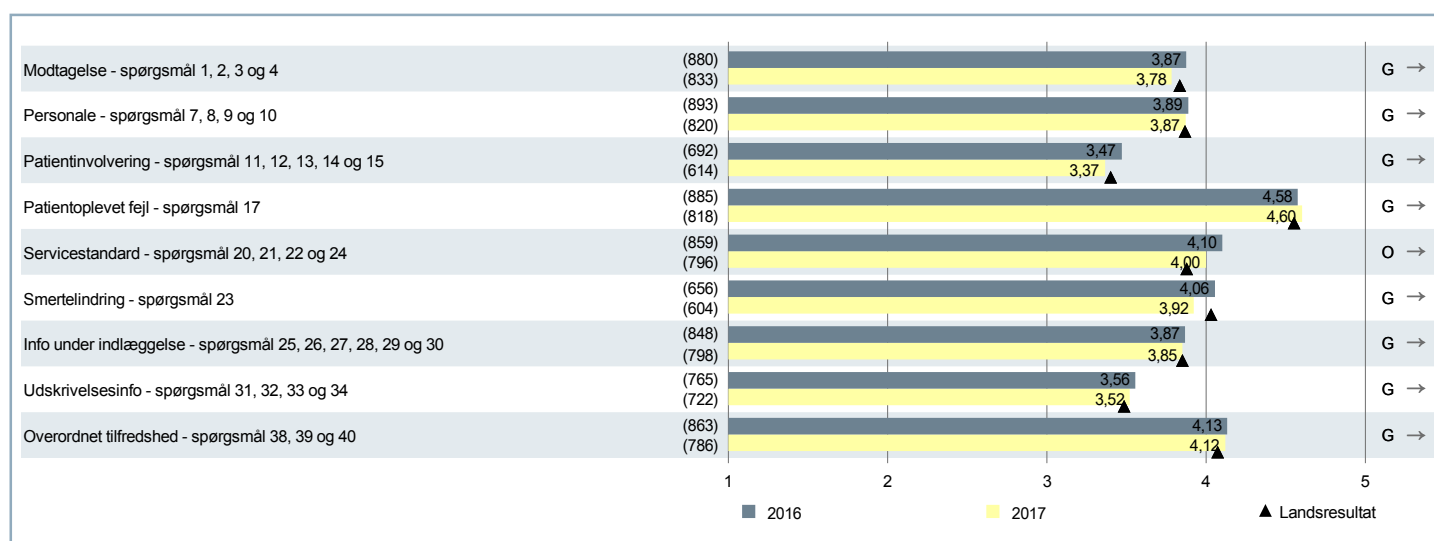




Akut indlagte patienters oplevelser:

Regionshospitalet Randers - Region Midtjylland



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Årets temaspørgsmål indgår eksempelvis ikke. I oversigtsfigurene på de kommende sider indgår alle spørgsmål, hvor patienten foretager en vurdering og dermed også årets temaspørgsmål.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 1.673 akut indlagte patienter fra perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2017.
- 882 patienter (53%) har svaret på spørgeskemaet.

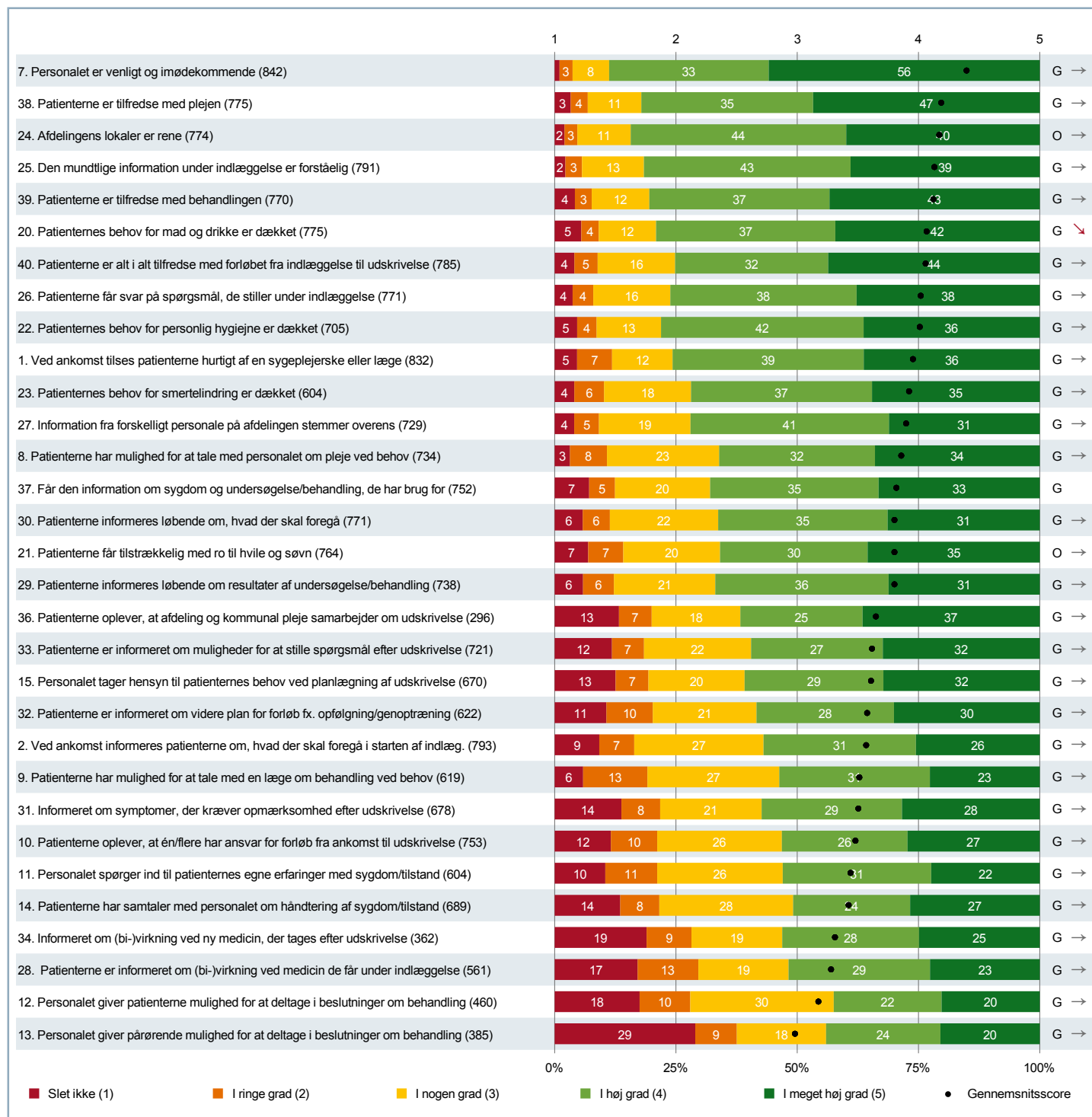
INDHOLD

1. OVERBLIK.....	3
Oversigtsfigur	3
Resultat i forhold til sidste år	5
Resultat i forhold til landsresultatet	7
2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE	9
Gennemsnitsscore/andel	9
Udvikling over tid	13
I forhold til landsresultatet (OUG)	15
3. TEMAVISE AFSNIT	17
Tema 2017: Dialog med patient og pårørende	18
Modtagelse - dimension	24
Personale - dimension	29
Patientinvolvering - dimension	34
Medbestemmelse	40
Patientoplevelt fejl	42
Servicestandard - dimension	45
Smertelindring	50
Info under indlæggelse - dimension	52
Udskrivelsesinfo - dimension	59
Samlet information	64
Hjemmepleje	66
Overordnet tilfredshed - dimension	68
4. BILAG.....	72
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde	72
Spørgeskemaet	73

INDGÅR KUN I ÅR

1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

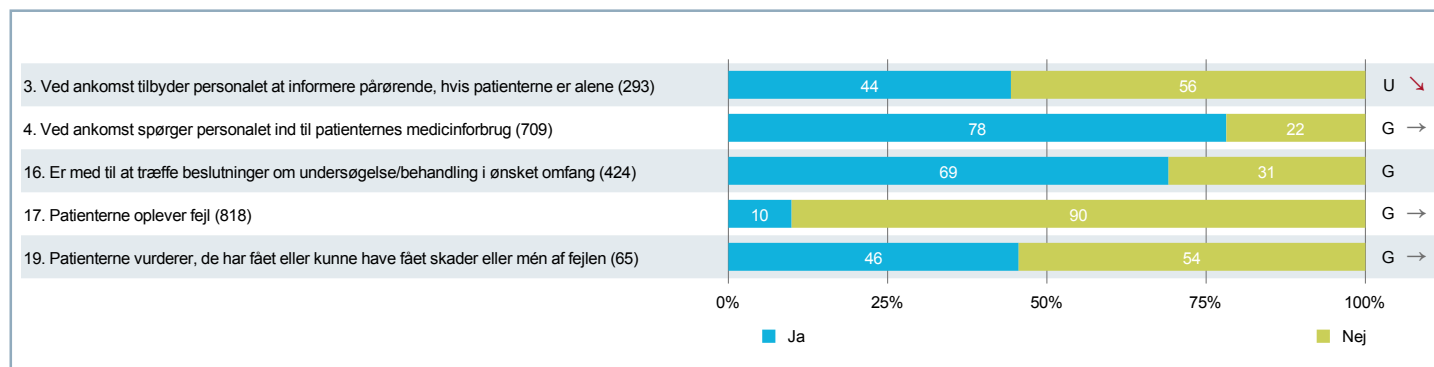
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figurtypen fortsætter på næste side med ja/nej-spørgsmål.

