingen	80,1%	→	G	156	5	12
Ortopædkirurgi	80,0%	→	G	100	4	10

3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,43	→	-	30860	161	187
Region Midtjylland	4,49	→	O	6769	33	31
Regionshospitalet Randers	4,37	→	G	762	6	2
Medicinsk Afdeling	4,45	→	G	182	2	2
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,46	→	G	149	1	0
Børn og Unge	4,49	↘	G	149	0	0
Akutfdelingen	4,31	→	G	167	2	0
Ortopædkirurgi	4,48	→	G	115	1	0

3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,93	→	-	27661	2433	877
Region Midtjylland	4,02	→	O	6114	480	193
Regionshospitalet Randers	3,88	→	G	671	59	29
Medicinsk Afdeling	3,96	→	G	160	11	11
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,01	→	G	136	11	2
Børn og Unge	4,26	→	O	130	17	1
Akutfdelingen	3,74	→	U	136	18	10
Ortopædkirurgi	4,01	→	G	109	2	5

3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,52	↗	-	23975	5531	1378
Region Midtjylland	3,64	→	O	5199	1255	305
Regionshospitalet Randers	3,56	→	G	558	158	39
Medicinsk Afdeling	3,54	→	G	134	36	12
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,51	→	G	121	22	4
Børn og Unge	3,70	→	O	106	37	5
Akutfdelingen	3,55	→	G	119	38	9
Ortopædkirurgi	3,60	→	G	78	25	9

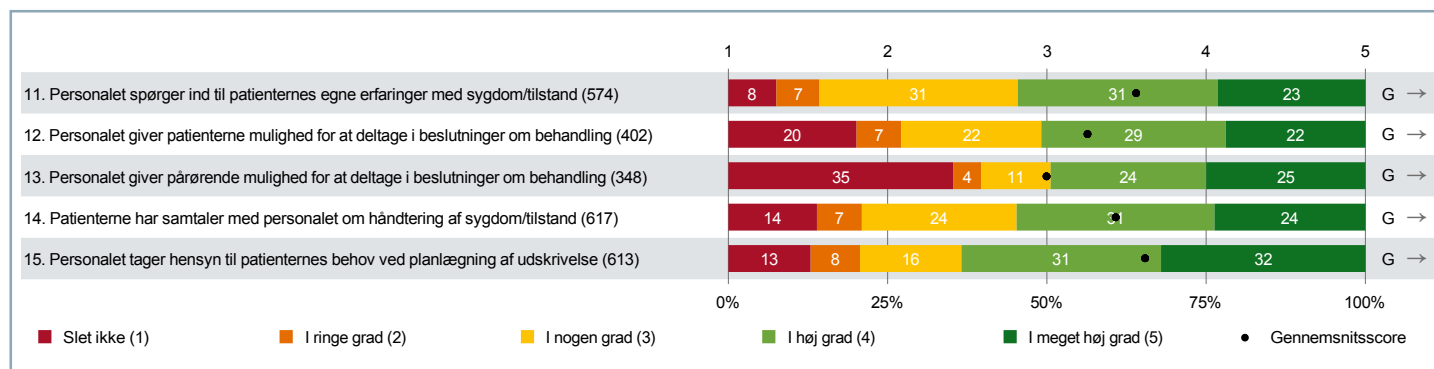
3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,51	→	-	27312	1152	2509
Region Midtjylland	3,64	→	O	6020	226	531
Regionshospitalet Randers	3,59	→	G	668	30	63
Medicinsk Afdeling	3,51	→	G	166	4	14
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,44	→	G	133	1	12
Børn og Unge	3,90	→	O	131	8	9
Akutfdelingen	3,58	→	G	135	15	18
Ortopædkirurgi	3,63	→	G	103	2	10

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,46	→	-	23969	4020	2106
Region Midtjylland	3,58	→	O	5230	894	456
Regionshospitalet Randers	3,56	→	G	574	109	52
Medicinsk Afdeling	3,41	→	G	144	21	12
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,42	→	G	114	21	10
Børn og Unge	3,73	→	O	102	32	10
Akutfdelingen	3,61	→	G	138	9	14
Ortopædkirurgi	3,47	→	G	76	26	6

