



Rapport udarbejdet af
Margit Staun & Gitte Skjøttgaard
Regionshospitalet Randers
Marts 2017

Evaluering af rengørings- kvaliteten 2016

Iht. de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer (NIR) foretages der kvalitetskontrol kontinuerligt på Regionshospitalet Randers og Grenaa Sundhedshus.

I første kvartal hvert år udarbejdes en skriftlig sammenfatning for ovennævnte kvalitetskontrol for året før.

Sammenfatningen skal ses i sammenhæng med de tilhørende servicereporter, der indeholder Rengøringskonsulent Margit Staun registreringer fra kvalitetskontrollerne.

Rapporten udsendes til Hospitalsledelsen og Afdelingsledelsens kredsen. Rapporten ligges ligeledes på hospitalets hjemmeside. Rapporten skal belyse status for rengøringskvaliteten og målsætning.

Kontrollen

Minimum 1 gang om året foretages en kontrol af et bredt udsnit på samtlige afdelinger. I forbindelse hermed kontaktes afdelingslederen forud for kontrollen.

Alle afdelinger bliver besøgt løbende for kontrol uden varsel. Kontrollen gennemføres som en stikprøve, hvilket vil sige, at der bliver foretaget en kontrol på et bredt udsnit af forskellige lokaletyper på de udvalgte områder. Kontrollen tager udgangspunkt i de arbejdsplaner og rengøringsinstruktioner, som rengøringen udføres efter.

Det er til enhver tid Rengøringskonsulenten, der bestemmer, hvilke afdelinger/områder samt lokaler, der skal kontrolleres.

En afdeling kan altid bestille en kvalitetskontrol af Rengøringskonsulenten.

Ideelt set bør kontrollen udføres umiddelbart efter rengøringens afslutning. Det er dog ikke muligt på Regionshospitalet Randers eller Grenaa Sundhedshus. Der tages derfor hensyn til, at lokalerne hurtigt genbesmudsnes, idet patienter er til stede såvel under som efter rengøringens udførelse. Kontrollen er derfor primært rettet mod det snavs, der tydeligvis ikke er fjernet ved den beskrevne daglige/ugentlige/periodiske indsats.

På operationsstuer er kontrollen primært rettet mod det snavs, der tydeligvis ikke er fjernet ved den sidst udførte rengøring.

Skønner Rengøringskonsulenten, at der er behov for et genbesøg på en afdeling for en yderligere kvalitetskontrol meddeles dette Afdelingsledelsen på afdelingen via den udfyldte formular.

Rengøringskonsulenten kan i det daglige arbejde altid foretage kvalitetskontrol løbende og gøre afdelingen opmærksom på svigtende kvalitet af rengøring mundtligt, såfremt der ikke er tale om svigt af større karakter, i så fald skal dette dokumenteres i ovenstående beskrevet formular.

Kvalitetsvurderingsniveauer

Ved hver kvalitetskontrol observeres og vurderes efter følgende kvalitetsvurderingsniveauer:

Type	Tilfredshedsgrad	Definering af tilfredshedsgrad
A	Tilfredsstillende	Få eller ingen svigt
B	Mindre tilfredsstillende	Flere spredte svigt
C	Utilfredsstillende	Flere spredte og generelle svigt
D	Uacceptabelt	Mange generelle og grove svigt

Ekstern kontrol

I 2016 har der været foretaget ekstern kvalitetskontrol.

I denne rapport indgår såvel intern som ekstern kvalitetskontrol. Der henvises i øvrigt til kvalitetskontrol for ekstern udarbejdet af Dansk Service Rådgivning.

Observationer af udført kvalitetskontrol

Kontrollen omfattede følgende afdelinger/ områder, opdelt i kvalitetsvurderinger (2016):

Kvalitet A

Administration

Administration plan 3 v. indgang 7

Akut modtagelsen plan 4
Akut Sengeafsnit A4
Aku Sengeafsnit B4
Billeddiagnostisk afdeling
Børneafsnit C4
Børneamb
Dagkirurgisk afsnit
Dialyse
Endoskopi
Ergo Fys
Fødeafsnit
Grenaa stueetage
Gyn.- og barselsafsnit
Intensiv
Kardiologisk Afsnit
Gynækologisk Ambulatorium pl. 3
Kirurgisk Sengeafsnit
Klinikgang
Klinisk Biokemisk afdeling
Klinisk fysiologisk afdeling plan 5
Lungemedicin
Mammaklinik bygn. 13
Medicinsk sekretariat Med.amb.
MS1 Sengeafsnit
MS2
MS3 plan 10
MS3 plan 7
Neonatalafsnit D4
Operationsafsnit
Ortopædkirurgisk ambulatorium
Ortopædkirurgisk sengeafsnit
Patologisk institut
Serviceafdelingen
- Teknisk Afdeling
- Forhal
- Omklædning

- Gulvmaskine
Skadestuen
Steri
Tandklinik
Trafikcenter plan 4
Urologisk

Kvalitet B

Akutmodtagelsen plan 3
Klinisk fysiologisk indg. 3 plan 4
Opvågning
MS2
MS3 Sengeafsnit
MS4 Apopleksi
Patologisk Institut
Serviceafdelingen
- Gulvmaskine