1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



For **figurer og tabeller** i denne rapport gælder det, at

- Gennemsnitsscoren er det opsummerede tal, der bruges for hvert spørgsmål i de tilfælde, hvor spørgsmålene holdes op imod hinanden. Den er beregnet på baggrund af svarskalaen, der går fra 1 til 5, hvor 1 er den dårligste og 5 den bedste vurdering. Det ønskværdige svar bruges, når vi ser på ja/nej-spørgsmål.
- Antal svar er i en parentes til venstre for søjlen.
- Placeringer i forhold til landsresultatet er til højre for søjlerne angivet som over (O), under (U) eller ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet.
- Pile viser, om afdelingen klarer sig bedre (↗), dårligere (↘) eller ikke signifikant forskelligt i forhold til sidste år (→).
- I sjældne tilfælde er datagrundlaget så spinkelt, at placering i forhold til landsresultatet eller i forhold til afdelingens eget resultat sidste år ikke giver mening. Dette er indikeret med en stjerne (*).

Find yderligere her: www.patientoplevelser.dk/lup17/materiale

Hvor du fra uge 8 i 2018 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- Spørgeskemaet for 2017
- En faktarapport med uddybende information om metode og baggrund
- En FAQ, der svarer på de oftest stillede spørgsmål om LUP'erne

Fra uge 11 i 2018 kan du yderligere finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

1. OVERBLIK – Resultat i forhold til sidste år

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

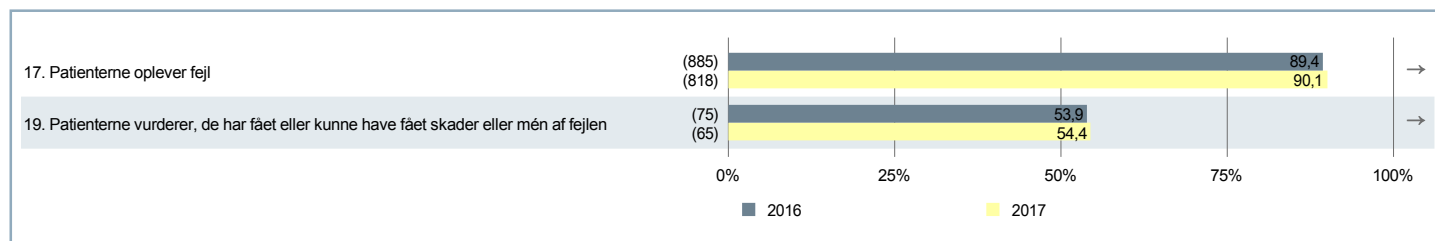


Øverst i figuren er spørgsmål med fremgang og nederst er dem, hvor resultatet er dårligere end sidste år.

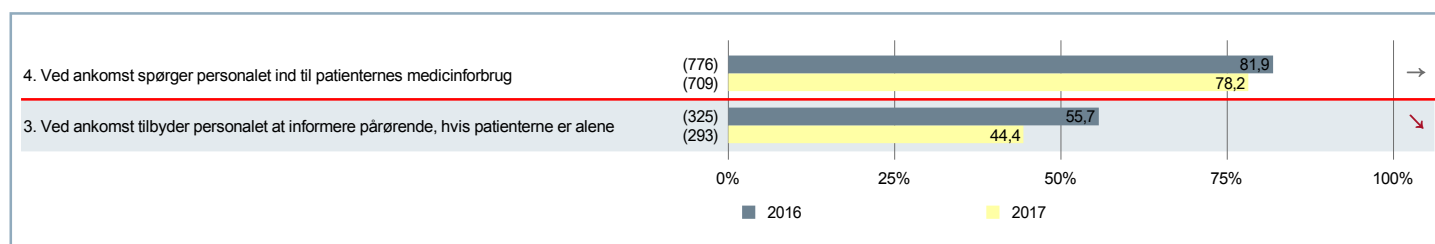
Figurtypen fortsætter på næste side med ja/nej-spørgsmål.

1. OVERBLIK - Resultat i forhold til sidste år (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

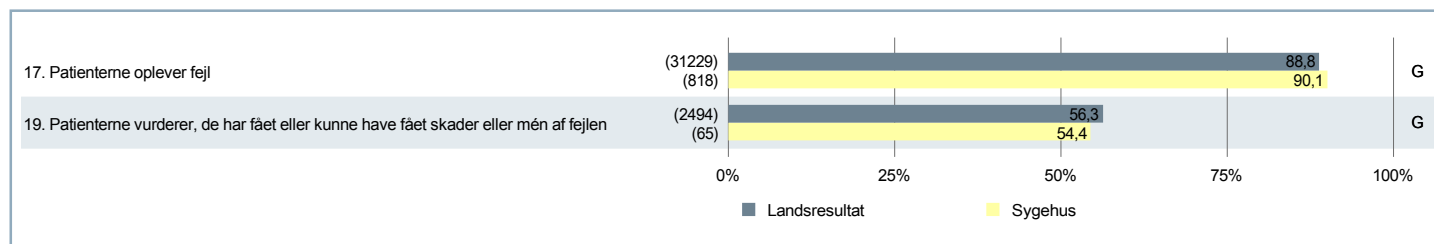


Øverst i figuren er spørgsmål med et bedre resultat end landsresultatet og nederst er dem, hvor resultatet er dårligere end landsresultatet.

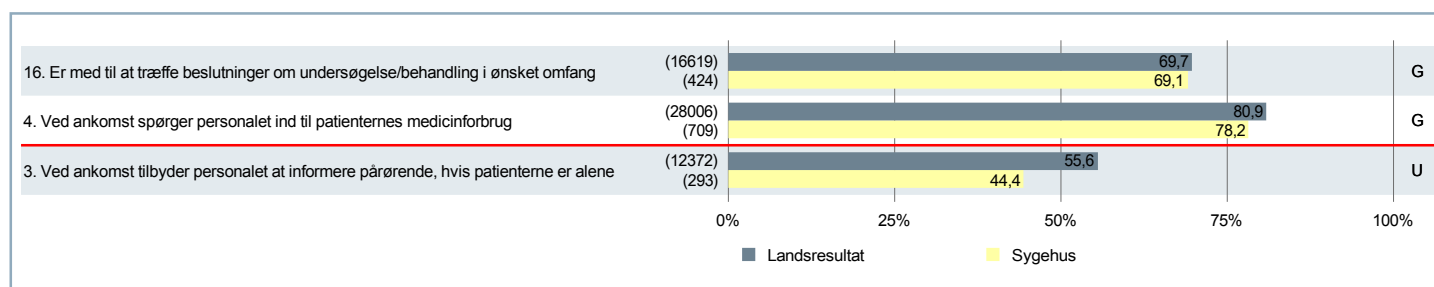
Figurtypen fortsætter på næste side med ja/nej-spørgsmål.

1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscore/andel

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	1	2	7	8	9	10	11	12	13	14	15	20	21	22	23	24	25	26	27	28
Land	3,94	3,55	4,42	3,91	3,47	3,49	3,44	3,23	3,10	3,41	3,66	4,03	3,63	3,95	4,03	3,96	4,11	4,05	3,89	3,34
Region Midtjylland	4,10	3,74	4,52	4,06	3,66	3,65	3,59	3,37	3,23	3,58	3,80	4,20	3,74	4,08	4,11	4,10	4,22	4,16	3,98	3,50
Regionshospitalet Randers	3,96	3,57	4,40	3,86	3,51	3,48	3,44	3,17	2,98	3,42	3,61	4,07	3,80	4,01	3,92	4,18	4,13	4,02	3,90	3,28
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,38	3,90	4,62	4,53	3,92	4,00	3,82	3,82	3,60	3,87	4,50	4,40	4,15	4,15	4,58	4,19	4,57	4,57	4,43	4,21
Medicinsk Afdeling M	4,06	3,47	4,47	3,98	3,62	3,49	3,20	3,04	3,00	3,38	3,65	4,41	3,63	4,06	4,24	3,98	4,11	4,04	3,96	3,29
Kirurgisk Afdeling K	4,04	3,73	4,40	4,05	3,45	3,30	3,34	3,26	3,03	3,54	3,81	4,20	3,64	4,12	4,24	4,09	4,18	4,06	3,84	3,46
Børneafdeling	3,97	3,79	4,66	4,29	3,78	4,10	3,89	3,76	3,85	4,10	4,03	4,31	3,74	4,32	4,16	4,38	4,45	4,45	4,14	3,70
Akutfdelingen Q	3,91	3,52	4,33	3,68	3,41	3,36	3,47	3,08	2,85	3,30	3,46	3,86	3,88	3,91	3,65	4,20	4,06	3,92	3,81	3,13
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,84	3,83	4,53	4,21	3,84	3,83	3,35	3,42	2,96	3,78	4,13	4,39	3,88	4,17	4,47	4,39	4,25	4,30	4,20	3,56

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. De resterende spørgsmål er på næste side.