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,22	→	-	16969	11717	1466
Region Midtjylland	3,32	→	O	3672	2630	308
Regionshospitalet Randers	3,26	→	G	402	308	27
Medicinsk Afdeling	3,13	→	G	104	65	9
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,25	→	G	79	62	3
Børn og Unge	3,56	→	O	85	57	2
Akutfdelingen	3,22	→	G	83	65	13
Ortopædkirurgi	3,63	→	O	51	59	0

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,10	→	-	14460	13449	2220
Region Midtjylland	3,17	→	G	3134	2984	490
Regionshospitalet Randers	2,99	→	G	348	339	50
Medicinsk Afdeling	3,29	→	G	101	58	18
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	2,69	→	U	72	64	11
Børn og Unge	3,80	→	O	59	77	7
Akutfdelingen	2,77	→	G	73	79	10
Ortopædkirurgi	3,14	→	G	43	61	4

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,42	→	-	25090	3868	1152
Region Midtjylland	3,54	→	O	5575	814	228
Regionshospitalet Randers	3,44	→	G	617	98	27
Medicinsk Afdeling	3,53	→	G	156	15	8
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,29	↘	G	116	27	5
Børn og Unge	3,95	→	O	123	20	2
Akutfdelingen	3,30	→	G	128	24	8
Ortopædkirurgi	3,72	→	O	94	12	4

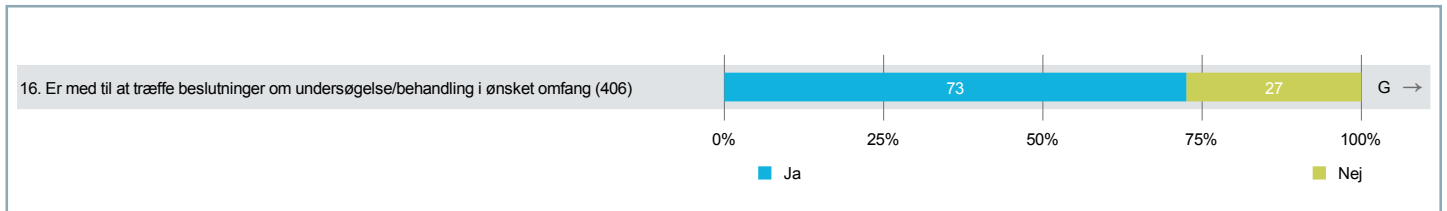
3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,67	→	-	24740	4013	1390
Region Midtjylland	3,75	→	O	5560	809	252
Regionshospitalet Randers	3,62	→	G	613	106	25
Medicinsk Afdeling	3,80	→	G	162	14	4
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,53	↘	G	126	17	4
Børn og Unge	4,17	→	O	114	28	3
Akutfdelingen	3,42	→	G	115	35	11
Ortopædkirurgi	3,90	→	O	96	12	3

3. TEMAVISE AFSNIT – Medbestemmelse

Figur for ja/nej-spørgsmål



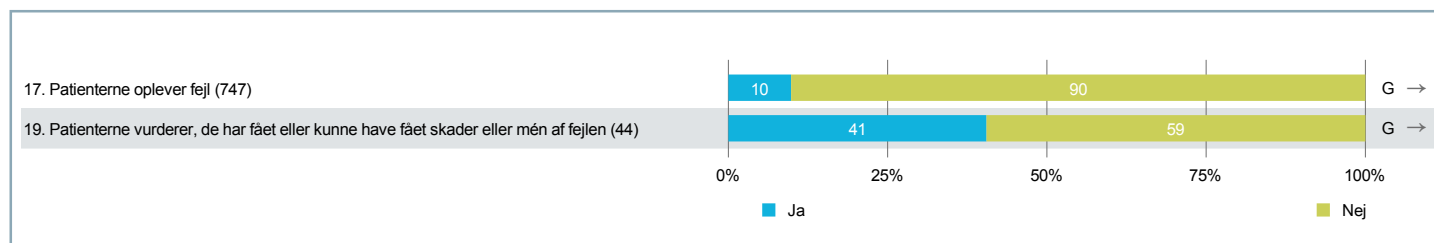
3. TEMAVISE AFSNIT – Medbestemmelse (fortsat)

16. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for?