Kvalitet C

Ingen afdelinger

Kvalitet D

Ingen afdelinger

Helhedsvurdering

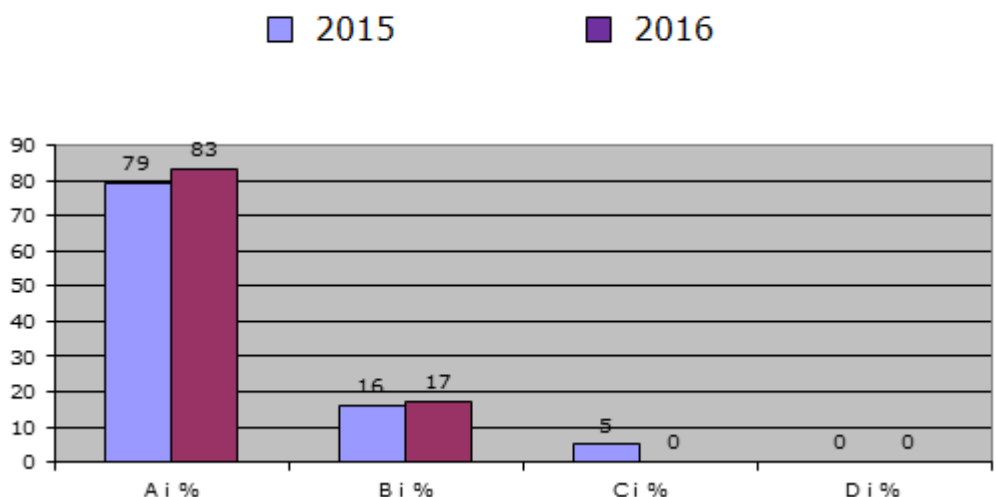
Rengøringskonsulent Margit Staun har i samarbejdet med Kvalitet – og Projektkoordinator Gitte Skjøttgaard foretaget en samlet helhedsvurdering af den observerede rengøringskvalitet på Regionshospitalet Randers og Grenaa Sundhedshus.

Den bliver foretaget ud fra de ovenstående 4 forskellige kvalitetsniveauer.

Der er foretaget kvalitetskontrol på 48 områder/ afsnit i 2015 og 53 områder/ afsnit i 2016.

2015		2016	
Kvalitet A	44	Kvalitet A	46
Kvalitet B	4	Kvalitet B	7
Kvalitet C	0	Kvalitet C	0
Kvalitet D	0	Kvalitet D	0
I alt	48	I alt	53

Udvikling i kvalitetsvurderingsniveauer



Dette betyder, at rengøringskvaliteten i 83 % af de observerede afdelinger/områder er tilfredsstillende rengjorte og 17 % er mindre tilfredsstillende.

For at opnå det høje rengøringskvalitetsniveau er det nødvendigt, at Rengøringskonsulent Margit Staun genbesøger de afdelinger, som i første omgang fremstår med et utilfredsstillende resultat. Der afholdes møder med afdelingerne og personalet undervises i korrekt udførelse af rengøringen efter standarden. Afdelingen genbesøges til resultatet bedømmes tilfredsstillende på niveau A eller B.

Mål for kvalitetsvurderingsniveauerne

Mål for kvalitetsvurderingsniveauerne er for 2016 fastsat til samme niveau som 2014 og 2015. Dette skyldes, at der fortsat ses besparelser på rengøringsområdet, hvilket naturligt har en effekt på rengøringsniveauet. Mål for 2017 er ligeledes forventet på samme niveau forudsat, at der ikke spares yderligere på økonomien, hvilket kan medføre yderligere fald af målet.

Målniveau	
Kvalitet A	60%
Kvalitet B	35%
Kvalitet C	5%
Kvalitet D	0%

Regionshospitalet Randers når fint det fastsatte niveau i målværdien for både 2015 og 2016.

LUP-undersøgelse

På Regionshospitalet Randers og Grenaa Sundhedshus arbejdes der konstant på at levere den bedst mulige rengøringskvalitet.

For at højne kvaliteten på rengøringen, benyttes bl.a. også den årlige LUP undersøgelse (Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser). Her vurderes det samlede indtryk på rengøring fra patientens synspunkt.

Målet for Regionshospitalet Randers og Grenaa Sundhedshus i LUP undersøgelse:

- 2015 86%
- 2016 85%
- 2017 85%

Det forventes et minimalt fald i LUP fra 2015 til 2016 og 2017 pga. besparelser på rengøringsområdet fra 2015 til 2016. Målene er fastsat med forudsætning af, at der ikke spares yderligere på økonomien, hvilket kan medvirke til yderligere fald i målniveauet.

For 2016 viser undersøgelsen, at scoren er 85 % samlet set for planlagte, akutte og ambulante forespurgte patienter.

Endelig resultat

Rengøringskonsulent Margit Staun har i samarbejde med Danske Service Rådgivning vurderet det afsluttende resultat til at være **tilfredsstillende, niveau A** samlet for Regionshospitalet Randers og Grenaa Sundhedshus for 2016.