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscore/andel

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer											
	29	30	31	32	33	34	36	37	38	39	40	
Land	3,75	3,81	3,43	3,58	3,59	3,15	3,53	3,81	4,14	4,11	3,98	
Region Midtjylland	3,92	3,95	3,60	3,73	3,80	3,37	3,72	3,94	4,27	4,23	4,12	
Regionshospitalet Randers	3,80	3,80	3,50	3,58	3,62	3,31	3,65	3,82	4,19	4,12	4,06	
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,29	4,37	4,05	4,00	4,50	4,15	4,88	4,53	4,63	4,70	4,60	
Medicinsk Afdeling M	3,73	3,80	3,47	3,68	3,64	3,03	3,58	3,87	4,31	4,31	4,19	
Kirurgisk Afdeling K	3,85	3,85	3,50	3,53	3,84	3,61	3,85	3,90	4,27	4,11	3,94	
Børneafdeling	4,21	4,15	4,27	4,09	4,40	3,84	3,77	4,11	4,38	4,25	4,20	
Akutfdelingen Q	3,73	3,70	3,36	3,42	3,41	3,34	3,59	3,71	4,08	4,01	3,96	
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,07	4,22	3,81	3,89	3,88	3,30	3,82	4,17	4,39	4,40	4,38	

Tabellen er fortsat fra forrige side.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscore/andel (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	17	19
Land	88,8%	56,3%
Region Midtjylland	90,5%	56,9%
Regionshospitalet Randers	90,1%	54,4%
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	90,5%	-
Medicinsk Afdeling M	91,3%	25,0%
Kirurgisk Afdeling K	75,7%	40,0%
Børneafdeling	93,2%	44,4%
Akutfdelingen Q	90,8%	64,7%
Ortopædkirurgisk Afdeling O	86,8%	42,9%

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscore/andel (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer		
	3	4	16
Land	55,6%	80,9%	69,7%
Region Midtjylland	58,4%	84,5%	75,5%
Regionshospitalet Randers	44,4%	78,2%	69,1%
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	60,0%	87,5%	100,0%
Medicinsk Afdeling M	57,3%	74,5%	74,2%
Kirurgisk Afdeling K	59,0%	77,1%	72,0%
Børneafdeling	50,0%	81,4%	84,2%
Akutfdelingen Q	35,1%	78,3%	64,4%
Ortopædkirurgisk Afdeling O	71,8%	87,1%	64,0%

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Udvikling over tid

			Spørgsmålsnummer																		
	Total antal		1	2	3	4	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20	21	
Total antal for afdelingerne: - bedre end 2016 - ikke forskellig fra 2016 - dårligere end 2016	↗		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
	→		5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	0	5	4	4	4	
	↘		0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
Regionshospitalet Randers	0	32	2	→	→	↘	→	→	→	→	→	→	→	→	→	-	→	→	↘	→	
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Medicinsk Afdeling M	0	33	1	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	-	→	↘	→	→	
Kirurgisk Afdeling K	4	29	1	→	↗	→	↘	→	→	→	→	→	→	↗	→	-	→	→	→	→	
Børneafdeling	2	31	1	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	-	→	→	→	↘	
Akutfdelingen Q	0	31	3	→	→	↘	→	→	→	→	→	→	→	→	→	-	→	→	↘	→	
Ortopædkirurgisk Afdeling O	0	34	0	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	-	→	→	→	→	

Alle spørgsmål indgår i denne tabel uanset spørgsmålstype, da der her er tale om en placering bedre, dårligere eller ikke forskelligt fra sidste års resultat, hvilket er sket inden for hver spørgsmålstype. Selve placeringen kan vi dog godt sammenholde.

Tabellen kan bruges på to måder:

- Undersøge tidssammenligningen for sygehuset og den enkelte afdeling. Følger du en række fra venstre mod højre, finder du først enhedsnavnet, dernæst i hvor mange tilfælde resultatet er bedre, ikke forskelligt fra eller dårligere end i 2016. Endelig finder du resultaterne for hvert enkelt spørgsmål. Ikke alle spørgsmål kan være på denne side. Derfor fortsætter kolonnerne med spørgsmål på næste side. Det totale antal pr. enhed er dog kun på denne side, men tæller også spørgsmålene på næste side med.

- Undersøge tidssammenligningen for hvert enkelt spørgsmål. Følger du en kolonne under kolonneoverskriften 'spørgsmålsnumre', finder du først en optælling af de tilfælde, hvor sygehusets afdelinger har bedre, ikke forskellige fra eller dårligere resultater end i 2016. Dernæst kan du se de enkelte enheders resultater. Sygehusets resultat indgår ikke i optællingen, da det er meningen, det skal give overblik over afdelingernes resultater.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Udvikling over tid

	Spørgsmålsnummer																		
	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	36	37	38	39	40	
Total antal for afdelingerne:	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	
- bedre end 2016	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	0	4	5	5	
- ikke forskellig fra 2016	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- dårligere end 2016																			
Regionshospitalet Randers	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	-	→	→	→	
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Medicinsk Afdeling M	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	-	→	→	→	
Kirurgisk Afdeling K	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↗	→	→	-	↗	→	→	
Børneafdeling	→	→	→	→	→	→	→	↗	→	↗	→	→	→	→	-	→	→	→	
Akutfdelingen Q	→	↘	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	-	→	→	→	
Ortopædkirurgisk Afdeling O	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	-	→	→	→	

Tabellen er fortsat fra forrige side.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - I forhold til landsresultatet (OUG)

			Spørgsmålsnummer																		
	Total antal		1	2	3	4	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20	21	
Total antal for afdelingerne: - over landsresultat (O) - gennemsnitlige (G) - under landsresultat (U)	O		1	4	1	1	2	4	3	3	1	2	1	3	4	2	1	0	5	3	
	G		5	2	4	4	4	1	3	2	4	4	5	3	2	4	4	4	1	3	
	U		0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	
Regionshospitalet Randers	2	33	1	G	G	U	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	O	
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	26	9	0	O	O	G	G	G	O	O	O	G	O	G	O	O	G	*	O	O	
Medicinsk Afdeling M	5	28	3	G	G	G	U	G	G	G	G	U	G	G	G	G	G	U	O	G	
Kirurgisk Afdeling K	10	24	2	G	O	G	G	G	O	G	U	G	G	G	G	O	G	U	G	O	G
Børneafdeling	29	7	0	G	O	G	G	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	G	O	G	
Akutfdelingen Q	2	31	3	G	G	U	G	G	U	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	O	
Ortopædkirurgisk Afdeling O	28	8	0	G	O	O	O	O	O	O	O	G	G	G	O	O	G	G	O	O	

Alle spørgsmål indgår i denne tabeltype uanset spørgsmålstype, da der her er tale om en placering over, under eller ikke forskelligt fra landsresultatet, hvilket er sket inden for hver spørgsmålstype. Selve placeringen kan vi dog godt sammenholde.

Tabellen kan bruges på to måder:

- Undersøge OUG'ere for sygehuset og den enkelte afdeling. Følger du en række fra venstre mod højre, finder du først enhedsnavnet, dernæst hvor mange O, G og U'ere denne enhed har fået, og endelig de konkrete resultater i forhold til landresultatet på hvert enkelt spørgsmål. Ikke alle spørgsmål kan være på denne side. Derfor fortsætter kolonnerne med spørgsmål på næste side. Det totale antal O, G og U pr. enhed er dog kun på denne side, men tæller også spørgsmålene på næste side med.
- Undersøge OUG'ere for hvert enkelt spørgsmål. Følger du en kolonne under kolonneoverskriften 'spørgsmålsnumre' finder du først en optælling af O, G og U'ere, som sygehusets afdelinger har opnået på dette spørgsmål. Dernæst kan du se de enkelte enheders resultater i forhold til landsresultatet for dette spørgsmål. Sygehusets resultat indgår ikke i optællingen, da det er meningen, det skal give overblik over afdelingernes resultater.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

2. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - I forhold til landsresultatet (OUG)

	Spørgsmålsnummer																		
	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	36	37	38	39	40	
Total antal for afdelingerne:	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	5	4	4	
- over landsresultat (O)	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	1	2	2	
- gennemsnitlige (G)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- under landsresultat (U)																			
Regionshospitalet Randers	G	G	O	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	G	O	G	O	O	O	O	O	O	O	G	O	O	O	O	O	O	O	
Medicinsk Afdeling M	G	O	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	O	O	O	
Kirurgisk Afdeling K	O	O	O	G	G	G	G	G	G	G	G	O	O	G	G	O	G	G	
Børneafdeling	O	G	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	G	O	O	O	O	
Akutafdelingen Q	G	U	O	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	
Ortopædkirurgisk Afdeling O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	G	O	O	O	O	O	

Tabellen er fortsat fra forrige side.

2. TEMAVERSE AFSNIT – Introduktion

Der er et temaafsnit pr. tema i spørgeskemaet. Det første tema indeholder årets temaspørgsmål, som kun er med i undersøgelsen i dette år. Spørgsmål fra dette tema indgår derfor ikke i det første kapitel "1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER". Efter årets tema følger de øvrige temaer. Hvis der efter temanavnet står "- dimension", betyder det at temaet, og de tilhørende spørgsmål, svarer til en af dimensionerne i figuren på forsiden.

Hvert temaafsnit består af en eller flere figurer med spørgsmål inden for temaet og en tabel pr. spørgsmål i temaet.

TEMAFIGUR

Temafigurerne ligner oversigtsfiguren i figurrapporten. Den væsentligste forskel er, at den kun indeholder spørgsmål, der vedrører temaet, og at spørgsmålene er sorteret efter spørgsmålsnummer. Fordelen ved denne type figur er, at det er let at se, om der er enkelte spørgsmål inden for et tema, der skiller sig ud i gennemsnitsscoren eller svarfordelingen, eller om alle spørgsmål generelt ligger godt eller dårligt. Det gør det lettere at finde ud af, om det blot er et enkelt spørgsmål og dermed et delområde, der skal arbejdes med, eller om det er hele området, der har brug for et løft.