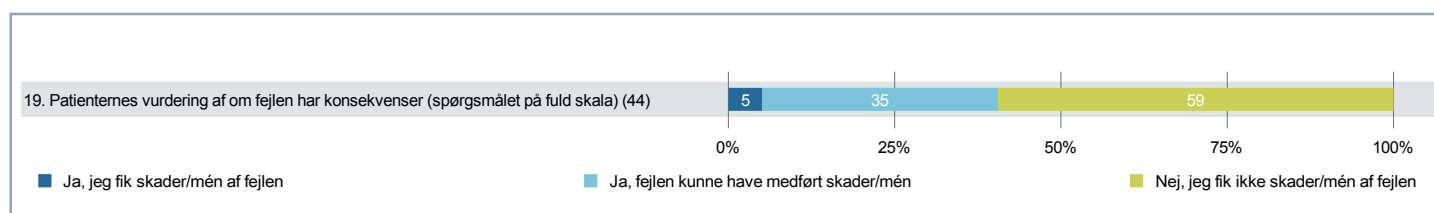
	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	69,3%	→	-	16031	12816	1606
Region Midtjylland	73,3%	→	O	3571	2796	322
Regionshospitalet Randers	72,6%	→	G	406	316	28
Medicinsk Afdeling	73,8%	→	G	107	71	5
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	76,8%	→	O	82	56	7
Børn og Unge	87,2%	→	O	78	63	2
Akutfdelingen	68,7%	→	G	83	72	11
Ortopædkirurgi	75,0%	→	G	56	54	3

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål fra ovenstående figur (fuld skala)



Bemærk: Antallet af svar på spørgsmål 19 er lavere end forventet. Spørgsmålet var ved en fejl utilgængeligt i den elektroniske version af spørgeskemaet fra d. 15. til d. 27. september.

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	88,9%	→	-	30028	-	-
Region Midtjylland	89,7%	→	G	6613	-	-
Regionshospitalet Randers	90,2%	→	G	747	-	-
Medicinsk Afdeling	90,7%	→	G	182	-	-
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	84,7%	↗	G	144	-	-
Børn og Unge	89,6%	→	G	144	-	-
Akutfdelingen	90,3%	→	G	165	-	-
Ortopædkirurgi	94,6%	↗	O	112	-	-

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

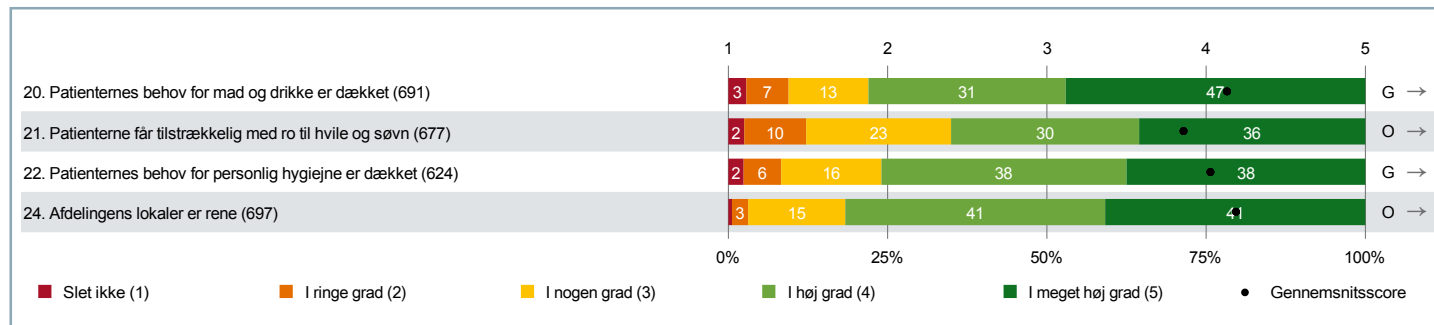
19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	53,8%	→	-	1847	-	581
Region Midtjylland	53,8%	→	G	383	-	115
Regionshospitalet Randers	59,5%	→	G	44	-	15
Medicinsk Afdeling	33,3%	→	G	9	-	5
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	38,5%	→	G	13	-	3
Børn og Unge	50,0%	→	G	10	-	2
Akutfdelingen	75,0%	→	G	8	-	4
Ortopædkirurgi	75,0%	*	*	4	-	1

Bemærk: Antallet af svar på spørgsmål 19 er lavere end forventet. Spørgsmålet var ved en fejl utilgængeligt i den elektroniske version af spørgeskemaet fra d. 15. til d. 27. september.