TABEL PR. SPØRGSMÅL I TEMAET

Spørgsmålstabellerne uddyber resultaterne for ét spørgsmål ad gangen. I tabellerne gengives resultatet for landsplanet, regionen, sygehuset selv og dets afdelinger. Resultaterne er opdelt i to hovedtyper; resultater og antal svar.

Hovedtypen "resultater" indeholder tre kolonner, der viser:

1. Gennemsnitsscoren for spørgsmål på fempunktsskala eller den ønskværdige værdi for ja/nej-spørgsmål.
 2. Om resultatet er bedre (↗), dårligere (↘) eller ikke signifikant forskelligt i forhold til sidste år (→).
 3. Om resultatet er over (O), under (U) eller ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet.
- I sjældne tilfælde er datagrundlaget så spinkelt, at sammenligninger med eget resultat det foregående år og med landsresultatet ikke giver mening. Dette er indikeret med en stjerne (*).

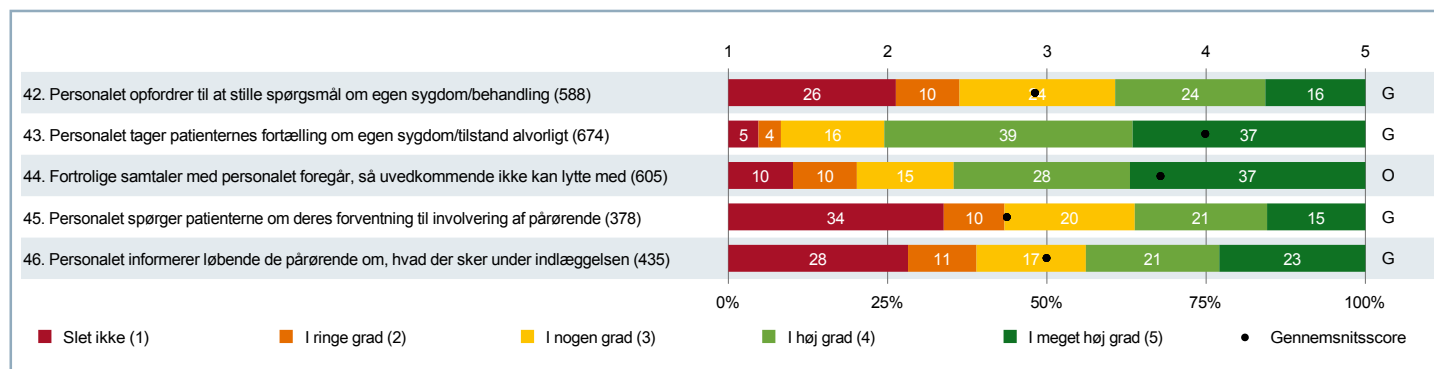
Også under hovedtypen "antal svar" er der tre kolonner, der viser:

1. "Vurderingskategorier" er en samlet betegnelse for svar fra følgende svarkategorier
 - Almindelig fempunktsskala: "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)"
 - Ja/nej-spørgsmål: "ja" og "nej".
2. "Ikke relevant": Svar i "ikke relevant for mig".
3. "Ved ikke": Svar i "ved ikke".

Hvis der ikke eksisterer et resultat, er det markeret med en streg (-). Det kan eksempelvis ske, når sammenligning med sidste års resultat ikke er mulig.

3. TEMA VISE AFSNIT – Tema 2017: Dialog med patient og pårørende

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Tema 2017: Dialog med patient og pårørende (fortsat)

42. Opfordrede personalet dig direkte til at stille spørgsmål vedrørende din tilstand/dit sygdoms- og behandlingsforløb?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,04	-	-	23199	4420	2718
Region Midtjylland	3,24	-	O	4955	975	568
Regionshospitalet Randers	2,92	-	G	588	126	77
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	3,93	-	O	15	3	1
Medicinsk Afdeling M	2,96	-	G	142	22	14
Kirurgisk Afdeling K	3,17	-	G	104	16	16
Børneafdeling	3,53	-	O	122	34	13
Akutfdelingen Q	2,76	-	U	129	29	18
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,21	-	G	76	22	15

3. TEMAVISE AFSNIT – Tema 2017: Dialog med patient og pårørende (fortsat)

43. Tog personalet det, som du fortalte om din egen sygdom/tilstand, alvorligt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,03	-	-	26276	2437	1819
Region Midtjylland	4,14	-	O	5721	506	305
Regionshospitalet Randers	3,99	-	G	674	76	43
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,53	-	O	17	3	0
Medicinsk Afdeling M	4,03	-	G	145	14	20
Kirurgisk Afdeling K	4,07	-	G	123	8	7
Børneafdeling	4,39	-	O	145	23	1
Akutfdelingen Q	3,89	-	G	155	13	7
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,20	-	O	89	15	8

3. TEMAVISE AFSNIT – Tema 2017: Dialog med patient og pårørende (fortsat)

44. Foregik fortrolige samtaler med personalet, så uvedkommende ikke kunne lytte med?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,35	-	-	23953	5146	1344
Region Midtjylland	3,48	-	O	5223	1036	259
Regionshospitalet Randers	3,71	-	O	605	160	29
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,24	-	O	17	3	0
Medicinsk Afdeling M	3,35	-	G	146	23	10
Kirurgisk Afdeling K	3,03	-	U	101	31	5
Børneafdeling	4,24	-	O	133	32	5
Akutfdelingen Q	3,85	-	O	136	35	4
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,25	-	G	72	36	5

3. TEMAVISE AFSNIT – Tema 2017: Dialog med patient og pårørende (fortsat)

45. Spurgte personalet ind til dine forventninger til involvering af dine pårørende?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	2,80	-	-	15782	12294	2355
Region Midtjylland	3,02	-	O	3326	2689	501
Regionshospitalet Randers	2,74	-	G	378	358	60
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	3,64	-	O	11	8	1
Medicinsk Afdeling M	2,65	-	G	105	52	22
Kirurgisk Afdeling K	2,69	-	G	75	52	11
Børneafdeling	3,66	-	O	56	110	4
Akutfdelingen Q	2,64	-	G	77	88	11
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,17	-	O	54	48	11

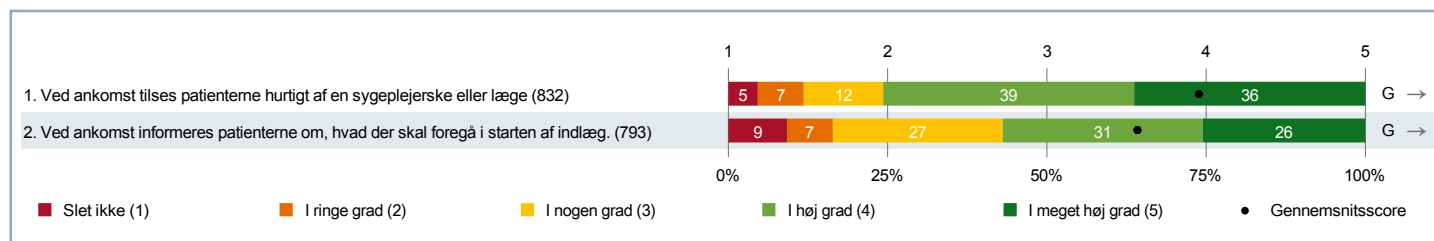
3. TEMAVISE AFSNIT – Tema 2017: Dialog med patient og pårørende (fortsat)

46. Sørgede personalet for, at dine pårørende løbende blev informeret om, hvad der skete under indlæggelsen?

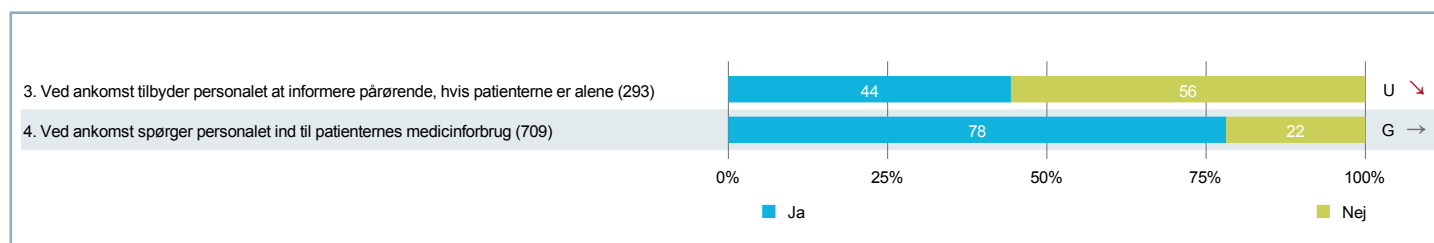
	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,06	-	-	16935	11739	1867
Region Midtjylland	3,27	-	O	3655	2502	381
Regionshospitalet Randers	3,00	-	G	435	306	52
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,00	-	O	11	7	1
Medicinsk Afdeling M	2,96	-	G	114	45	18
Kirurgisk Afdeling K	3,20	-	G	84	45	11
Børneafdeling	4,24	-	O	72	93	4
Akutfdelingen Q	2,76	-	G	86	81	9
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,53	-	O	68	35	9

3. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



3. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,94	→	-	31817	578	836
Region Midtjylland	4,10	→	O	6794	126	170
Regionshospitalet Randers	3,96	→	G	832	16	26
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,38	-	O	21	0	0
Medicinsk Afdeling M	4,06	→	G	179	4	11
Kirurgisk Afdeling K	4,04	→	G	143	2	1
Børneafdeling	3,97	→	G	190	4	2
Akutfdelingen Q	3,91	→	G	186	5	6
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,84	→	G	113	1	6

3. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,55	→	-	29831	1184	1604
Region Midtjylland	3,74	→	O	6428	216	324
Regionshospitalet Randers	3,57	→	G	793	22	50
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	3,90	-	O	21	0	0
Medicinsk Afdeling M	3,47	→	G	160	7	22
Kirurgisk Afdeling K	3,73	↗	O	139	2	3
Børneafdeling	3,79	→	O	189	1	6
Akutfdelingen Q	3,52	→	G	175	9	12
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,83	→	O	109	3	7

3. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	55,6%	→	-	12372	18310	1852
Region Midtjylland	58,4%	→	G	2566	3983	389
Regionshospitalet Randers	44,4%	↘	U	293	521	44
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	60,0%	-	G	5	15	0
Medicinsk Afdeling M	57,3%	→	G	96	83	12
Kirurgisk Afdeling K	59,0%	→	G	61	80	6
Børneafdeling	50,0%	→	G	18	172	3
Akutfdelingen Q	35,1%	↘	U	74	104	13
Ortopædkirurgisk Afdeling O	71,8%	→	O	39	67	10

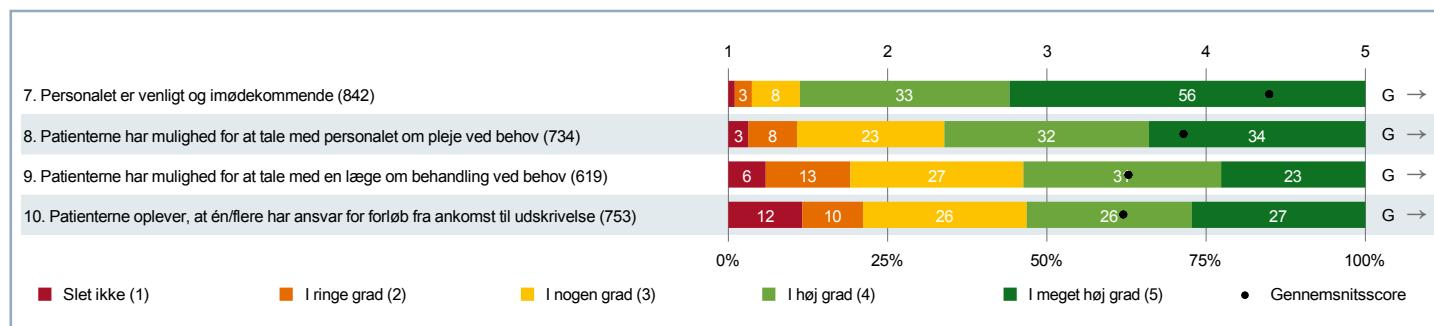
3. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	80,9%	↘	-	28006	1892	2760
Region Midtjylland	84,5%	→	O	5967	423	582
Regionshospitalet Randers	78,2%	→	G	709	80	74
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	87,5%	-	G	16	2	2
Medicinsk Afdeling M	74,5%	→	U	165	8	18
Kirurgisk Afdeling K	77,1%	↘	G	131	3	11
Børneafdeling	81,4%	→	G	129	51	14
Akutfdelingen Q	78,3%	→	G	175	9	12
Ortopædkirurgisk Afdeling O	87,1%	→	O	93	7	17

3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,42	→	-	32111	181	199
Region Midtjylland	4,52	→	O	6884	25	32
Regionshospitalet Randers	4,40	→	G	842	5	4
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,62	-	G	21	0	0
Medicinsk Afdeling M	4,47	→	G	187	0	1
Kirurgisk Afdeling K	4,40	→	G	145	0	0
Børneafdeling	4,66	→	O	184	2	0
Akutfdelingen Q	4,33	→	G	190	2	2
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,53	→	O	115	1	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,91	→	-	28692	2597	925
Region Midtjylland	4,06	→	O	6203	508	169
Regionshospitalet Randers	3,86	→	G	734	84	27
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,53	-	O	19	1	1
Medicinsk Afdeling M	3,98	→	G	172	10	5
Kirurgisk Afdeling K	4,05	→	O	133	6	4
Børneafdeling	4,29	→	O	163	21	2
Akutfdelingen Q	3,68	→	U	145	38	8
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,21	→	O	102	8	7

3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,47	→	-	24746	6164	1302
Region Midtjylland	3,66	→	O	5233	1365	281
Regionshospitalet Randers	3,51	→	G	619	181	47
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	3,92	-	O	13	6	2
Medicinsk Afdeling M	3,62	→	G	141	36	12
Kirurgisk Afdeling K	3,45	→	G	111	24	8
Børneafdeling	3,78	→	O	141	39	5
Akutfdelingen Q	3,41	→	G	134	46	12
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,84	→	O	79	30	8

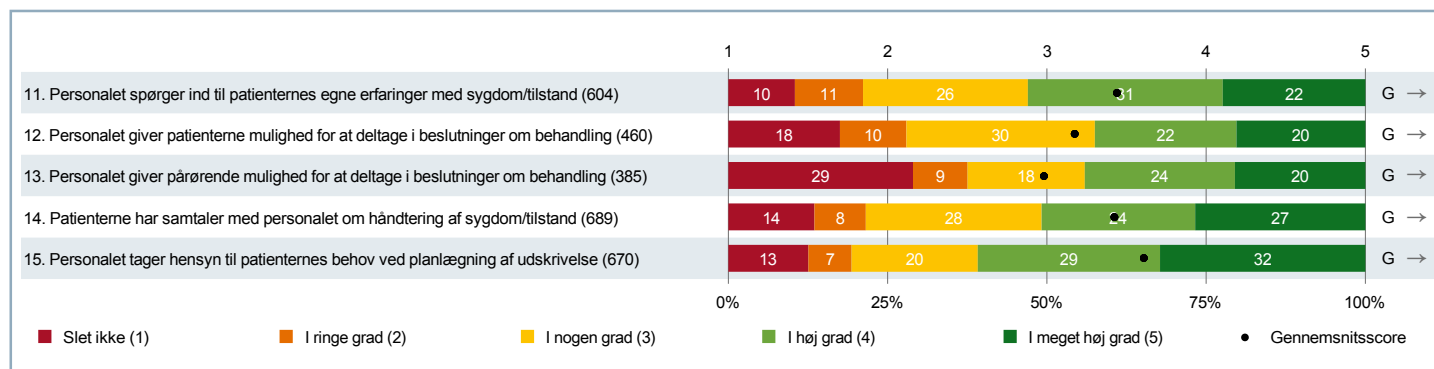
3. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,49	→	-	28765	1112	2470
Region Midtjylland	3,65	→	O	6207	202	500
Regionshospitalet Randers	3,48	→	G	753	35	63
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,00	-	O	20	0	1
Medicinsk Afdeling M	3,49	→	G	169	6	14
Kirurgisk Afdeling K	3,30	→	U	134	1	9
Børneafdeling	4,10	→	O	164	13	9
Akutfdelingen Q	3,36	→	G	168	10	16
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,83	→	O	98	5	14

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,44	→	-	24951	4297	2053
Region Midtjylland	3,59	→	O	5244	989	437
Regionshospitalet Randers	3,44	→	G	604	155	52
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	3,82	-	G	11	6	3
Medicinsk Afdeling M	3,20	→	U	142	18	18
Kirurgisk Afdeling K	3,34	→	G	111	13	14
Børneafdeling	3,89	→	O	116	57	6
Akutfdelingen Q	3,47	→	G	158	20	4
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,35	→	G	66	41	7

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,23	→	-	17528	12506	1403
Region Midtjylland	3,37	→	O	3677	2741	282
Regionshospitalet Randers	3,17	→	G	460	324	34
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	3,82	-	O	11	10	0
Medicinsk Afdeling M	3,04	→	G	107	61	13
Kirurgisk Afdeling K	3,26	→	G	80	54	5
Børneafdeling	3,76	→	O	112	66	1
Akutfdelingen Q	3,08	→	G	97	77	9
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,42	→	G	53	56	6

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,10	→	-	14956	14336	2201
Region Midtjylland	3,23	→	O	3073	3166	465
Regionshospitalet Randers	2,98	→	G	385	388	41
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	3,60	-	G	10	8	2
Medicinsk Afdeling M	3,00	→	G	100	69	12
Kirurgisk Afdeling K	3,03	→	G	69	62	8
Børneafdeling	3,85	→	O	72	96	9
Akutfdelingen Q	2,85	→	G	87	92	5
Ortopædkirurgisk Afdeling O	2,96	→	G	47	61	5

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,41	→	-	26332	4016	1107
Region Midtjylland	3,58	→	O	5675	809	220
Regionshospitalet Randers	3,42	→	G	689	104	24
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	3,87	-	O	15	5	0
Medicinsk Afdeling M	3,38	→	G	160	16	6
Kirurgisk Afdeling K	3,54	↗	G	124	11	4
Børneafdeling	4,10	→	O	150	24	3
Akutfdelingen Q	3,30	→	G	154	26	4
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,78	→	O	86	22	7