3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,03	→	-	28481	1654	268
Region Midtjylland	4,15	→	O	6268	341	46
Regionshospitalet Randers	4,13	→	G	691	46	6
Medicinsk Afdeling	4,46	→	O	172	4	3
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,09	→	G	134	9	0
Børn og Unge	4,22	→	O	130	9	0
Akutfdelingen	3,97	→	G	146	20	2
Ortopædkirurgi	4,36	→	O	109	4	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,70	↗	-	28113	2083	269
Region Midtjylland	3,81	→	O	6197	444	43
Regionshospitalet Randers	3,86	→	O	677	66	4
Medicinsk Afdeling	3,59	→	G	179	5	0
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,69	→	G	135	6	0
Børn og Unge	4,06	↗	O	117	25	0
Akutfdelingen	3,96	→	O	138	26	2
Ortopædkirurgi	3,93	→	O	108	4	2

3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,94	→	-	26211	3822	352
Region Midtjylland	4,05	→	O	5808	803	53
Regionshospitalet Randers	4,03	→	G	624	113	4
Medicinsk Afdeling	4,02	→	G	175	6	1
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,06	→	G	127	13	0
Børn og Unge	4,38	→	O	98	44	0
Akutfdelingen	3,97	→	G	118	43	3
Ortopædkirurgi	4,01	→	G	106	7	0

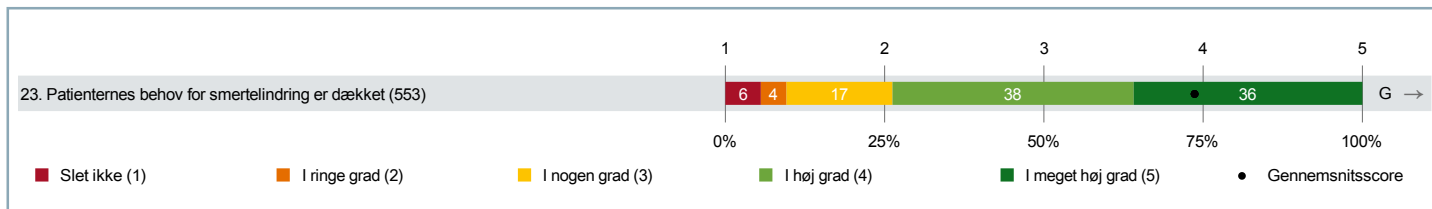
3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

24. Var der rent i afdelingens lokaler?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,00	↗	-	28165	524	1708
Region Midtjylland	4,17	↗	O	6265	96	307
Regionshospitalet Randers	4,19	→	O	697	13	38
Medicinsk Afdeling	3,87	→	U	174	3	6
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,13	→	O	141	0	2
Børn og Unge	4,46	→	O	134	1	7
Akutfdelingen	4,27	→	O	146	8	12
Ortopædkirurgi	4,27	→	O	102	1	11

3. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



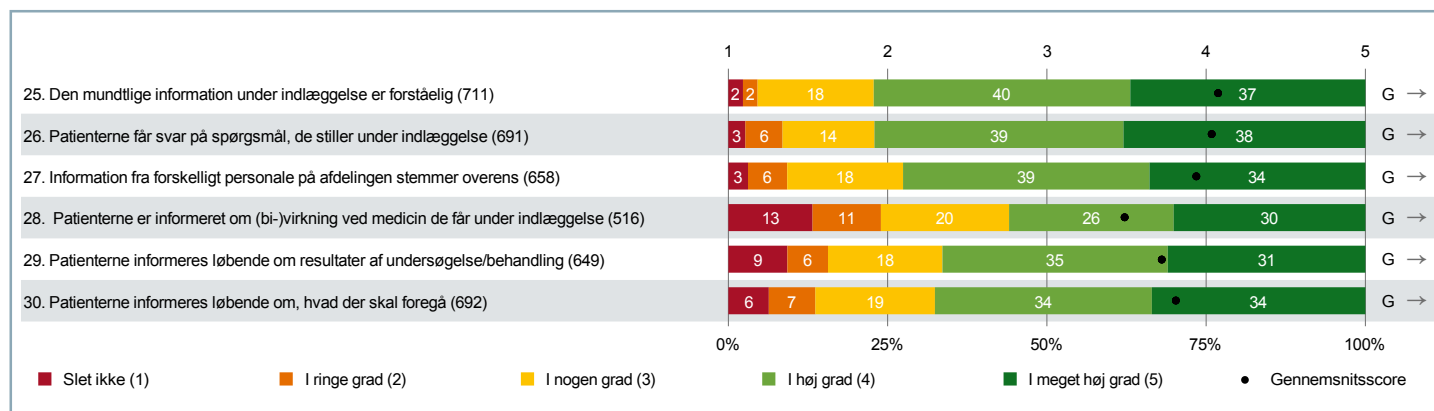
3. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,03	→	-	21932	7837	559
Region Midtjylland	4,09	→	O	5057	1480	106
Regionshospitalet Randers	3,95	→	G	553	177	10
Medicinsk Afdeling	4,12	→	G	142	36	3
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,12	→	G	122	17	2
Børn og Unge	4,12	→	G	81	60	1
Akutfdelingen	3,75	→	U	102	59	3
Ortopædkirurgi	4,42	→	O	106	5	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

25. Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,11	→	-	28791	757	574
Region Midtjylland	4,16	→	O	6363	145	97
Regionshospitalet Randers	4,07	→	G	711	17	10
Medicinsk Afdeling	4,16	→	G	174	4	3
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,01	↘	G	139	0	3
Børn og Unge	4,37	→	O	137	2	0
Akutfdelingen	3,97	→	G	152	8	3
Ortopædkirurgi	4,39	→	O	109	3	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,05	→	-	27973	1423	654
Region Midtjylland	4,12	→	O	6221	250	124
Regionshospitalet Randers	4,04	→	G	691	34	13
Medicinsk Afdeling	4,10	→	G	167	10	4
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,93	→	G	136	5	1
Børn og Unge	4,43	→	O	138	1	0
Akutfdelingen	3,94	→	G	150	11	4
Ortopædkirurgi	4,27	→	O	100	7	4

3. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen, overens?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,90	→	-	26869	1596	1440
Region Midtjylland	3,99	→	O	6008	279	274
Regionshospitalet Randers	3,94	→	G	658	41	36
Medicinsk Afdeling	3,87	→	G	167	5	10
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,85	→	G	129	6	8
Børn og Unge	4,09	→	O	127	10	1
Akutfdelingen	3,94	→	G	137	13	9
Ortopædkirurgi	4,11	→	O	98	7	8

3. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,37	→	-	20968	7489	1523
Region Midtjylland	3,49	→	O	4722	1520	323
Regionshospitalet Randers	3,49	→	G	516	180	40
Medicinsk Afdeling	3,42	→	G	142	28	12
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,45	→	G	108	26	9
Børn og Unge	3,66	→	O	73	63	2
Akutfdelingen	3,50	→	G	94	54	12
Ortopædkirurgi	3,54	→	G	99	9	5

3. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

29. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,76	→	-	27148	2127	763
Region Midtjylland	3,84	↘	O	5997	454	131
Regionshospitalet Randers	3,73	→	G	649	70	19
Medicinsk Afdeling	3,87	→	G	165	11	6
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,75	→	G	133	7	2
Børn og Unge	4,16	→	O	121	18	0
Akutfdelingen	3,57	→	G	135	23	5
Ortopædkirurgi	3,94	→	O	95	11	6