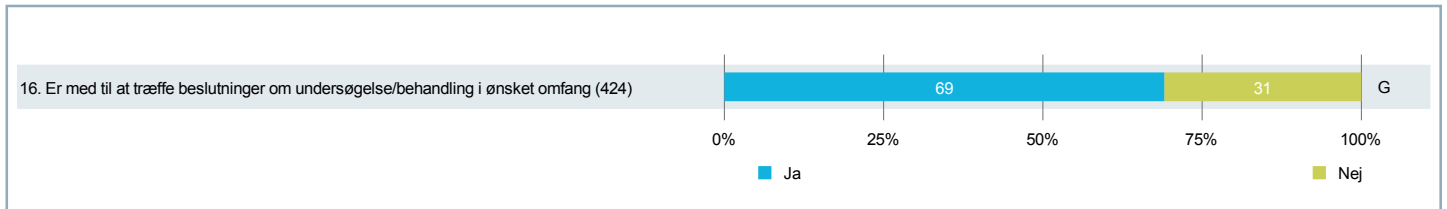
3. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,66	→	-	25820	4325	1359
Region Midtjylland	3,80	→	O	5596	857	279
Regionshospitalet Randers	3,61	→	G	670	122	27
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,50	-	O	18	2	1
Medicinsk Afdeling M	3,65	→	G	156	19	8
Kirurgisk Afdeling K	3,81	→	O	127	11	3
Børneafdeling	4,03	→	O	132	40	5
Akutfdelingen Q	3,46	→	G	144	34	5
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,13	→	O	93	16	5

3. TEMAVISE AFSNIT – Medbestemmelse

Figur for ja/nej-spørgsmål



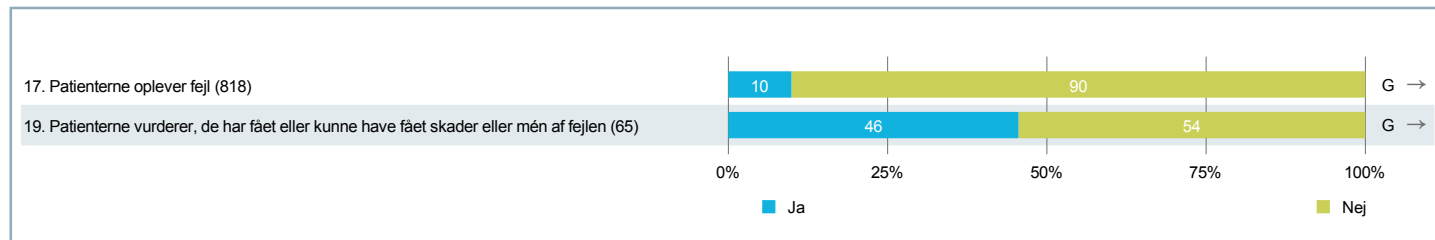
3. TEMAVISE AFSNIT – Medbestemmelse (fortsat)

16. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for?

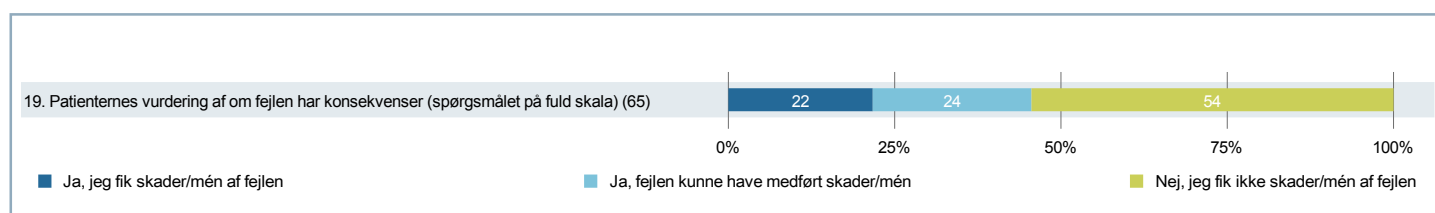
	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	69,7%	-	-	16619	13541	1591
Region Midtjylland	75,5%	-	O	3563	2896	324
Regionshospitalet Randers	69,1%	-	G	424	364	37
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	100,0%	-	O	10	9	2
Medicinsk Afdeling M	74,2%	-	G	97	72	16
Kirurgisk Afdeling K	72,0%	-	G	82	58	3
Børneafdeling	84,2%	-	O	95	75	7
Akutfdelingen Q	64,4%	-	G	90	88	6
Ortopædkirurgisk Afdeling O	64,0%	-	G	50	62	3

3. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevet fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål fra ovenstående figur (fuld skala)



3. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	88,8%	→	-	31229	-	-
Region Midtjylland	90,5%	→	O	6696	-	-
Regionshospitalet Randers	90,1%	→	G	818	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	90,5%	-	G	21	-	-
Medicinsk Afdeling M	91,3%	→	G	183	-	-
Kirurgisk Afdeling K	75,7%	→	U	140	-	-
Børneafdeling	93,2%	→	O	176	-	-
Akutfdelingen Q	90,8%	→	G	184	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O	86,8%	→	G	114	-	-

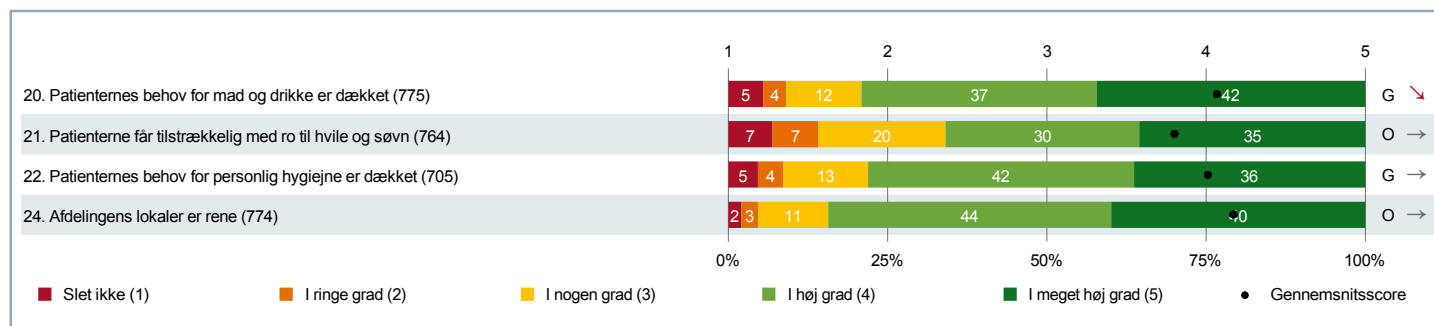
3. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	56,3%	↗	-	2494	-	878
Region Midtjylland	56,9%	→	G	478	-	168
Regionshospitalet Randers	54,4%	→	G	65	-	28
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	-	-	*	0	-	2
Medicinsk Afdeling M	25,0%	↘	U	12	-	3
Kirurgisk Afdeling K	40,0%	→	G	20	-	13
Børneafdeling	44,4%	→	G	9	-	3
Akutfdelingen Q	64,7%	→	G	17	-	0
Ortopædkirurgisk Afdeling O	42,9%	→	G	7	-	7

3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,03	↘	-	29696	1694	262
Region Midtjylland	4,20	→	O	6395	322	42
Regionshospitalet Randers	4,07	↘	G	775	39	4
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,40	-	O	20	1	0
Medicinsk Afdeling M	4,41	→	O	180	2	1
Kirurgisk Afdeling K	4,20	→	O	137	4	1
Børneafdeling	4,31	→	O	163	11	0
Akutfdelingen Q	3,86	↘	G	164	18	1
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,39	→	O	111	3	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,63	↘	-	29137	2311	282
Region Midtjylland	3,74	→	O	6289	442	44
Regionshospitalet Randers	3,80	→	O	764	50	7
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,15	-	O	20	0	0
Medicinsk Afdeling M	3,63	→	G	183	1	2
Kirurgisk Afdeling K	3,64	→	G	140	2	0
Børneafdeling	3,74	↘	G	155	20	0
Akutfdelingen Q	3,88	→	O	156	24	3
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,88	→	O	110	3	2

3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,95	→	-	27200	4130	308
Region Midtjylland	4,08	→	O	5902	806	55
Regionshospitalet Randers	4,01	→	G	705	107	7
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,15	-	G	20	1	0
Medicinsk Afdeling M	4,06	→	G	176	9	0
Kirurgisk Afdeling K	4,12	→	O	137	5	0
Børneafdeling	4,32	→	O	136	38	1
Akutfdelingen Q	3,91	→	G	131	48	4
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,17	→	O	105	6	2

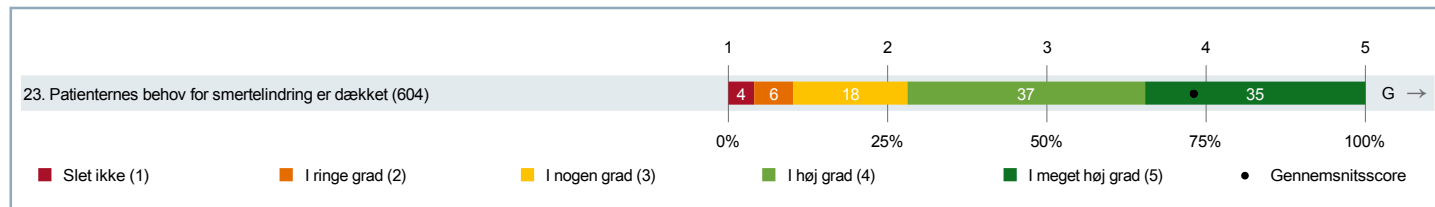
3. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