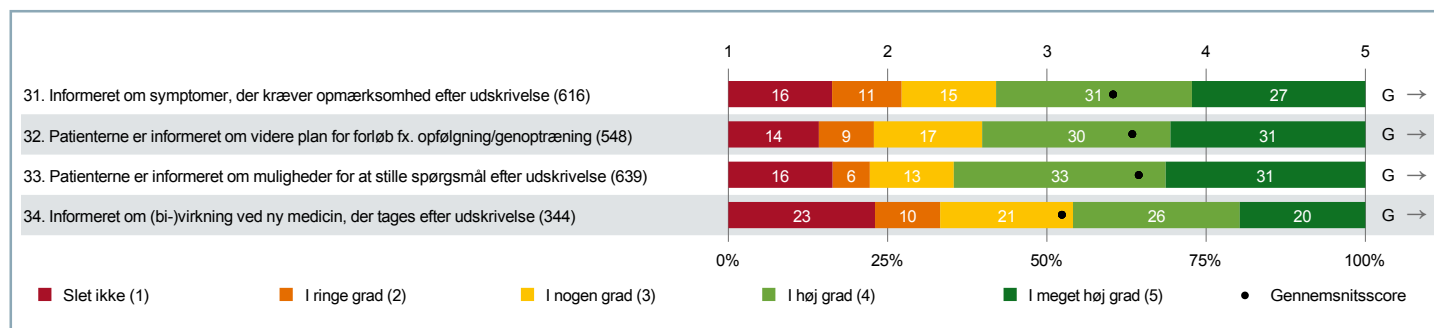
3. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,82	→	-	28329	1138	541
Region Midtjylland	3,90	→	O	6267	218	95
Regionshospitalet Randers	3,81	→	G	692	34	12
Medicinsk Afdeling	3,88	→	G	172	5	4
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,75	→	G	137	5	0
Børn og Unge	4,22	→	O	134	5	0
Akutfdelingen	3,71	→	G	143	15	6
Ortopædkirurgi	3,96	↘	G	106	4	2

3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,44	→	-	24822	3932	1189
Region Midtjylland	3,55	→	O	5518	819	229
Regionshospitalet Randers	3,42	→	G	616	94	25
Medicinsk Afdeling	3,57	→	G	157	20	6
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,49	→	G	124	14	3
Børn og Unge	4,02	↘	O	121	16	0
Akutfdelingen	3,21	→	G	119	36	7
Ortopædkirurgi	3,56	→	G	95	8	9

3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,61	→	-	23521	5597	777
Region Midtjylland	3,67	→	O	5187	1227	148
Regionshospitalet Randers	3,54	→	G	548	164	21
Medicinsk Afdeling	3,74	→	G	155	23	5
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,55	→	G	105	31	4
Børn og Unge	4,13	→	O	85	50	2
Akutfdelingen	3,27	→	U	95	58	8
Ortopædkirurgi	3,91	→	O	108	2	2

3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,58	→	-	25871	2918	1088
Region Midtjylland	3,70	↘	O	5774	579	197
Regionshospitalet Randers	3,57	→	G	639	69	21
Medicinsk Afdeling	3,69	→	G	163	14	6
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,62	→	G	123	14	3
Børn og Unge	4,21	→	O	127	7	2
Akutfdelingen	3,37	→	G	126	29	4
Ortopædkirurgi	3,88	→	O	100	5	6

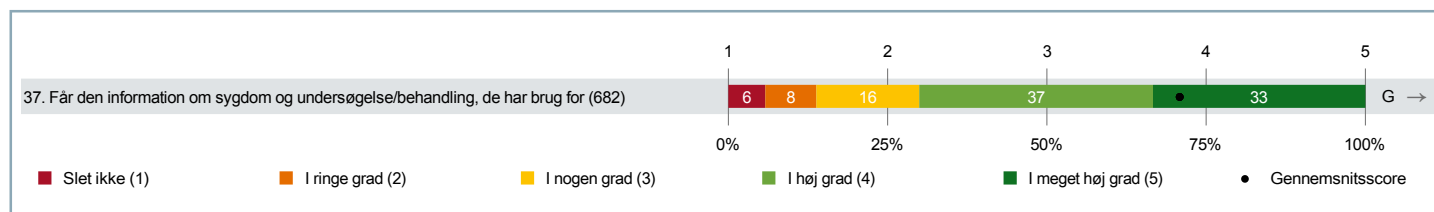
3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,16	→	-	15582	12947	1340
Region Midtjylland	3,30	→	O	3434	2840	281
Regionshospitalet Randers	3,09	→	G	344	354	33
Medicinsk Afdeling	3,24	→	G	115	58	11
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,06	↘	G	54	81	5
Børn og Unge	4,19	→	O	37	96	4
Akutfdelingen	2,85	↘	G	66	85	8
Ortopædkirurgi	3,43	→	O	72	34	5