24. Var der rent i afdelingens lokaler?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,96	→	-	29453	529	1688
Region Midtjylland	4,10	→	O	6356	95	316
Regionshospitalet Randers	4,18	→	O	774	13	33
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,19	-	G	21	0	0
Medicinsk Afdeling M	3,98	→	G	177	1	7
Kirurgisk Afdeling K	4,09	→	O	136	2	4
Børneafdeling	4,38	→	O	164	5	6
Akutfdelingen Q	4,20	→	O	169	4	9
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,39	→	O	107	1	7

3. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



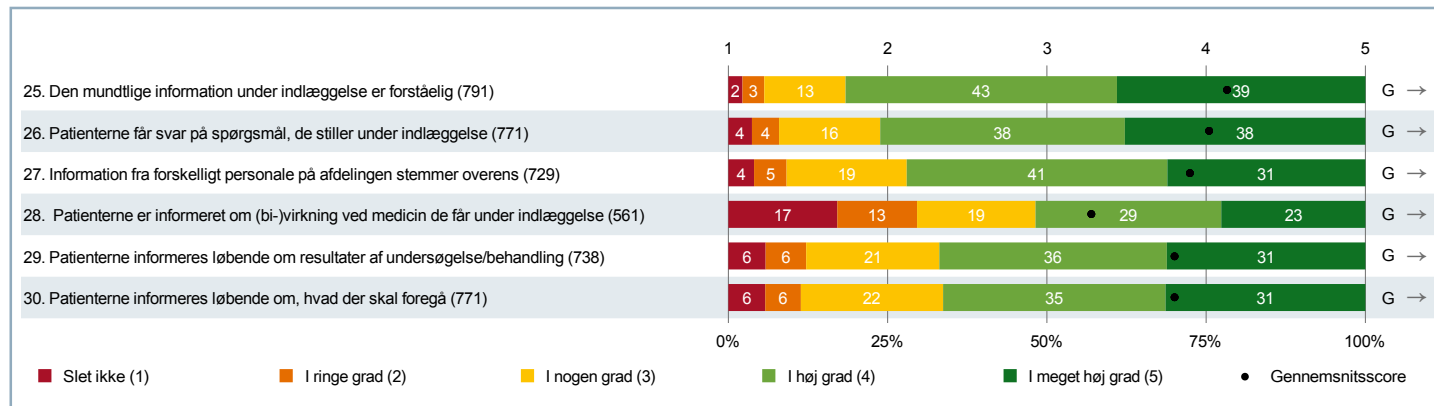
3. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,03	→	-	22938	8090	522
Region Midtjylland	4,11	→	O	5062	1591	98
Regionshospitalet Randers	3,92	→	G	604	205	12
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,58	-	O	19	2	0
Medicinsk Afdeling M	4,24	→	O	134	48	4
Kirurgisk Afdeling K	4,24	→	O	127	16	0
Børneafdeling	4,16	→	G	99	72	2
Akutfdelingen Q	3,65	↘	U	118	61	4
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,47	→	O	107	6	2

3. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

25. Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,11	→	-	30055	775	579
Region Midtjylland	4,22	↗	O	6494	131	91
Regionshospitalet Randers	4,13	→	G	791	23	7
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,57	-	O	21	0	0
Medicinsk Afdeling M	4,11	→	G	175	5	4
Kirurgisk Afdeling K	4,18	→	G	141	3	0
Børneafdeling	4,45	→	O	169	4	1
Akutfdelingen Q	4,06	→	G	175	7	1
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,25	→	O	110	4	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,05	→	-	29233	1437	651
Region Midtjylland	4,16	↗	O	6367	225	115
Regionshospitalet Randers	4,02	→	G	771	29	16
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,57	-	O	21	0	0
Medicinsk Afdeling M	4,04	→	G	169	9	5
Kirurgisk Afdeling K	4,06	→	G	138	4	0
Børneafdeling	4,45	→	O	170	2	2
Akutfdelingen Q	3,92	→	G	166	10	5
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,30	→	O	107	4	4

3. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,89	→	-	27968	1629	1483
Region Midtjylland	3,98	→	O	6154	286	212
Regionshospitalet Randers	3,90	→	G	729	46	31
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,43	-	O	21	0	0
Medicinsk Afdeling M	3,96	→	G	164	6	12
Kirurgisk Afdeling K	3,84	→	G	132	5	2
Børneafdeling	4,14	→	O	157	12	5
Akutfdelingen Q	3,81	→	G	152	18	6
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,20	→	O	103	5	6

3. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,34	→	-	21922	7901	1407
Region Midtjylland	3,50	→	O	4802	1576	298
Regionshospitalet Randers	3,28	→	G	561	222	33
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,21	-	O	19	2	0
Medicinsk Afdeling M	3,29	→	G	144	29	11
Kirurgisk Afdeling K	3,46	→	G	114	22	6
Børneafdeling	3,70	→	O	88	84	2
Akutfdelingen Q	3,13	→	G	101	71	8
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,56	→	O	95	14	6

3. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

29. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,75	→	-	28324	2239	697
Region Midtjylland	3,92	→	O	6114	449	123
Regionshospitalet Randers	3,80	→	G	738	69	10
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,29	-	O	17	4	0
Medicinsk Afdeling M	3,73	→	G	169	10	5
Kirurgisk Afdeling K	3,85	→	G	135	6	0
Børneafdeling	4,21	↗	O	156	17	1
Akutfdelingen Q	3,73	→	G	162	17	3
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,07	→	O	99	15	1

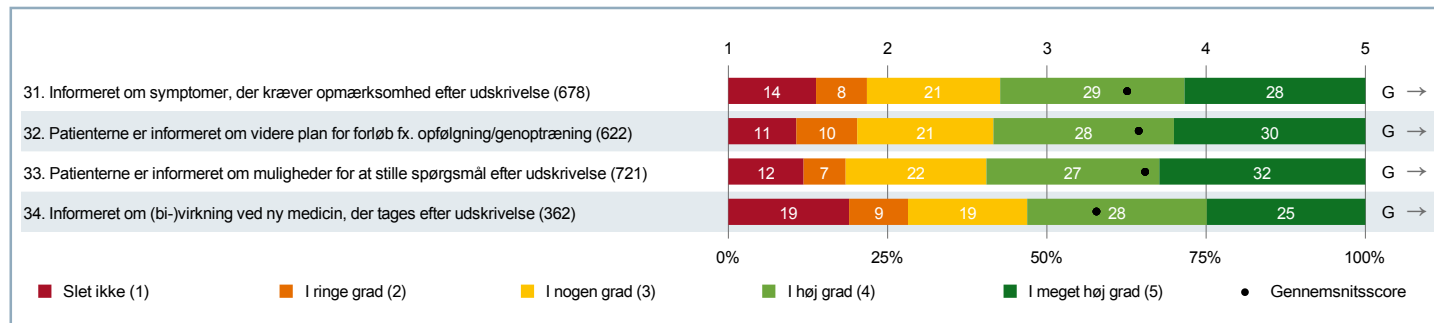
3. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,81	→	-	29621	1171	502
Region Midtjylland	3,95	→	O	6387	209	89
Regionshospitalet Randers	3,80	→	G	771	32	8
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,37	-	O	19	2	0
Medicinsk Afdeling M	3,80	→	G	169	8	5
Kirurgisk Afdeling K	3,85	→	G	137	5	0
Børneafdeling	4,15	→	O	168	5	0
Akutfdelingen Q	3,70	→	G	168	10	2
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,22	→	O	110	2	1

3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,43	→	-	25979	4095	1070
Region Midtjylland	3,60	→	O	5610	849	201
Regionshospitalet Randers	3,50	→	G	678	107	23
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,05	-	O	19	2	0
Medicinsk Afdeling M	3,47	→	G	152	22	10
Kirurgisk Afdeling K	3,50	→	G	123	14	4
Børneafdeling	4,27	↗	O	144	27	1
Akutfdelingen Q	3,36	→	G	142	31	3
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,81	→	O	98	11	5

3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,58	→	-	24382	5997	715
Region Midtjylland	3,73	→	O	5249	1256	142
Regionshospitalet Randers	3,58	→	G	622	171	14
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,00	-	G	16	5	0
Medicinsk Afdeling M	3,68	→	G	153	25	5
Kirurgisk Afdeling K	3,53	→	G	103	35	3
Børneafdeling	4,09	→	O	122	47	1
Akutfdelingen Q	3,42	→	G	126	49	3
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,89	→	O	102	10	2

3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,59	→	-	27087	2974	1015
Region Midtjylland	3,80	→	O	5890	579	169
Regionshospitalet Randers	3,62	→	G	721	71	17
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,50	-	O	20	1	0
Medicinsk Afdeling M	3,64	→	G	163	15	6
Kirurgisk Afdeling K	3,84	↗	O	128	11	2
Børneafdeling	4,40	→	O	159	13	0
Akutfdelingen Q	3,41	→	G	147	26	4
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,88	→	O	104	5	5

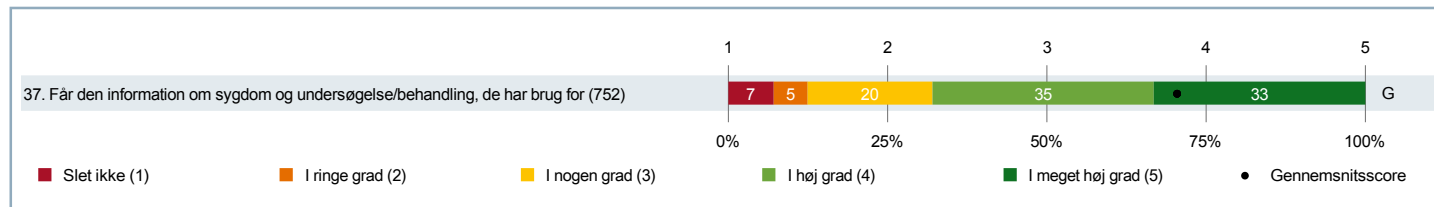
3. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,15	→	-	16097	13663	1269
Region Midtjylland	3,37	→	O	3388	2992	257
Regionshospitalet Randers	3,31	→	G	362	420	28
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,15	-	O	13	7	1
Medicinsk Afdeling M	3,03	→	G	111	60	13
Kirurgisk Afdeling K	3,61	→	O	61	77	3
Børneafdeling	3,84	→	O	56	115	0
Akutfdelingen Q	3,34	→	G	61	112	6
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,30	→	G	60	49	5

3. TEMAVISE AFSNIT – Samlet information

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



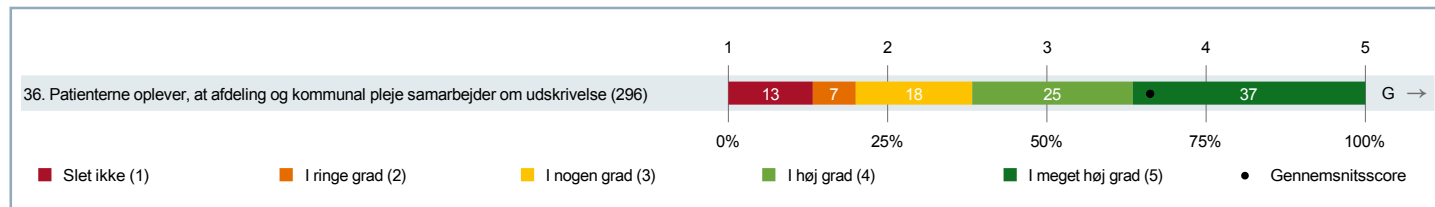
3. TEMAVISE AFSNIT – Samlet information (fortsat)

37. Fik du de informationer om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandling, som du havde brug for?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,81	-	-	28814	1361	674
Region Midtjylland	3,94	-	O	6216	274	134
Regionshospitalet Randers	3,82	-	G	752	39	15
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,53	-	O	19	1	0
Medicinsk Afdeling M	3,87	-	G	172	6	5
Kirurgisk Afdeling K	3,90	-	G	136	6	0
Børneafdeling	4,11	-	O	158	12	0
Akutfdelingen Q	3,71	-	G	163	11	6
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,17	-	O	104	3	4

3. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



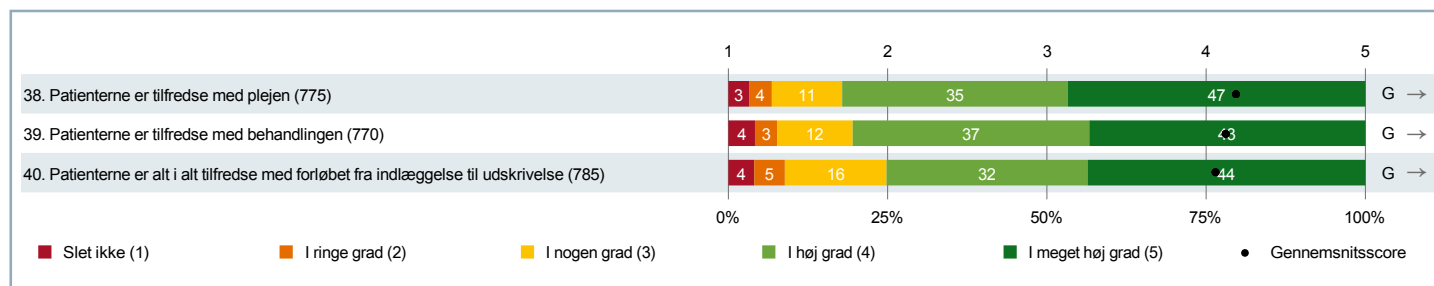
3. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,53	→	-	9989	19165	1742
Region Midtjylland	3,72	→	O	2215	4080	329
Regionshospitalet Randers	3,65	→	G	296	470	39
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,88	-	O	8	11	1
Medicinsk Afdeling M	3,58	→	G	91	80	11
Kirurgisk Afdeling K	3,85	→	G	40	92	11
Børneafdeling	3,77	→	G	53	107	8
Akutfdelingen Q	3,59	→	G	44	126	6
Ortopædkirurgisk Afdeling O	3,82	→	O	60	54	2

3. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



3. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,14	→	-	29909	979	224
Region Midtjylland	4,27	→	O	6434	180	45
Regionshospitalet Randers	4,19	→	G	775	24	9
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,63	-	O	19	0	0
Medicinsk Afdeling M	4,31	→	O	178	4	2
Kirurgisk Afdeling K	4,27	↗	O	138	3	0
Børneafdeling	4,38	→	O	164	6	1
Akutfdelingen Q	4,08	→	G	167	10	3
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,39	→	O	109	1	3

3. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,11	→	-	29855	760	371
Region Midtjylland	4,23	→	O	6413	151	65
Regionshospitalet Randers	4,12	→	G	770	22	11
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,70	-	O	20	0	0
Medicinsk Afdeling M	4,31	→	O	177	4	3
Kirurgisk Afdeling K	4,11	→	G	136	3	1
Børneafdeling	4,25	→	O	159	9	2
Akutfdelingen Q	4,01	→	G	170	6	3
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,40	→	O	108	0	2

3. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

40. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2016	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,98	→	-	30352	412	262
Region Midtjylland	4,12	→	O	6521	70	50
Regionshospitalet Randers	4,06	→	G	785	11	13
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G	4,60	-	O	20	0	0
Medicinsk Afdeling M	4,19	→	O	181	1	3
Kirurgisk Afdeling K	3,94	→	G	139	2	0
Børneafdeling	4,20	→	O	167	3	1
Akutfdelingen Q	3,96	→	G	170	5	5
Ortopædkirurgisk Afdeling O	4,38	→	O	108	0	4

4. BILAG – Yderligere materiale og inspiration til det videre arbejde

Den nationale rapport for LUP 2017 offentliggøres i uge 11 i 2018 på: www.patientoplevelser.dk/lup17

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/lup17/materiale

Hvor du fra uge 8 i 2018 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- Spørgeskemaet for 2017
- En faktarapport med uddybende information om metode og baggrund
- En FAQ, der svarer på de oftest stillede spørgsmål om LUP'erne

Fra uge 11 i 2018 kan du yderligere finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres resultater fra LUP Fødende:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Kompetencecenter for Patientoplevelsers hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vibis.dk - Nationalt videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet. Centret indsamler og formidler viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. På hjemmesiden kan du blandt andet finde metoder og værktøjer til inddragelse. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

<https://danskepatienter.dk/vibis/om-brugerinddragelse/brugerinddragelse-i-danmark> - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Siden administreres af Kompetencecenter for Patientoplevelser.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Siden tilhører Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

Patientinddragelsesguiden

www.patientinddragelsesguiden.dk - En helt ny hjemmeside om brugerinddragelse i sundhedsvæsenet, hvor fokus er på hvorfor og hvordan du som leder og medarbejder kan anvende forskellige metoder til at inddrage patienter og pårørende i udviklingen af en afdeling, en ydelse eller lignende. På hjemmesiden kan du finde videoer og praksisnære "trin-for-trin guides" på 12 forskellige metoder til organisatorisk brugerinddragelse. Patientinddragelsesguiden er udviklet på baggrund af observationer og interview med over 300 patienter, pårørende og personale fra de fem regioner i Danmark om deres konkrete erfaringer med metoder til organisatorisk brugerinddragelse. Hjemmesiden er udviklet af Kompetencecenter for Patientoplevelser.

4. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om akut indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]

DIN ANKOMST TIL SYGEHUSET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du <u>ankom til sygehuset</u> , til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej			Ved ikke
3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset? <i>Hvis du havde pårørende med, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
5. Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
6. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det? <i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? <i>Hvis du ikke havde behov for at deltage i beslutninger, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
16. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for? <i>Hvis du ikke havde behov for at træffe beslutninger, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej	
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 20
18. Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede:			

	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Ved ikke
19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Var der rent i afdelingens lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
25. Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:							

4. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
37. Fik du de informationer om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandling, som du havde brug for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særlig godt:							

TEMASPØRGSMÅL 2017: DIALOG MED PATIENT OG PÅRØRENDE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
42. Opfordrede personalet dig direkte til at stille spørgsmål vedrørende din tilstand/dit sygdoms- og behandlingsforløb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Tog personalet det, som du fortalte om din egen sygdom/tilstand, alvorligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Foregik fortrolige samtaler med personalet, så uvedkommende ikke kunne lytte med?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Spurgte personalet ind til <u>dine forventninger til involvering</u> af dine pårørende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Sørgede personalet for, at dine pårørende løbende blev informeret om, hvad der skete under indlæggelsen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt. Tak for din medvirken.