3. TEMAVISE AFSNIT – Samlet information

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



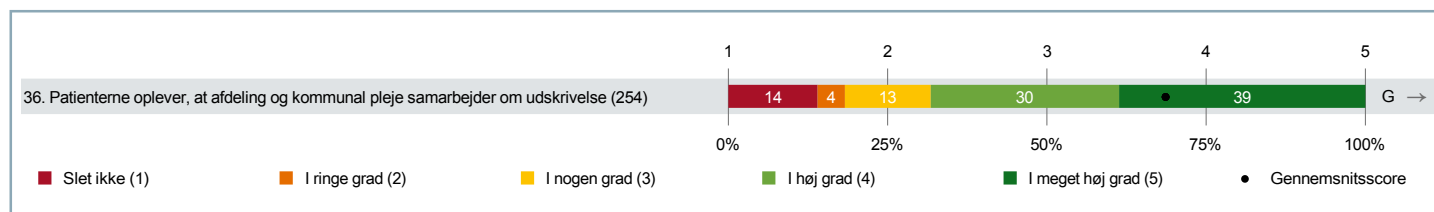
3. TEMAVISE AFSNIT – Samlet information (fortsat)

37. Fik du de informationer om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandling, som du havde brug for?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,82	→	-	27685	1299	681
Region Midtjylland	3,90	→	O	6154	234	141
Regionshospitalet Randers	3,84	→	G	682	34	16
Medicinsk Afdeling	3,95	→	G	172	7	4
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,84	→	G	137	3	2
Børn og Unge	4,10	→	O	128	5	3
Akutfdelingen	3,72	→	G	141	16	4
Ortopædkirurgi	4,10	→	O	104	3	3

3. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



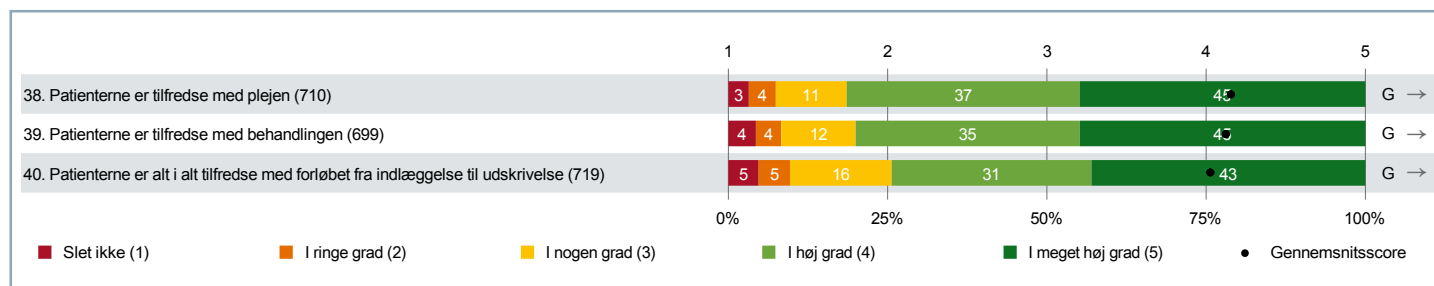
3. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,53	→	-	9882	18013	1808
Region Midtjylland	3,64	→	O	2178	3961	389
Regionshospitalet Randers	3,75	→	G	254	435	42
Medicinsk Afdeling	3,65	→	G	82	94	6
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,47	→	G	47	90	5
Børn og Unge	3,97	→	O	37	91	7
Akutfdelingen	3,77	→	G	31	115	15
Ortopædkirurgi	4,02	→	O	57	45	9

3. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,15	→	-	28874	836	228
Region Midtjylland	4,23	→	O	6363	174	37
Regionshospitalet Randers	4,16	→	G	710	25	3
Medicinsk Afdeling	4,24	→	G	182	1	1
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,16	→	G	141	1	0
Børn og Unge	4,36	→	O	128	7	1
Akutfdelingen	4,07	→	G	149	15	0
Ortopædkirurgi	4,31	→	O	110	1	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,10	→	-	28744	706	379
Region Midtjylland	4,16	↘	O	6315	158	76
Regionshospitalet Randers	4,12	→	G	699	27	8
Medicinsk Afdeling	4,20	→	G	177	4	2
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	4,10	→	G	139	2	1
Børn og Unge	4,32	→	O	124	9	2
Akutfdelingen	4,04	→	G	152	10	2
Ortopædkirurgi	4,38	→	O	107	2	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

40. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2017	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,99	→	-	29237	379	267
Region Midtjylland	4,08	→	O	6429	80	53
Regionshospitalet Randers	4,03	→	G	719	13	6
Medicinsk Afdeling	4,14	→	O	180	1	2
Mave-, Tarm- og Brystkirurgi	3,98	→	G	142	1	0
Børn og Unge	4,27	→	O	132	3	1
Akutfdelingen	3,94	→	G	157	6	3
Ortopædkirurgi	4,15	↘	O	108	2	0

4. BILAG – Yderligere materiale og inspiration til det videre arbejde

Den nationale rapport for LUP 2018 offentliggøres i uge 11 i 2019 på: www.patientoplevelser.dk/lup18

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/lup18/materiale

Hvor du fra uge 8 i 2019 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- Spørgeskemaet for 2018
- En faktarapport med uddybende information om metode og baggrund
- En FAQ, der svarer på de oftest stillede spørgsmål om LUP'erne

Fra uge 11 i 2019 kan du yderligere finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, hospitals-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Kompetencecenter for Patientoplevelsers hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vibis.dk - Nationalt videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet. Centret indsamler og formidler viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. På hjemmesiden kan du blandt andet finde metoder og værktøjer til inddragelse. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

<https://danskepatienter.dk/vibis/om-brugerinddragelse/brugerinddragelse-i-danmark> - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Siden administreres af Kompetencecenter for Patientoplevelser.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Siden tilhører Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

Patientinddragelsesguiden

www.patientinddragelsesguiden.dk - En hjemmeside om brugerinddragelse i sundhedsvæsenet, hvor fokus er på, hvorfor og hvordan du som leder og medarbejder kan anvende forskellige metoder til at inddrage patienter og pårørende i udviklingen af en afdeling, en ydelse eller lignende. På hjemmesiden kan du finde videoer og praksisnære "trin-for-trin guides" på 12 forskellige metoder til organisatorisk brugerinddragelse. Patientinddragelsesguiden er udviklet på baggrund af observationer og interview med over 300 patienter, pårørende og personale fra de fem regioner i Danmark om deres konkrete erfaringer med metoder til organisatorisk brugerinddragelse. Hjemmesiden er udviklet af Kompetencecenter for Patientoplevelser.

4. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om akut indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]



DIN ANKOMST TIL SYGEHUSET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du <u>ankom til sygehuset</u> , til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset? <i>Hvis du havde pårørende med, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
5. Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
6. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det? <i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? <i>Hvis du ikke havde behov for at deltage i beslutninger, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
16. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for? <i>Hvis du ikke havde behov for at træffe beslutninger, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede:	Gå til spm. 20	

	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Ved ikke
19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Var der rent i afdelingens lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
25. Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen, overens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:							

4. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
37. Fik du de informationer om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandling, som du havde brug for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særlig godt:							

TEMASPØRGSMÅL 2018

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
42. Havde du mulighed for at stille de spørgsmål, som du gerne ville under din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Lyttede personalet til dine bekymringer om din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Var du tryk ved de læger, du mødte under din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Sørgede personalet for, at dine pårørende løbende blev informeret om, hvad der skete under indlæggelsen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt. Tak for din medvirken.